


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Septembre 2016**

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	3661		6548
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1506	2%	3007
Usagers 1er appel	528	4%	
Usagers 1er appel par ménage	268	6%	
Usagers 1er hébergement	284	29%	2356
Usagers 1er hébergement par ménage	110	11%	1059
Nombre d'appelants différents	5592	16%	22477
Nombre d'appels servis par les écoutants	8315	-9%	83490
DNP* par manque de places	797	-1%	3861
DNP* suite à l'inadéquation des places	0	-100%	
DNP* suite au refus de la personne	9	0%	
DNP* suite au refus de la structure	0	0%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	806	-3%	
- dont après 18h00	137	-19%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	417	27%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	26	53%	
<b>Samu social</b>	<b>Total</b>	<b>%Δ M-1</b>	
Signalements (particuliers ou autres)		-100%	
Visites de squatt		-100%	
Refus orientation		-100%	

\*Demande Non Pourvue \*\*Données corrigées

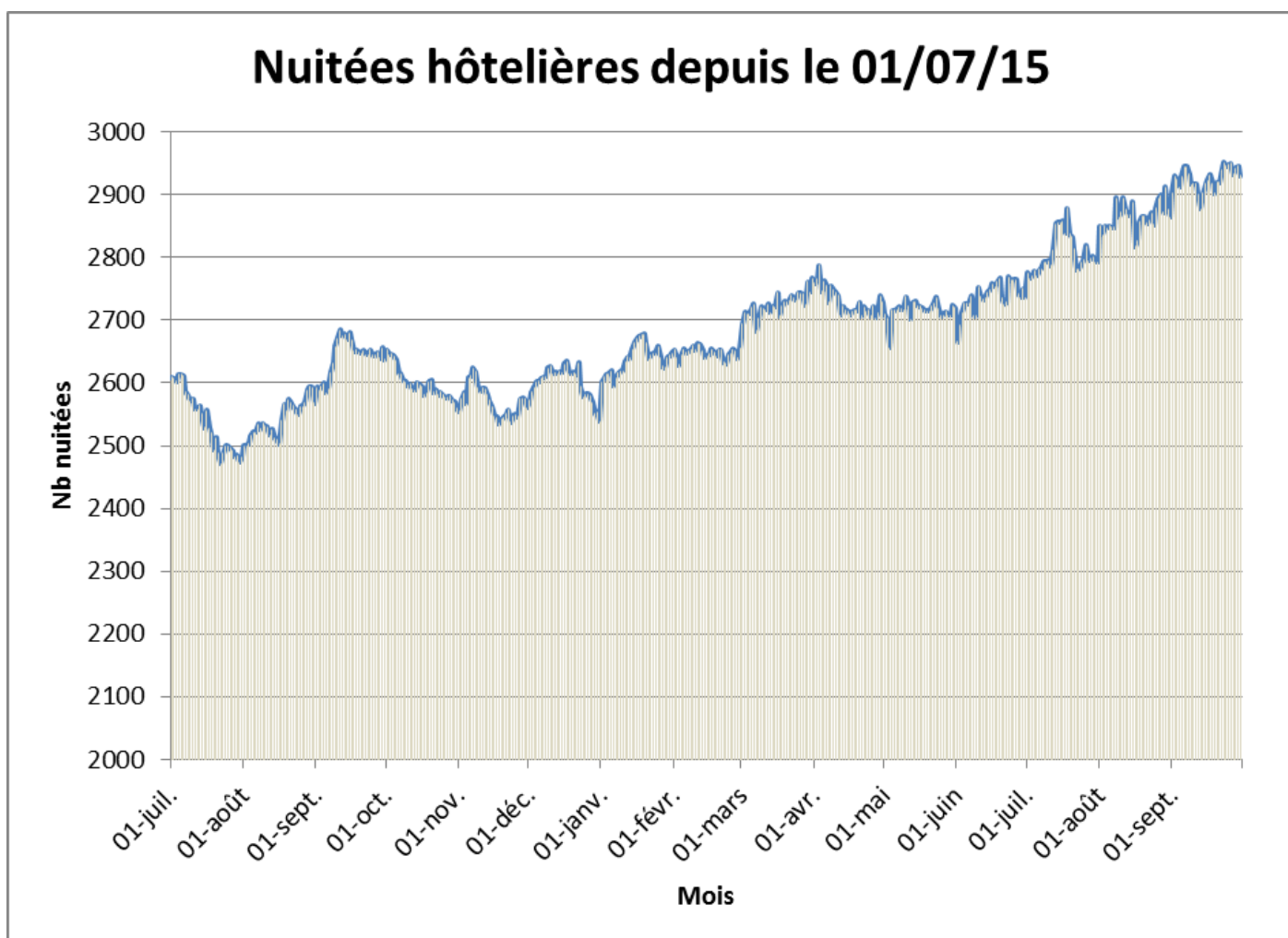
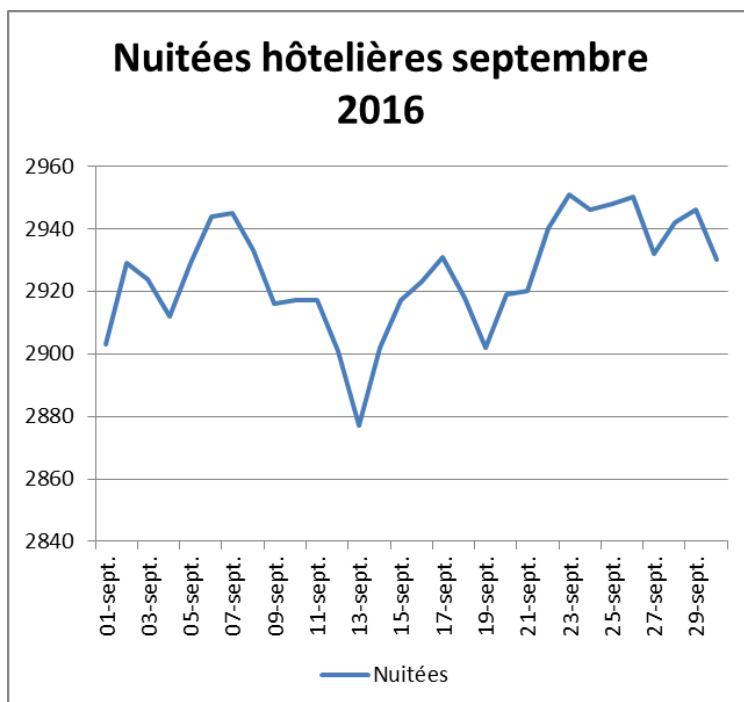
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	290	9	435	11
CHAPSA	116	4	120	4
STABILISATION	40		43	
HOTEL	1143	94	3153	251
<b>Total</b>		<b>107</b>		<b>266</b>

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	170		340	
CHAPSA	35		35	
STABILISATION	41	1	43	1
HOTEL	1019	1	2868	3
<b>Total</b>	<b>1265</b>	<b>2</b>	<b>3286</b>	<b>4</b>

\* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

## Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	123	8%	8%
De 5 à 9	54	4%	12%
De 10 à 14	45	3%	15%
De 15 à 19	57	4%	18%
De 20 à 24	32	2%	20%
De 25 à 28	64	4%	25%
Mois complet	1131	75%	100%
Total	1506	100%	





## Pôle Urgence - Précisions terminologiques

**Usagers 1er appel** : Nombre de personnes appelants pour la 1<sup>ère</sup> fois le 115 du 92.

**Usagers premier hébergement** : Nombre de personnes prises en charge pour la 1<sup>ère</sup> fois en hébergement.

**Nombre d'appels/ménage** : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

**Nombre d'appels/personne** : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

**Reports** : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

**Nombre total de demandes** : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

**DNP par manque de places** : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

**DNP suite à l'inadéquation des places** : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

**DNP suite au refus de la personne** : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

**DNP suite au refus de la structure** : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

**Non présentées au centre** : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.