


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Mai 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1468	-1%	2317
Usagers 1er appel	373	6%	
Usagers 1er appel par ménage	186	14%	
Usagers 1er hébergement	219	-3%	1331
Usagers 1er hébergement par ménage	92	-5%	639
Nombre d'appelants différents	4672	0%	14276
Nombre d'appels servis par les écoutants	10175	11%	48144
DNP* par manque de places	739	-2%	
DNP* suite à l'inadéquation des places	46	-45%	
DNP* suite au refus de la personne	43	139%	
DNP* suite au refus de la structure	0	-100%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	828	-3%	
- dont après 18h00	162	-12%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs	381	-22%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	41	105%	
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	120	-10%	
Visites de squatt	432	-8%	
Refus orientation	14	-39%	

*Demande Non Pourvue

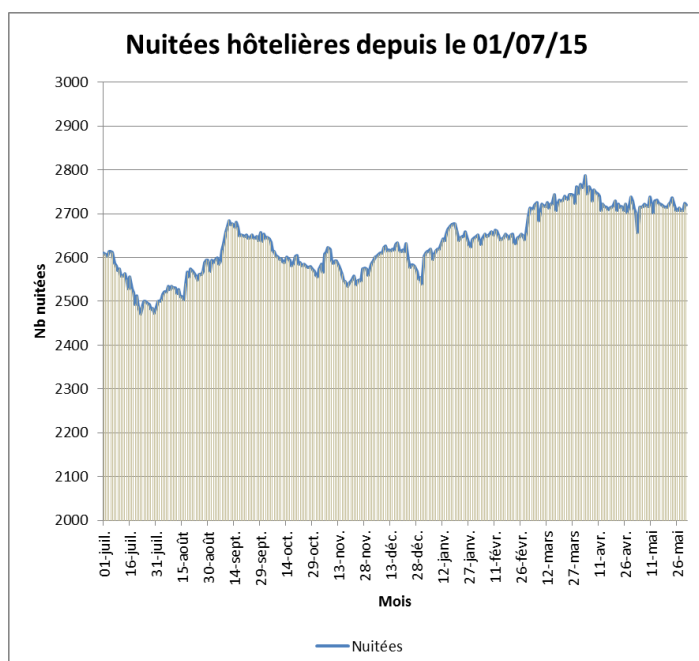
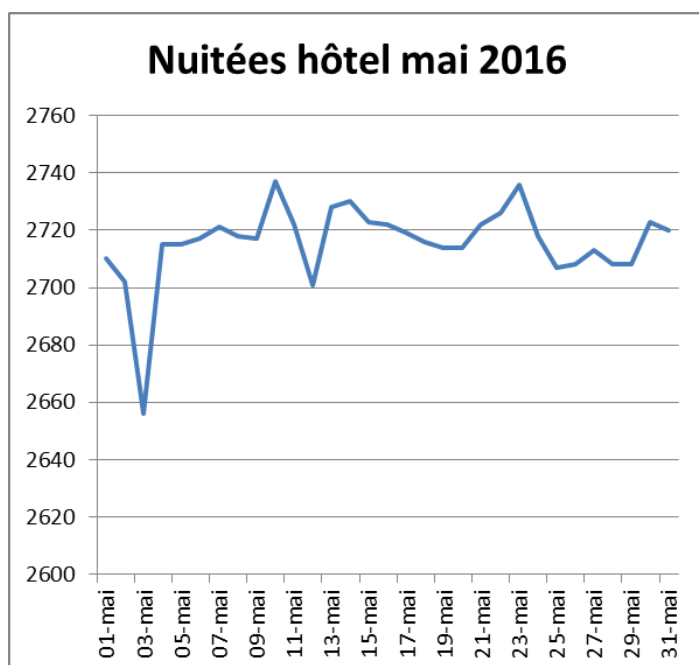
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	298	5	505	5
CHAPSA	145	12	150	12
STABILISATION	43		46	
HOTEL	1097	76	2994	197
Total	1583	93	3695	214

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	192		359	
CHAPSA	30		30	
STABILISATION	40		43	
HOTEL	950	3	2664	13
Total	1212	3	3096	13

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuités/ ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	141	10%	10%
De 5 à 9	63	4%	14%
De 10 à 14	35	2%	16%
De 15 à 19	41	3%	19%
De 20 à 24	40	3%	22%
De 25 à 29	62	4%	26%
Mois complet	1086	74%	100%
Total	1468	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.