


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Novembre 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4058	7%	7284
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1688	10%	3395
Usagers 1er appel	407	-24%	
Usagers 1er appel par ménage	236	0%	
Usagers 1er hébergement	324	13%	
Usagers 1er hébergement par ménage	173	42%	
Nombre d'appelants différents	5939	0%	29126
Nombre d'appels servis par les écoutants	7075	-6%	98130
DNP* par manque de places	93	-85%	5825
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	17	0%	
DNP* suite au refus de la structure		0%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	110	-83%	
- dont après 18h00	23	-78%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	426	3%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	52	86%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	195	22%	
Visites de squatt	413	-13%	
Refus orientation	608	-4%	

*Demande Non Pourvue

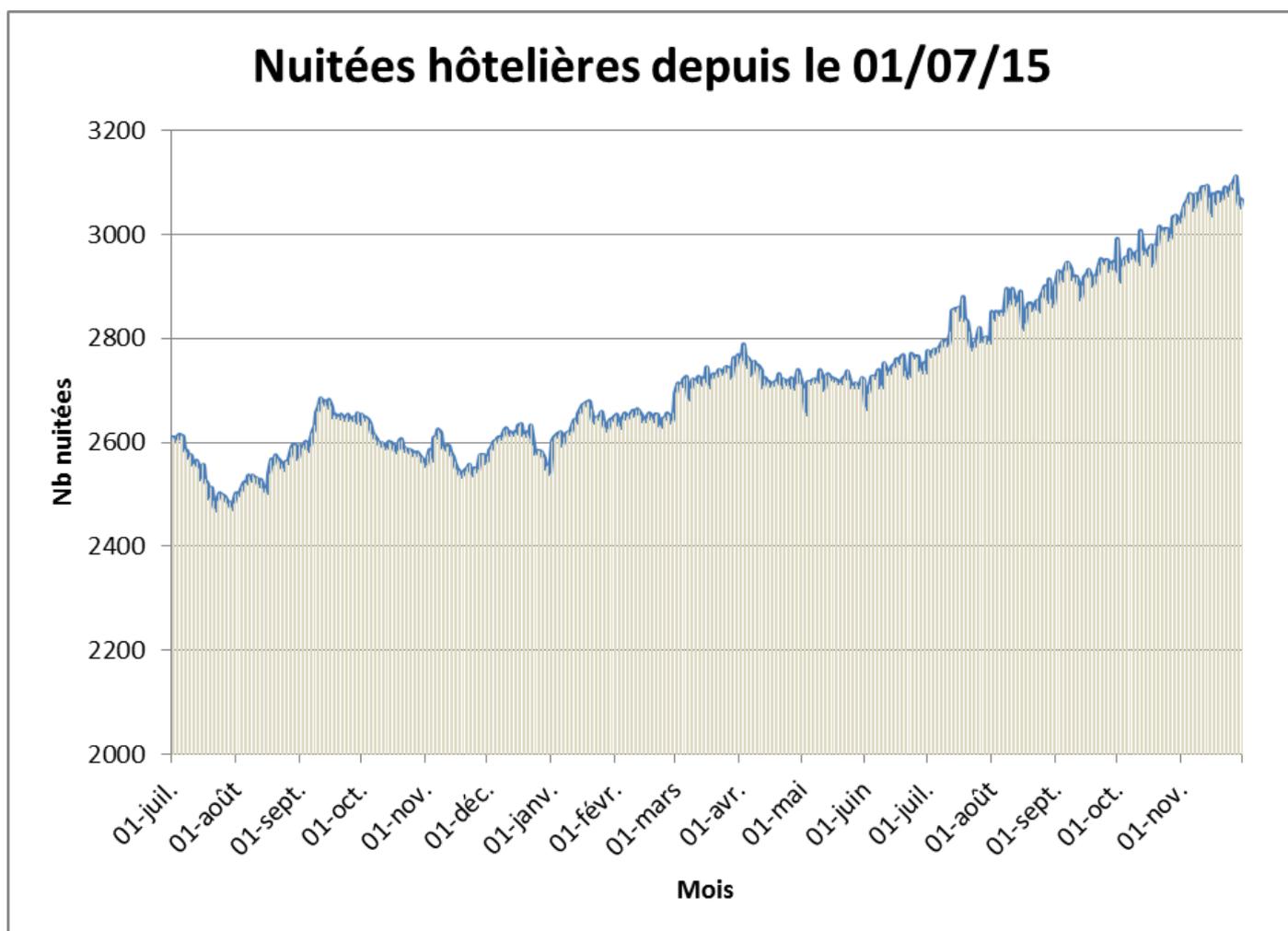
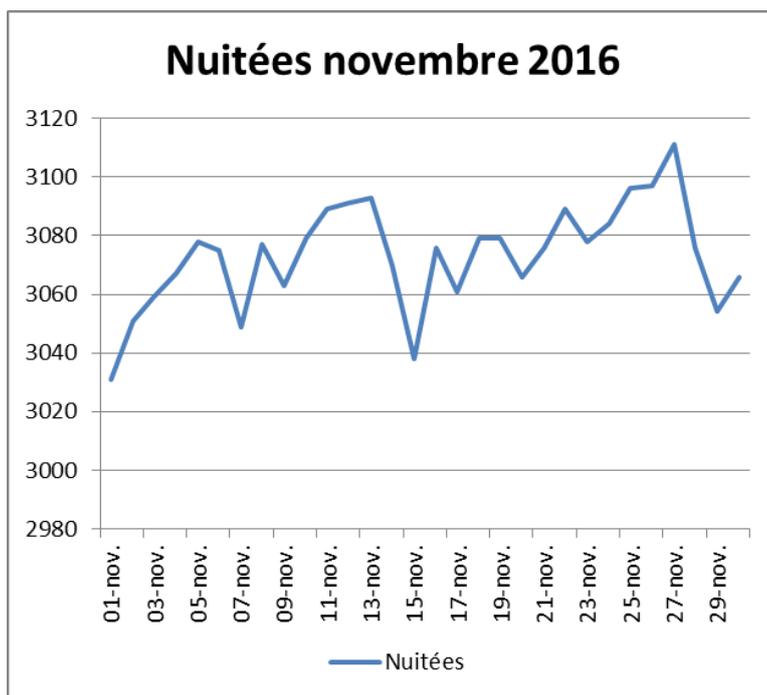
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	329	40	510	43
CHAPSA	201	46	204	46
STABILISATION	38		40	
HOTEL	1211	87	3407	235
Total	1779	173	4161	324

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	243	4	393	5
CHAPSA	57	2	58	2
STABILISATION	37		39	
HOTEL	1066	5	3033	15
Total	1403	11	3523	22

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	192	11%	11%
De 5 à 9	55	3%	15%
De 10 à 14	56	3%	18%
De 15 à 19	40	2%	20%
De 20 à 24	60	4%	24%
De 25 à 28	110	7%	30%
Mois complet	1175	70%	100%
Total	1688	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.