


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Juin 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1474	0%	3086
Usagers 1er appel	452	21%	
Usagers 1er appel par ménage	233	25%	
Usagers 1er hébergement	254	19%	1585
Usagers 1er hébergement par ménage	104	12%	743
Nombre d'appelants différents	4914	5%	16922
Nombre d'appels servis par les écoutants	9489	-7%	57633
DNP* par manque de places	694	-6%	1478
DNP* suite à l'inadéquation des places	12	-74%	
DNP* suite au refus de la personne	16	-63%	
DNP* suite au refus de la structure	0		
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	722	-13%	
- dont après 18h00	93	-43%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	299	-22%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	27	-34%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	140	17%	
Visites de squatt	420	-3%	
Refus orientation	32	129%	

*Demande Non Pourvue

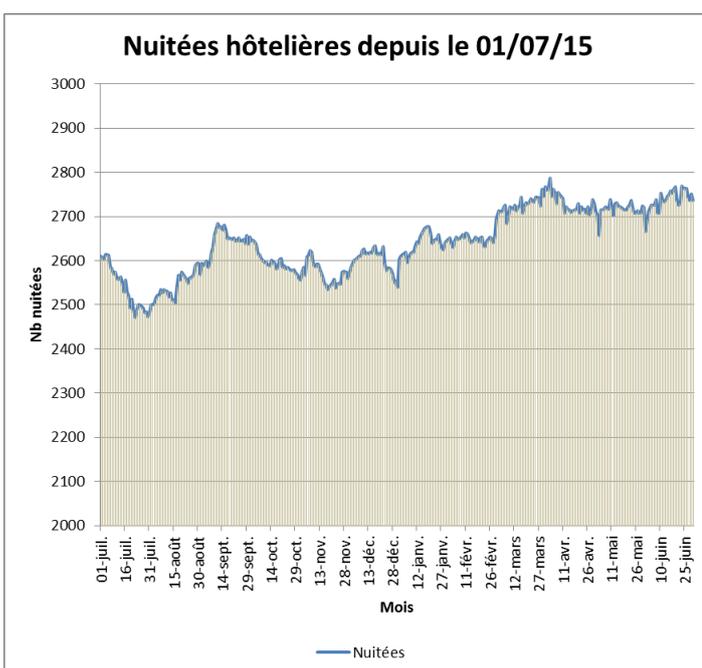
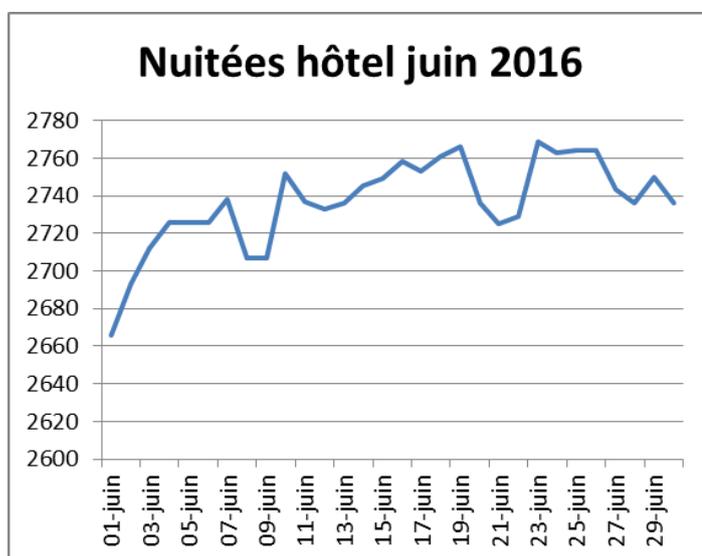
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	260	13	436	16
CHAPSA	136	3	138	3
STABILISATION	40		43	
HOTEL	1094	88	3005	235
Total	1530	104	3622	254

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	186	1	358	1
CHAPSA	44		44	
STABILISATION	40		43	
HOTEL	954	4	2721	11
Total	1224	5	3166	12

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuités par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	133	9%	9%
De 5 à 9	61	4%	13%
De 10 à 14	33	2%	15%
De 15 à 19	33	2%	18%
De 20 à 24	63	4%	22%
De 25 à 28	64	4%	26%
Mois complet	1087	74%	100%
Total	1474	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.