



Médiation et gestion des conflits

Dates : 14 et 15 mars 2016

Durée : 2 jours

Contexte

Les professionnels sont parfois confrontés à des comportements violents ou à des environnements institutionnels générateurs de violences du public. Il importe d'identifier les causes de transgressions répétées, d'un climat d'insécurité diffus, de processus de violences, pour travailler dans des conditions propices à l'accompagnement.

Objectif

- Identifier la violence vécue en situation professionnelle et en distinguer les formes pour y apporter des réponses appropriées et fixer les conditions d'un exercice professionnel satisfaisant.
- Reconnaître comment chacun est impacté par les situations de violence.
- Penser des modalités de régulation contenant les manifestations de violence, permettant de comprendre le sens des passages à l'acte et d'élaborer les réponses professionnelles qui conviennent.
- Connaître les recommandations de l'ANESM relatives à la bientraitance.

Contenu

- Processus psychologique, les mécanismes des pulsions et leurs manifestations.
- Les instances tiers dans et hors de l'institution.
- Les types de transgression : analyse de situations rencontrées par les participants à partir d'une différenciation des conduites violentes.
- L'agression physique, son analyse, les caractéristiques de la conduite en réaction.
- La responsabilité du professionnel.
- La responsabilité de l'institution.

Public concerné

Travailleurs sociaux et plus largement toute personne confrontée à des situations de violence.