


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Juillet 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1477	0%	2688**
Usagers 1er appel	507	12%	
Usagers 1er appel par ménage	252	8%	
Usagers 1er hébergement	221	-13%	1806
Usagers 1er hébergement par ménage	99	-5%	842
Nombre d'appelants différents	4806	-2%	17828
Nombre d'appels servis par les écoutants	9090	-4%	66723
DNP* par manque de places	809	17%	2287
DNP* suite à l'inadéquation des places	20	67%	
DNP* suite au refus de la personne	0	-100%	
DNP* suite au refus de la structure	0	0%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	829	15%	
- dont après 18h00	169	82%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs	329	10%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	17	-37%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	140	17%	
Visites de squatt	420	-3%	
Refus orientation	32	129%	

*Demande Non Pourvue **Données corrigées

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	247	4	433	5
CHAPSA	141	7	143	7
STABILISATION	39		42	
HOTEL	1107	88	3058	209
Total	1534	99	3676	221

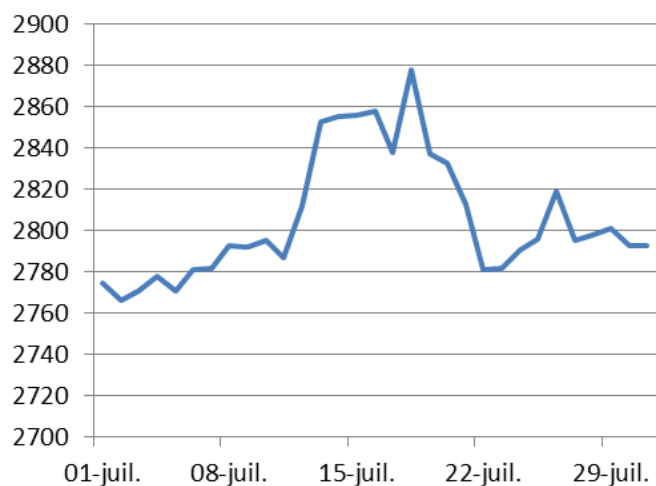
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	176		343	
CHAPSA	38		40	
STABILISATION	38		41	
HOTEL	972	1	2696	1
Total	1224	1	3120	1

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

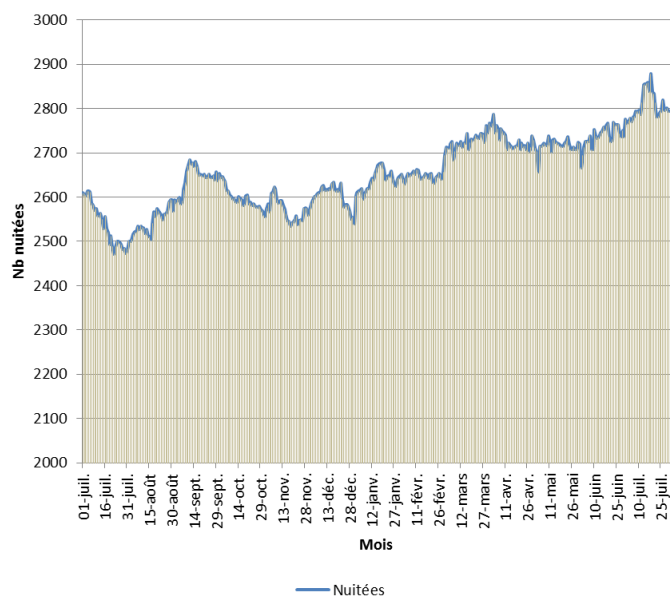
Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquences cumulées
De 1 à 4	132	9%	9%
De 5 à 9	44	3%	12%
De 10 à 14	48	3%	15%
De 15 à 19	54	4%	19%
De 20 à 24	51	3%	22%
De 25 à 28	51	3%	26%
Mois complet	1097	74%	100%
Total	1477	100%	

Nuitées hôtel juillet 2016



Nuitées hôtelières depuis le 01/07/15





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.