


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Avril 2017

Indicateurs	Total	%Δ M-1	Cumul 2017
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4 253	-1%	5 583
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1 779	-3%	2 597
Usagers 1er appel	200	54%	
Usagers 1er appel par ménage	127	31%	
Usagers 1er hébergement	222	-21%	1 137
Usagers 1er hébergement par ménage	98	-26%	573
Nombre d'appelants différents	5 150	-8%	16 129
Nombre d'appels servis par les écoutants	8 460	10%	32 323
DNP* par manque de places	709	112%	1 102
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	19	-63%	194
DNP* suite au refus de la structure			
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	728	88%	1 296
- dont après 18h00	144		
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	237	-12%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	71	-21%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	77	-30%	483
Visites de squatt	350	-34%	1 693
Nb total d'interventions	427	-33%	2 176

*Demande Non Pourvue

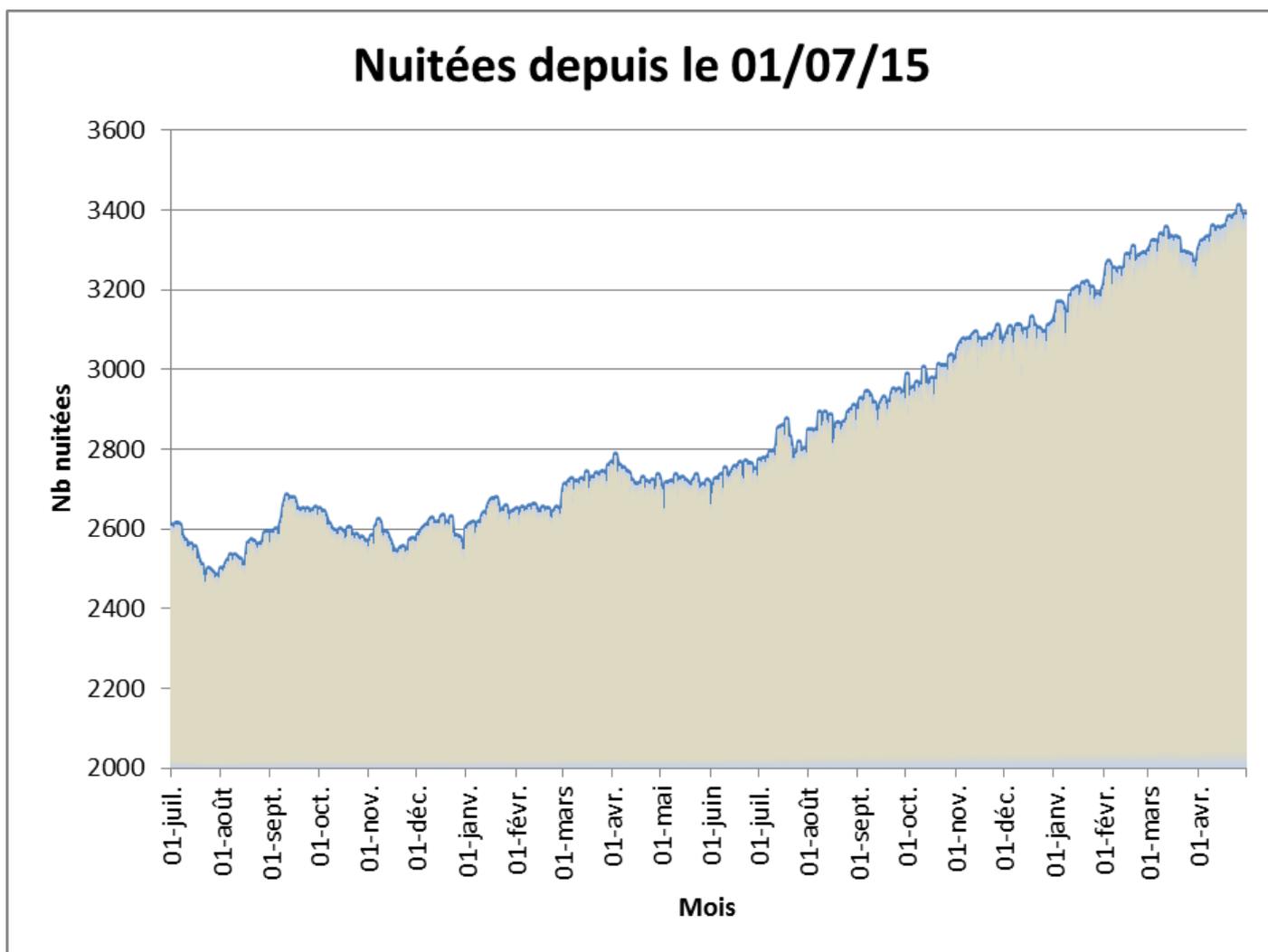
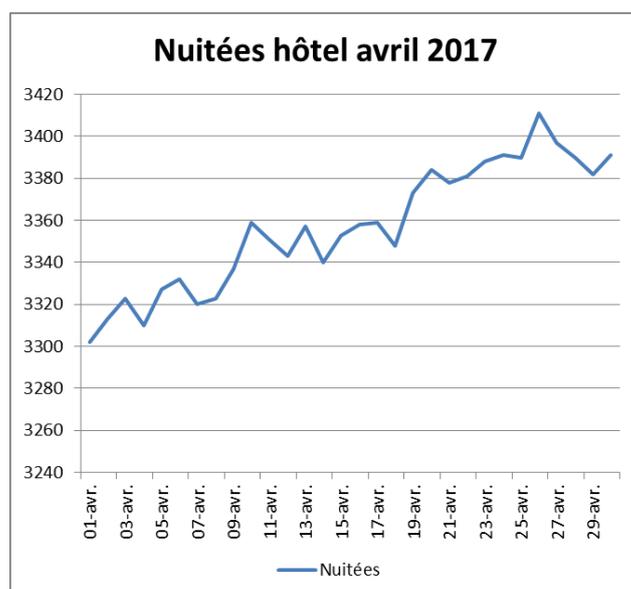
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	352	14	486	14
CHAPSA	144	14	145	14
STABILISATION	42		46	
HOTEL	1 320	70	3 658	194
Total	1 858	98	4 335	222

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	256		385	
CHAPSA	30		30	
STABILISATION	42		46	
HOTEL	1 218	2	3 404	4
Total	1 546	2	3 865	4

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	127	7%	7%
De 5 à 9	67	4%	11%
De 10 à 14	60	3%	14%
De 15 à 19	37	2%	16%
De 20 à 24	39	2%	19%
De 25 à 28	62	3%	22%
Mois complet	1387	78%	100%
Total	1779	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.