Support formation SI SIAO – Septembre 2020

# Utilisateur Hébergement Logement

SI-Service Intégré d'Accueil et d'Orientation



Liberté Égalité Fraternité



## TRAITEMENT DE LA DEMANDE

- 1) Traiter la demande d'orientation
- 2) Saisir l'arrivée du ménage
- 3) Changer un groupe de place
- 4) Modifier l'arrivée du ménage
- 5) Saisir le départ du ménage
- 6) Traiter la demande sur dispositif d'accompagnement
- 7) Créer une admission directe ou une pseudo-demande



## Traiter la demande d'orientation : Accepter ou refuser la demande d'orientation

La demande d'orientation est « *En attente de confirmation des structures »* 

**Onglet « Structure » :** En allant dans l'onglet « Structure », vote rôle sera d'**accepter** ou de **refuser l'orientation** faite par l'opérateur SIAO.





## I. Traiter la demande d'orientation : Refuser la demande d'orientation

Orientation structure refusée									
Type de refus *	Refusée par la personne Refusée par la structure								
Motif *	Veuillez sélectionner un type de r								
Précision du refus		1.							
1000 caractères restant	'S	Confirmer X Annuler							

Si vous cliquez sur **« Refuser l'orientation »,** une pop-up s'affichera avec des champs obligatoires, afin de préciser :

- Le type de refus
  - Refus par la personne
  - Refus par la structure
- Le motif de refus
- Une zone de texte

Une fois les champs renseignés, vous pourrez cliquer sur « **Confirmer** ».



## I. Traiter la demande d'orientation : Accepter la demande

Si vous cliquez sur « Accepter l'orientation », une pop-up s'affiche : vous pouvez saisir une date d'entrée prévisionnelle mais ce n'est pas obligatoire.

En cliquant sur « **Confirmer** », la demande d'orientation est acceptée.



Acceptation de l'orientation

Date d'entrée prévisionnelle



## II. Saisir l'arrivée du ménage / de la personne

Une fois que l'orientation est acceptée, vous pouvez saisir l'arrivée du groupe ou de la personne.

Pour cela, il faut cliquer sur « Arrivée du groupe/personne ».



Une pop-up s'affiche :

- La date d'entrée est obligatoire
- La date de sortie prévisionnelle peut être saisie, mais le départ ne sera pas effectif à cette date tant que vous n'aurez pas cliqué sur « Départ du groupe » (voir slides suivantes)
- Si vous cochez « Immobiliser ce groupe de place » ; alors le groupe de place ne pourra plus accueillir de nouvelle personne, il sera bloqué même s'il a des places libres, à moins de faire sortir le ménage/la personne.

Pour finaliser, il faut cliquer sur « Confirmer ».





## II. Saisir l'arrivée du ménage / de la personne





# III. Déplacer le groupe sur une autre place

Pour déplacer les demandeurs sur une autre place, il faut cliquer sur « Changer de place ». <

Changer de place

Modifier l'arrivée

#### Autres places disponibles

Nom de la structure	Nom du groupe de place	Adresse du groupe de place	Catégorie de place	Places disponibles	Prix participation	Nombre demandes en attente sur la structure
ASL MRelais PETIN GAUDET		Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1			
J'APPART	1	Saint-Étienne	Logement T1	1		0
Alter logement	1	Saint-Étienne	Logement T3	3		0
ASL MRelais MALESCOURT	1	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
Raspail	1	Saint-Étienne	Logement T1	1		0
J'APPART	10	Saint-Étienne	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	10	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	10	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	11	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	11	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
J'APPART	11 FOREZ	Montbrison	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	12	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	12	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
J'APPART	12 FOREZ	Montbrison	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	13	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	13	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	14	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	14	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	15	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	15	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	16	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0
ASL MRelais MALESCOURT	16	Saint-Étienne, 2 rue Malescourt	Logement T1	1		0
ASL MRelais PETIN GAUDET	17	Saint-Chamond, 73, rue Pétin Gaudet	Logement T1	1		0

Une pop-up s'affiche; vous pouvez sélectionner une nouvelle place et cliquer sur **« Changer »** puis confirmer le changement de place.

