


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Octobre 2016**

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	3775	3%	6948
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1538	2%	3196
Usagers 1er appel	533	1%	
Usagers 1er appel par ménage	235	-12%	
Usagers 1er hébergement	287	1%	
Usagers 1er hébergement par ménage	122	11%	
Nombre d'appelants différents	5941	6%	25891**
Nombre d'appels servis par les écoutants	7565	-9%	91055**
DNP* par manque de places	611	-23%	5732
DNP* suite à l'inadéquation des places	0	0%	
DNP* suite au refus de la personne	27	0%	
DNP* suite au refus de la structure	0	0%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	638	-21%	
- dont après 18h00	104	-24%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	413	-1%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	28	8%	
<b>Samu social</b>	<b>Total</b>	<b>%Δ M-1</b>	
Signalements (particuliers ou autres)			
Visites de squatt			
Refus orientation			

\*Demande Non Pourvue \*\* A partir du 01/03/2016

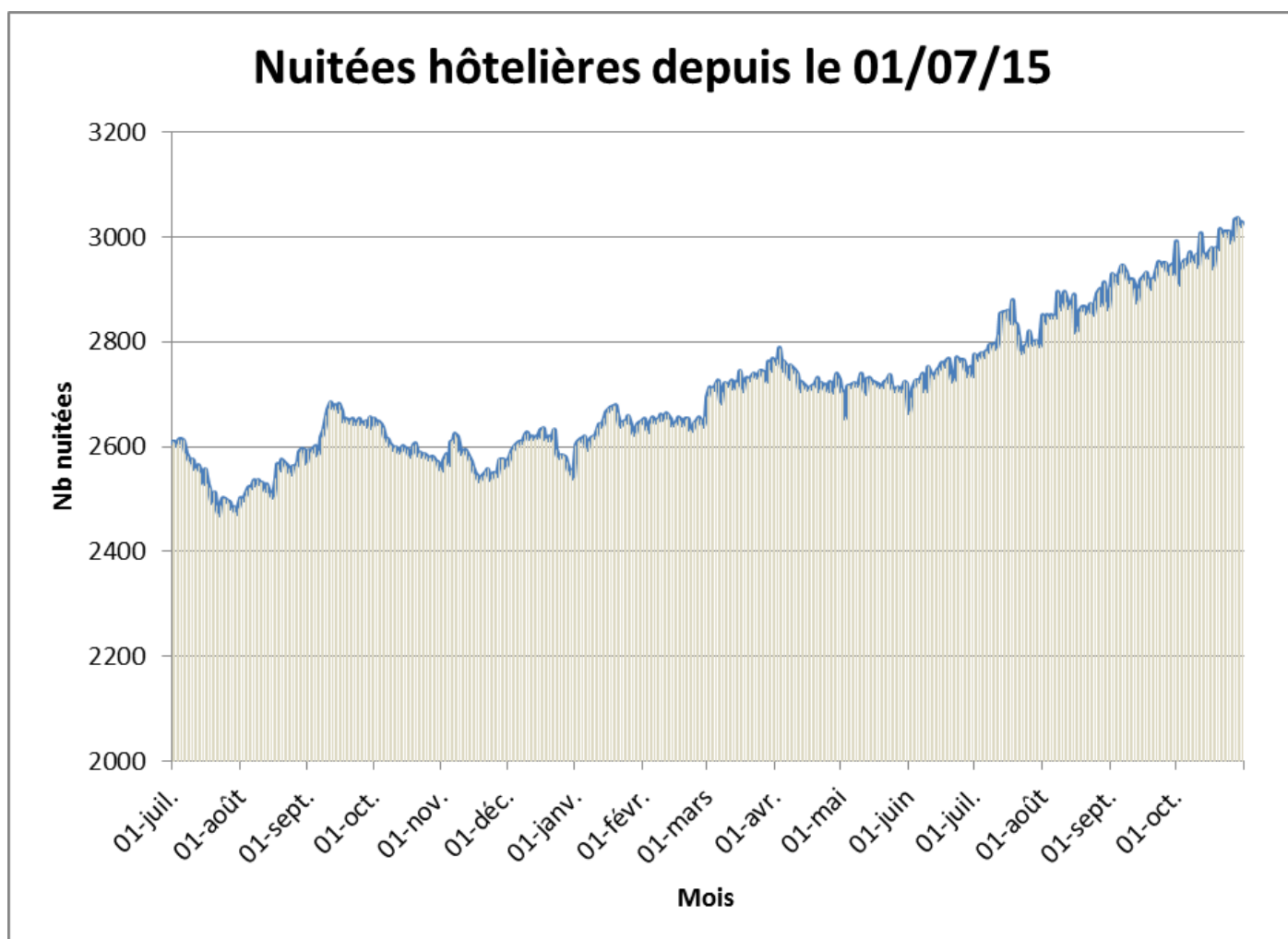
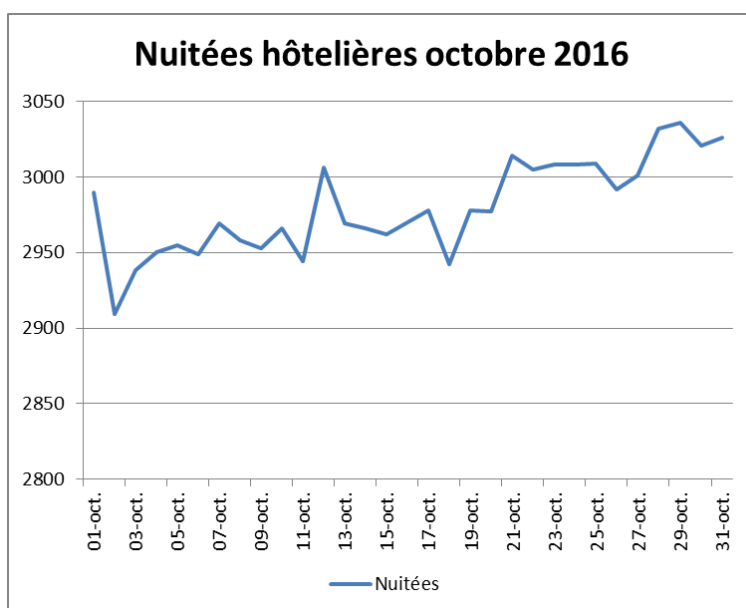
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	241	8	424	10
CHAPSA	140	18	145	18
STABILISATION	38		40	
HOTEL	1179	96	3239	259
<b>Total</b>	<b>1598</b>	<b>122</b>	<b>3848</b>	<b>287</b>

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	178	1	344	1
CHAPSA	39		40	
STABILISATION	36		37	
HOTEL	1072	1	3026	3
<b>Total</b>	<b>1325</b>	<b>2</b>	<b>3447</b>	<b>4</b>

\* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

## Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	128	8%	8%
De 5 à 9	53	3%	12%
De 10 à 14	42	3%	14%
De 15 à 19	39	3%	17%
De 20 à 24	42	3%	20%
De 25 à 28	48	3%	23%
Mois complet	1186	77%	100%
Total	1538	100%	





## Pôle Urgence - Précisions terminologiques

**Usagers 1er appel** : Nombre de personnes appelants pour la 1<sup>ère</sup> fois le 115 du 92.

**Usagers premier hébergement** : Nombre de personnes prises en charge pour la 1<sup>ère</sup> fois en hébergement.

**Nombre d'appels/ménage** : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

**Nombre d'appels/personne** : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

**Reports** : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

**Nombre total de demandes** : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

**DNP par manque de places** : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

**DNP suite à l'inadéquation des places** : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

**DNP suite au refus de la personne** : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

**DNP suite au refus de la structure** : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

**Non présentées au centre** : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.