



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



SIAO 92

Le SIAO 92

Version du 22/10/2025

Contacts utiles

Réservés aux professionnels

115

Demandes d'urgence



115-hautsdeSeine@siao92.fr

PASH

Suivi ménages à l'hôtel



Pash-hautsdeSeine@siao92.fr

Insertion

Orientation des demandes d'insertion



Evalsociale@siao92.fr / 01 55 02 28 94
Les matins des mardis, mercredis, jeudis

DAHO



Ts.daho@siao92.fr / 01 55 02 25 55
Lundi, mardi, jeudi, vendredi

Logement

SYPLO et intermédiation locative



siaologement@siao92.fr / 01 55 02 14 89

SI-SIAO

Support aux utilisateurs

[Ouvrir un ticket](#) ou contactez :
Mission.sisiao@siao92.fr / 01 55 02 02 52



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



SIAO 92

Le rapport social

1) Parcours du ménage

2) Situation actuelle

Professionnellement : emploi, formation... etc.

Situation financière et son évolution à moyen terme

Vulnérabilités : violences, problèmes médicaux... etc.

Degré d'autonomie

3) Projet d'accompagnement social

Souhaits du ménage

Quelle autonomie à moyen et long terme

Démarches en cours ou à entamer

Les acteurs connus : tutelle, suivi justice... etc.

4) Projet résidentiel

Souhaits du ménage

Démarches réalisées, en cours, à faire : Daho, SYPLO, SNE... etc.

5) Préconisation/orientation du TS

Besoins liés aux vulnérabilités : accès handicapé... etc.

Autres contraintes : géographiques, professionnelles, judiciaires... etc.

Liste des documents disponibles

Autres préconisations envisageables



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

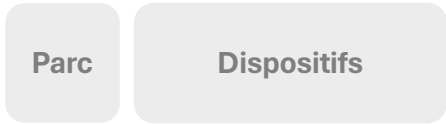
Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



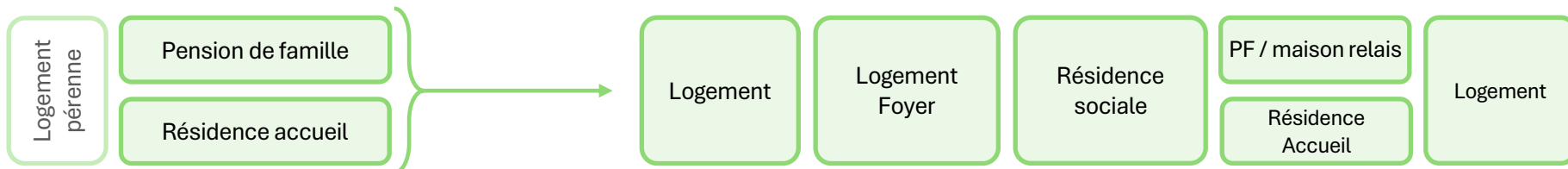
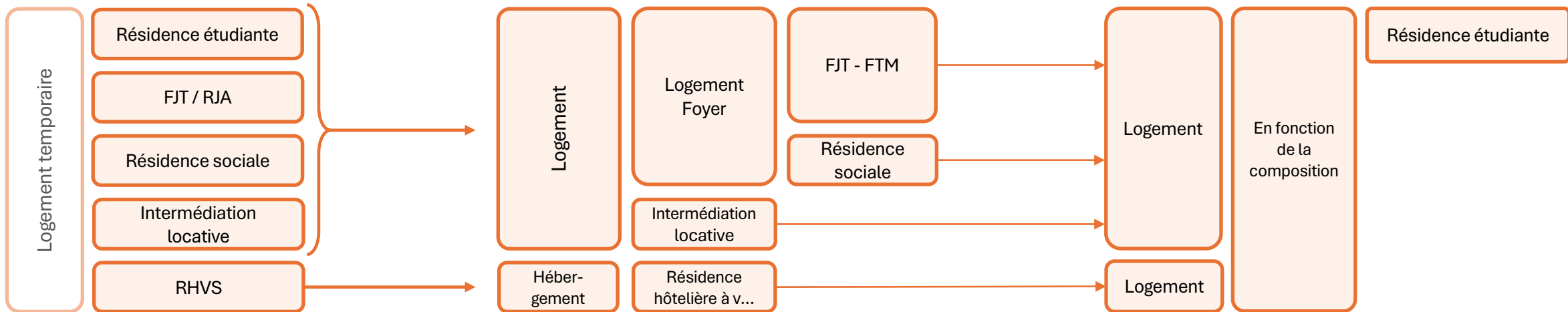
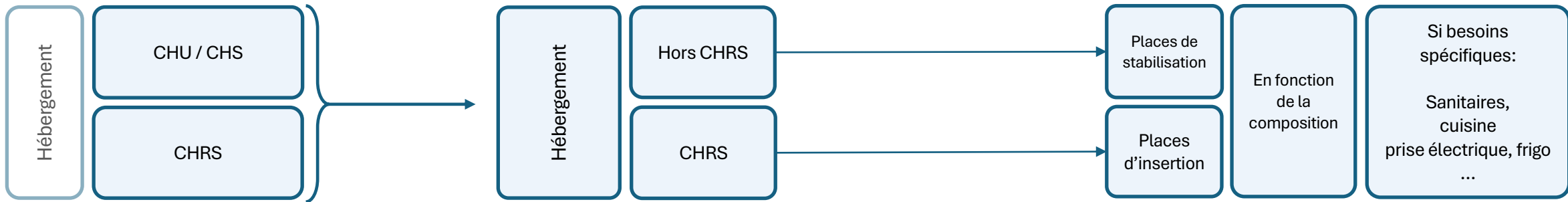
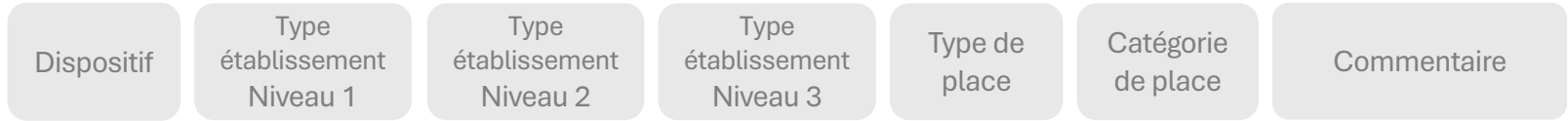
SIAO 92