	Confirmer le changement de place	×					
Vous allez changer la personne de place							
	✓ Oui	× Non					

### La nouveauté dans la refonte :

Si vous avez déjà accepté des demandeurs sur un groupe de place dans une structure X, vous pouvez changer de place dans la même structure X, mais également dans une autre structure Y (si votre profil est rattaché à plusieurs structures X, Y etc.).





# III. Modifier la date d'arrivée du ménage

Présence de la personne dans la structure

Structure

Création Demande

Accepter / Refuser une Orientation



Si vous avez déjà accepté une personne ou un ménage dans votre structure à une date, vous pouvez toujours revenir sur la demande en présence et modifier vous-même la date d'arrivée.

Pour ce faire, il faut cliquer sur « Modifier l'arrivée ».





# V. Saisir le départ d'un ménage ou d'une personne du ménage

Pour saisir le départ du ménage ou de la personne présente en structure, il faut cliquer sur « **Départ de la structure** », toujours dans le même onglet « **Structure** » de la demande.





# V. Saisir le départ d'un ménage ou d'une personne du ménage

### Départ de la structure



En saisissant **« Départ de la structure »,** une pop-up apparaît dans laquelle on peut saisir le départ de tous les membres du groupe, ou bien d'une personne en particulier.

Dans notre exemple, nous prenons tous les membres du ménage.

# V. Saisir le départ d'un ménage ou d'une personne du ménage

	Sortie de la structur	re					
					En cliqua	ant sur « Départ de la st	ructure », une pop-up
	Date de départ *	_/_/			s'affiche	avec des champs à renseig	gner:
	Situation à la sortie *	Situation à la sortie	•		- Date d	de départ	
	Commentaire	Commentaire					
					- Situat	tion à la sortie	
				<i>i</i> ,	- Une z	one de texte facultative	
		500 caractères restants			Une fois	s les champs renseignés, v	ous pourrez cliquer sur
			✓ Confirmer 🗙 Ann	nuler	« Confiri	mer ».	
Demande clôturée par la	structure						
Création Demande	SIAO Structure						
			Accepter / Refuser une Orie	entation			
Date de la demande	Statut Structure	Groupe de place Da	ate de la réponse Date d'entrée prévue Date	d'entrée Date de sortie prévue	Date de sortie Places li	libres Nombre de demandes orientées	Line fois le départ
22/01/2019	Clôturée Alter logement Saint-Étienne (42	6 Hôtel 26 Logement T3	5/12/2019 02/0	01/2020	03/01/2020 -2		confirmé, le statut de
						/	la demande passe à

Accepter l'orientation

Si-Siao

DGCS

« Clôturée ».



## VI. Traitement de la demande sur dispositif d'accompagnement

La demande d'orientation est « *Demande sur dispositif d'accompagnement* »

**Onglet « Dispositifs d'accompagnements » :** En allant dans l'onglet « Dispositifs d'accompagnements », vote rôle sera d'**accepter** ou de **refuser l'inscription sur le dispositif,** faite par l'opérateur SIAO.





Demande sur dispositif d'acc Création Demande Sta	Dispositifs D'accompagnements						demande sur votre dispositif d'accompagnement, il faut au
	Acc	préalable, indiquer <b>une date</b>					
Nom liste accompagnem	ent Description Statut dispositif	d'accompagnement Date inscription	Date d'acceptation	Da e de désinscription	Structure de rattachement	Accepter / Refuser	d'acceptation.
AVDL DAYANA Ciôturer l'accompagnemen	En attente	15/01/2020			Alter logement	× ×	Vous devez ensuite cliquer sur le bouton vert, afin de <b>valider la</b> <b>demande</b> sur dispositif d'accompagnement.



