


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Décembre 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016**
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	3989	-2%	
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1677	-1%	
Usagers 1er appel	341	-16%	
Usagers 1er appel par ménage	185	-22%	
Usagers 1er hébergement	302	-7%	
Usagers 1er hébergement par ménage	148	-14%	
Nombre d'appelants différents	5805	-2%	
Nombre d'appels servis par les écoutants	6777	-4%	
DNP* par manque de places		-100%	
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	40	135%	
DNP* suite au refus de la structure			
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	36	-67%	
- dont après 18h00	4	-83%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	148	-65%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	39	-25%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	187	-4%	
Visites de squatt	439	6%	
Nb total d'interventions	626	3%	

*Demande Non Pourvue

**A paraître dans le rapport d'activité 2016 du SIAO 92

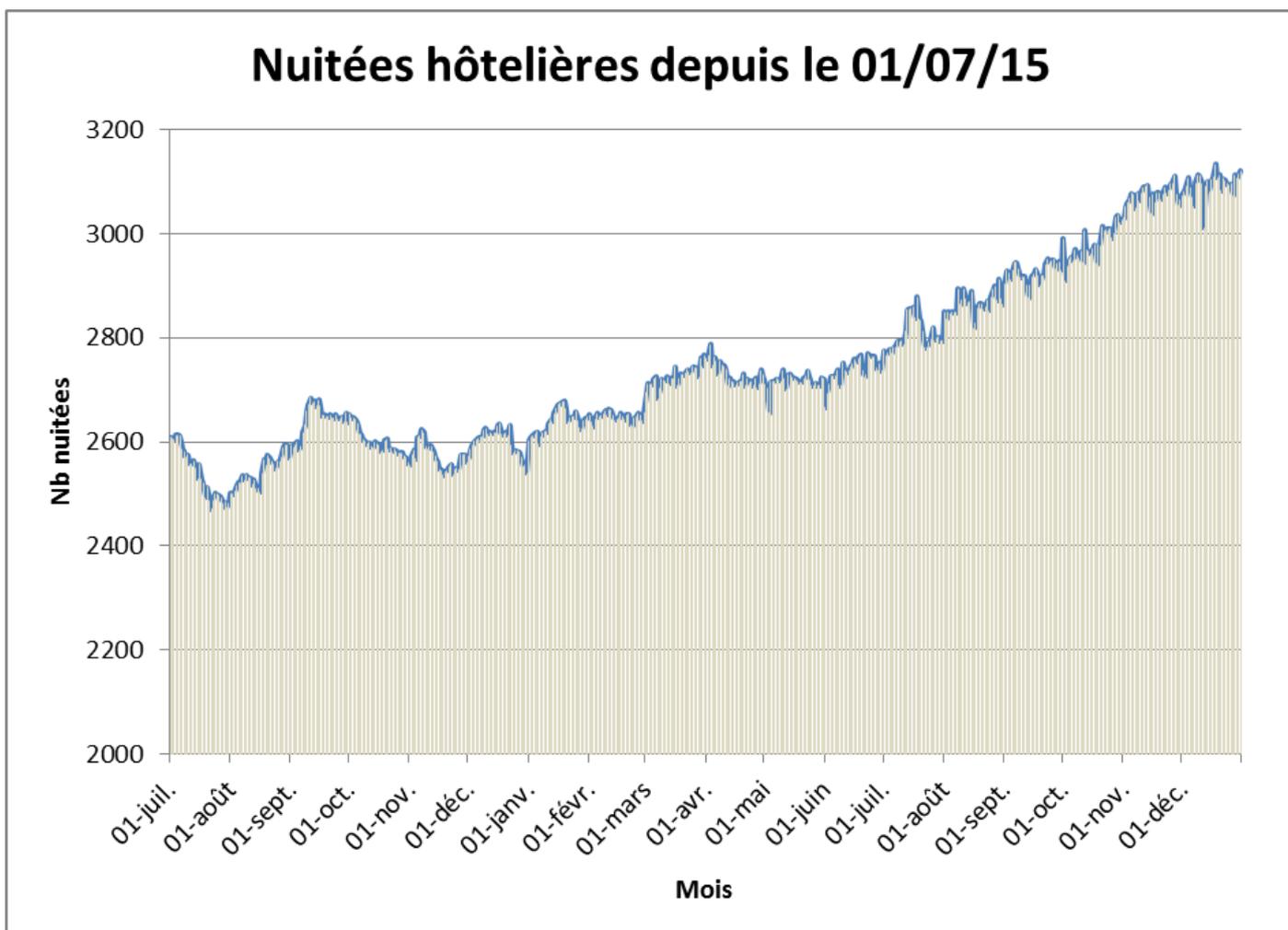
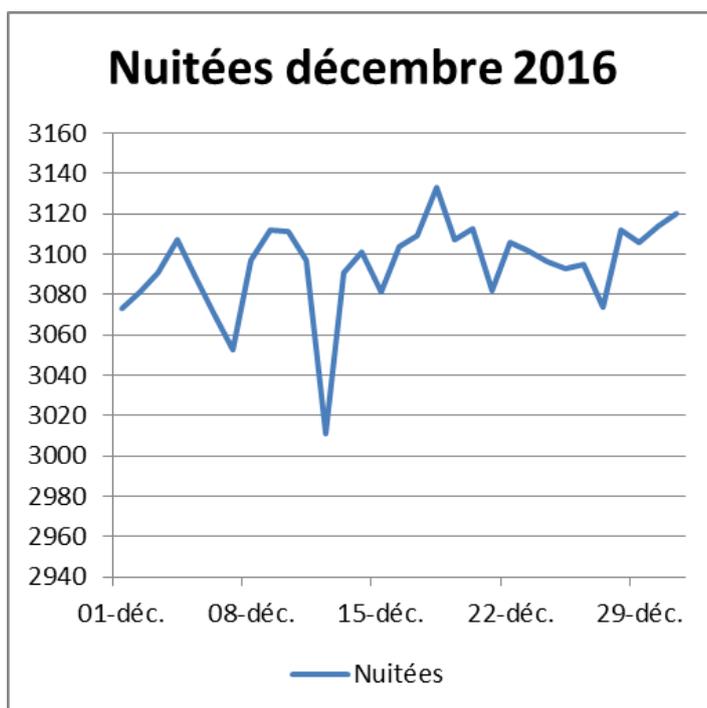
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	304	14	395	15
CHAPSA	194	47	200	49
STABILISATION	40		43	
HOTEL	1217	87	3430	238
Total	1755	148	4068	302

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	234		323	
CHAPSA	62	1	62	1
STABILISATION	39		42	
HOTEL	1101	2	3143	8
Total	1436	3	3570	9

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	175	10%	10%
De 5 à 9	46	3%	13%
De 10 à 14	49	3%	16%
De 15 à 19	38	2%	18%
De 20 à 24	49	3%	21%
De 25 à 28	47	3%	24%
Mois complet	1273	76%	100%
Total	1677	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.