Aide aux préconisations SI-SIAO

Choisir 1 préconisation...



...remplir le SI-SIAO





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

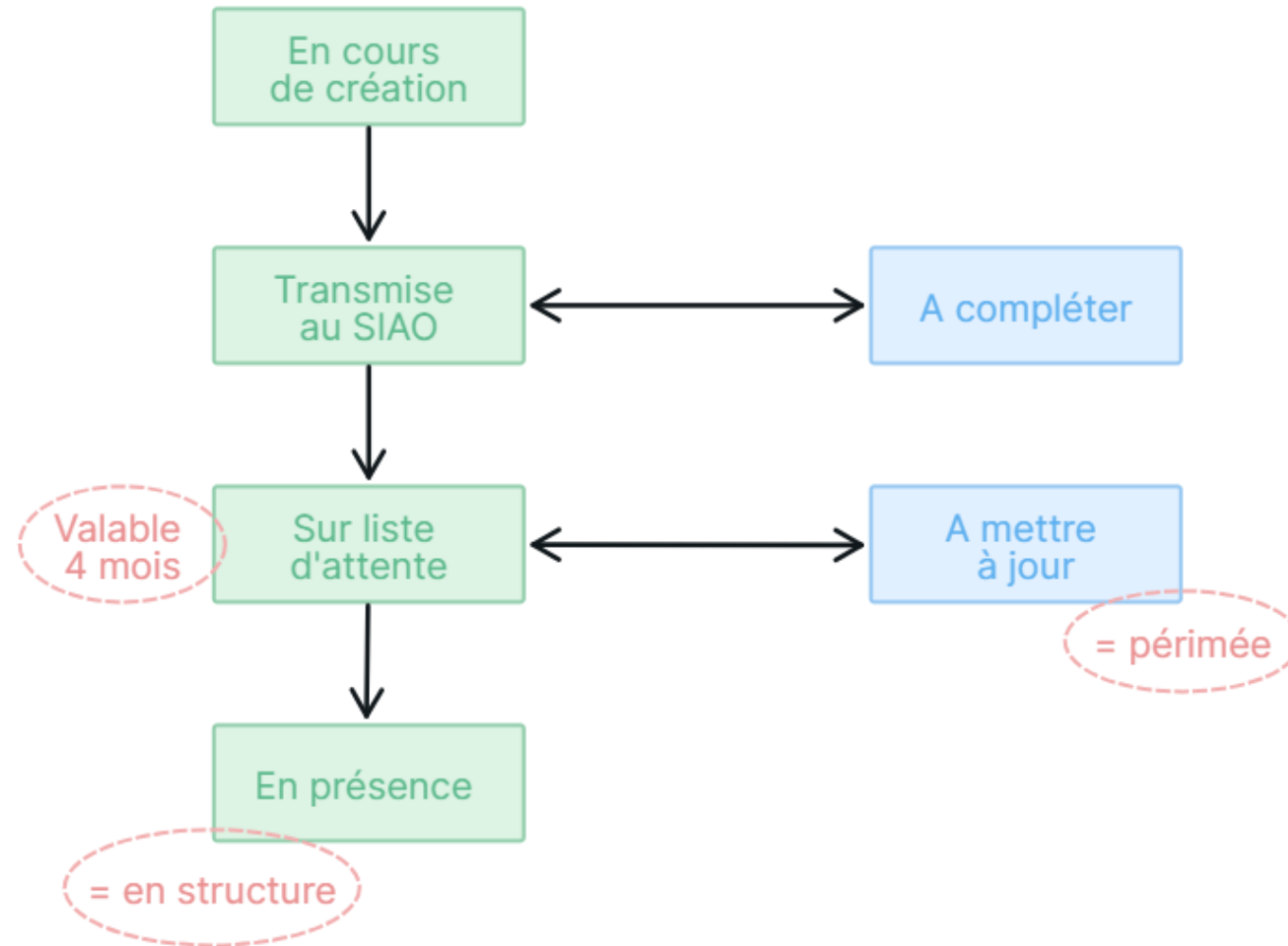
Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