1 ..



Le statut passe à « Acceptée » et la date d'acceptation a été prise en compte.





SIAO

## VI. Traitement de la demande sur dispositif d'accompagnement Clôturer la demande acceptée

Demande sur dispositif d'accompagnement

Création Demande

Dispositifs D'accompagnements

	1		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e			
Nom liste accompagnement Description Statut dispositif d'accompag	nement Date inscription	Date d'acceptation	Date de désir	scription	Structure de rattachement	Accepter / Refuser
AVDL DAYANA Acceptée	15/01/2020	15/01/2020			Alter logement	
Clôturer l'accompagnement Ré ctiver l'orientation	Clôturer l'inscription au disp	oositif d'accompagnement				
	Date de clôture *			Une champ de clôt	pop-up apparaí s obligatoires à urer la demande	tra avec de renseigner, afi :
Si vous avez accepté l'inscription sur votre dispositif	Situation de sortie * Situation de sortie	·		- Date	e de clôture	
possibilité de clôturer	Commentaire		$\longrightarrow$	- Situ	ation à la sortie	
la ligne et en cliquant sur « Clôturer l'accompagner ».				Une fo pourre	ois les champs r z cliquer sur <b>« Clí</b>	enseignés, vou D <b>turer ».</b>

Acceptor / Defuser des inscriptions our dispesitife d'accempagnement

#### Clôturer 🗙 Annuler



Demande clôturée par la structure

Création Demande

SIAO Dispositifs D'accompagnements









#### Demande sur dispositif d'accompagnement

Création Demande SIAO Dispositifs D'accompagnements

#### Accepter / Refuser des inscriptions sur dispositifs d'accompagnement





### Accepter / Refuser des inscriptions sur dispositifs d'accompagnement



## Si -Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande



Pour créer une admission directe ou une pseudo-demande, il faut au préalable que l'opérateur SIAO ait paramétré cette fonctionnalité lors de la création de votre structure.

## Admission directe

L'UHL peut créer une admission directe : le but est d'admettre directement un ménage au sein de la structure, le jour même.

Exemple : une personne se présente dans la structure et il y a une place de libre. La personne n'est pas passée par le cheminement d'une demande habituelle (création de la demande dans le SIAO par le prescripteur, orientation par l'opérateur SIAO...), mais vous l'acceptez quand même aujourd'hui. Vous pouvez renseigner sa venue dans le système, à la date du jour.

## Pseudo-demande

L'UHL peut créer une pseudo-demande : le but est de créer des demandes pour des ménages présents dans votre structure, qui ne sont pas dans la base de données de l'application SI SIAO.

Exemple : une personne est logée dans votre structure depuis 2 ans mais vous vous rendez compte qu'elle n'a jamais été dans la base de donnée. Vous pouvez créer la pseudo-demande pour cette personne en renseignant la date de sa venue (2 ans auparavant). Il s'agit de créer une demande « dans le passé ».



Créer une admission directe ou une pseudo-demande

## Messages à l'intention des utilisateurs

21/06/2019 11:15

#### UTILISATEURS

Message pour tous les utilisateurs de l'application

erritoire	
Loire	-

Si la structure à laquelle vous êtes rattaché est autorisée à recevoir les admissions directes ou pseudo-demandes, vous pouvez cliquer sur « **Créer une admission directe ou une pseudo-demande** » à l'accueil de votre écran.

## Si-Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande

Après avoir cliqué sur « Créer une admission directe ou une pseudo-demande », un écran de recherche de personnes s'affiche.

Rechercher une personne								
Les champs indiqués par une * sont obligatoires.								
Identifiant	Nom 🕢 *	Prénom	Genre *	Date de naissance *	Territoire Territoires	•	Téléphone *	
<ul> <li>Recherche avancée</li> </ul>					RAZ Q Rechercher	Export ex	cel 🛃 Créer une nouvelle personne	

Vous pouvez :

- soit rechercher une personne déjà existante en renseignant le nom et le prénom



- soit créer une nouvelle personne en renseignant les champs obligatoires et en cliquant sur « Créer une nouvelle personne ».

Nom 🚱 *	Prénom 🛛 *	Genre *	Date de naissance *	Territoire		Téléphone *
TEST	ADMI-PSEUD0	† ¢	₽ 08/08/2000	Territoires	•	00 00 00 00 00
				RAZ Q Rechercher	🖹 Export exc	A Créer une nouvelle personne
♦ TEST ADMI-PSEUDO	₿ 08/08/2000		<b>C</b> 0000000000	<b>Q</b> 042		•

DGCS 👬

# Si-Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande



Seve

Situation

Célibataire

Téléphone 1

00 00 00 00 00

Il faut cliquer sur le dossier en bleu afin de rentrer dans la fiche personne.

DGCS

# Si -Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande

La fenêtre relative à la création de demande s'ouvre. Vous pouvez switcher entre Admission directe et Pseudo demande. Ici, nous prenons le cas d'une admission directe (c'est exactement la même démarche pour créer une pseudo-demande).

Identité	Informations complémentaires	Diagnostic social	Entretien	Notes / Rapport social	Historique	Alerte	Demande d'inser
Admettre directement		Pseudo dema	nde Admission directe				Enregistrer la dem
Admission directe en cours o Création Demande	le création						
ission directe en cours de création réation Demande							
Formulaire de gréation							
es champs indiqués par une * sont obliga	toires.	Trava	lleur social 1		•.		
03/01/2020 15:52		Nom		II faut obligatoir	ensuite re es dans le b	mplir les bloc « <i>Form</i> i	champs ulaire de
rritoire *		Départer 042	hent	création »	)		
IAO compétent *		Téléphor	e*				
SIAO Loire •		Courriel	*				
Choisir		dgcs-s	iao@social.gouv.fr				
om du service		Courriel	2				
/pe de service *		1140					
Choisir		Prendi	e en charge la demande				
ate de début de suivi de la personne		Nom					
ombre d'entretiens réalisés							DG



Il faut descendre en bas de la page et continuer à remplir les champs obligatoires dans le bloc « Informations générales »

✓ Informations générales		- Situation physiqu	e
Coordonnées du demandeur Les champs indiqués par une * sont obligatoires. Adresse identique fiche *		Les champs indiqués par Situation au moment de l	' une * sont obligatoires. la demande *
Type de recherche Auto. Manuel	exercision	Choisir Lieu où le ménage a dorn	▼ ni la veille *
Adresse 42000 Saint-Etienne, France		Choisir	-
Code postal *		Motif de la demande *	
Sami-Eurine 42000		Choisir	-

Cliquer sur « Enregistrer la demande » pour valider la création de la demande d'admission directe ou de pseudo-demande. Enregistrer la demande

## Si-Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande

## Une fois que la demande est enregistrée, l'onglet « Structure » apparaît.



# Si -Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande

Admission directe en co	urs de création	Date d'arrivée dans la structu	re	
		_/_/ 📫		
Orienter dans une des places suivante:				
		Immobiliser ce groupe de place	gorie de place	Places disponibles
Alter logement	1		ement T3	-1
Alter logement	2	✓ Confimer X Annuler	ement T3	1
		Saint-Ettenne	Logement T3	2
Alter logement	4	Saint-Étienne	Logement T3	3
Alter logement	5	Saint-Étienne	Logement T3	1
Alter logement	6	Saint-Étienne	Logement T3	-2

En cliquant sur un groupe de place, une fenêtre s'affiche pour renseigner la date d'arrivée dans la structure (il faut renseigner la date du jour pour une admission directe).



# Si-Siao VII. Créer une admission directe ou une pseudodemande