SIAO 92

La demande d'insertion

Cycle de vie





GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



SIAO 92

Spécificités 92

Le **rapport social**

Doit avoir moins de 4 mois au moment de la demande

Les **demandes** sont valables 4 mois

Une seule **demande** active par usager

Une seule **préconisation** par demande

Les blocs « **Commentaire** » doivent rester vides

Les « **Notes** » doivent être en diffusion interne



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement



SIAO 92

Guide des dispositifs

Hébergements

Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

- ✓ Composition : isolé, couple, famille
 - ✓ Situation **régulière ou proche de la régularisation**
 - ✓ Sans conditions de ressources
-
- ✓ Durée de séjour : dépend de l'insertion du ménage
 - ✓ Places : très majoritairement du collectif et copartagé
 - ✓ Accompagnement social global
 - ✓ Si ressources participation de 10% à 30% selon les prestations proposées dans la structure

~ 780
places

Centre d'hébergement et de stabilisation

- ✓ Composition : isolé, couple, famille
 - ✓ Situation administrative **régulière ou irrégulière**
 - ✓ Sans conditions de ressources
-
- ✓ Durée de séjour : dépend de l'insertion du ménage
 - ✓ Places : très majoritairement du collectif et copartagé
 - ✓ Accompagnement social global
 - ✓ Si ressources participation de 10% à 30% selon les prestations proposées dans la structure

~ 250
places

Résidence sociale

- ✓ Composition : isolés, couples, famille monoparentale (max 2 enfant de - 4 ans)
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
 - ✓ Disposer d'une demande de logement social à jour
 - ✓ Ressources : RSA minimum
 - ✓ En insertion professionnelle ou formation rémunérée
 - ✓ Personnes autonomes
 - ✓ Dettes acceptées si encadrées
-
- ✓ Bail passerelle de maximum 2 ans
 - ✓ Redevance fixée par la structure, généralement conventionnée APL

~ 930
places

Logements temporaires

Foyer Jeunes Travailleurs

- ✓ Composition : isolé, couple, famille monoparentale
 - ✓ Jeunes **de 18 à 25 ans**
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ En insertion professionnelle ou formation rémunérée
 - ✓ Ressources d'activités minimum de 650€
 - ✓ Garantie Visale obligatoire
 - ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
 - ✓ Demande de logement social à jour
-
- ✓ Bail de max 2 ans renouvelable pour 1 an max
 - ✓ Accompagnement social en interne

Résidence Jeunes Actifs

- ✓ Composition : isolé, couple, famille monoparentale
 - ✓ Jeunes **de 26 à 30 ans**
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ En insertion professionnelle ou formation rémunérée
 - ✓ Ressources d'activités minimum de 650€
 - ✓ Garantie Visale obligatoire
 - ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
 - ✓ Demande de logement social à jour
-
- ✓ Bail de max 2 ans renouvelable pour 1 an max
 - ✓ Accompagnement social en interne

~ 690
places

Résidence étudiante

- ✓ Composition : isolé, couple
 - ✓ Jeunes de 18 à 25 ou 30 ans
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ Statut étudiant
 - ✓ Ressources minimums d'activité de 650€ ou boursier
 - ✓ Garantie Visale obligatoire
 - ✓ Demande de logement social à jour
 - ✓ Forte autonomie
-
- ✓ Bail de 1 an renouvelable si statut étudiant
 - ✓ Redevance en fonction de la résidence

Intermédiation locative

Solibail + logement de transition + logement passerelle

- ✓ Composition : couple, famille jusqu'à 5 personnes
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ FVV ou DAHO ou sortant d'un dispositif hébergement ou expulsé par la force publique
 - ✓ Ressources minimum 900 €
 - ✓ En insertion professionnelle ou formation rémunérée
 - ✓ Personnes autonomes
 - ✓ Dettes acceptées si encadrée
-
- ✓ Redevance de 24% à 28% des ressources hors charges (EDF, Assurance, etc...)
 - ✓ Logement conventionné APL
 - ✓ Non meublé

Très
peu de
places

Résidence Hôtelière à Vocation Sociale

- ✓ Composition : isolé, monoparental 1 ou 2 enfant si bas âge
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ En emploi ou en insertion professionnelle avancée
 - ✓ Dettes : au cas par cas
 - ✓ Labellisation SYPLO validée ou en cours de validation
 - ✓ Demande de logement social à jour
 - ✓ Autonomie parfaite
-
- ✓ Participation financière de 10% des ressources
 - ✓ Aucun accompagnement social. Maintien obligatoire du suivi par le TS actuel.

53
places

Logements pérennes

Pension de Famille

- ✓ Composition : **isolé, couple, famille monoparentale** (si 1 enfant de -4 ans)
- ✓ **Troubles psychiques acceptés si stabilisés**
- ✓ Situation administrative régulière
- ✓ Isolement ou exclusion sociale lourde freinant l'accès à un logement ordinaire.
- ✓ Ressources : RSA minimum
- ✓ Dettes acceptées si encadrées
- ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
- ✓ Demande de logement social à jour

- ✓ Pas de limitation de durée de séjour
- ✓ Présence d'un hôte de maison
- ✓ **Petit accompagnement social**

Résidence Accueil

- ✓ Composition : **isolé**
- ✓ **Troubles psychiques**
- ✓ Situation administrative régulière
- ✓ Isolement ou exclusion sociale lourde freinant l'accès à un logement ordinaire.
- ✓ Ressources : RSA minimum
- ✓ Dettes acceptées si encadrées
- ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
- ✓ Demande de logement social à jour

- ✓ Pas de limitation de durée de séjour
- ✓ Présence d'un hôte de maison
- ✓ **Accompagnement social et médical**

~ 165
places

Pension de Famille

- ✓ Composition : isolé, couple, famille monoparentale (si 1 enfant de -4 ans)
 - ✓ **Troubles psychiques acceptés si stabilisés**
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ Isolement ou exclusion sociale lourde freinant l'accès à un logement ordinaire.
 - ✓ Ressources : RSA minimum
 - ✓ Dettes acceptées si encadrées
 - ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
 - ✓ Demande de logement social à jour
-
- ✓ Pas de limitation de durée de séjour
 - ✓ Présence d'un hôte de maison
 - ✓ Petit accompagnement social

~
places

Résidence Accueil

- ✓ Composition : isolé
 - ✓ **Troubles psychiques**
 - ✓ Situation administrative régulière
 - ✓ Isolement ou exclusion sociale lourde freinant l'accès à un logement ordinaire.
 - ✓ Ressources : RSA minimum
 - ✓ Dettes acceptées si encadrées
 - ✓ Droits ouverts aux prestations sociales
 - ✓ Demande de logement social à jour
-
- ✓ Pas de limitation de durée de séjour
 - ✓ Présence d'un hôte de maison
 - ✓ **Accompagnement social et médical**

~
places