


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Novembre 2015

Prestations du mois	Total	%Δ M-1
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1447	+10%
Usagers 1er appel	419	+20%
Usagers 1er appel par ménage	233	+4%
Usagers 1er hébergement	293	+117%
Usagers 1er hébergement par ménage	154	+86%
Nombre d'appels décrochés par la machine	160836	+18%
Nombre d'appels servis par les écoutants	11362	-9%
DNP* par manque de places	39	-93%
DNP* suite à l'inadéquation des places	38	-75%
DNP* suite au refus de la personne	74	76%
DNP* suite au refus de la structure	0	0%
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	151	-79%
- dont après 18h00	21	-89%
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	289	-1%
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	41	+24%
Samu social	Total	%Δ M-1
Signalements (particuliers ou autres)	151	-10%
Visites de squatt	515	-10%
Refus orientation	15	+15%

*Demande Non Pourvue

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	274	23	355	23
CHAPSA	204	35	210	40
STABILISATION	42	1	45	1
HOTEL	1030	95	2858	244
Total	1550	154	3468	308

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	202	3	277	3
CHAPSA	45	1	46	1
STABILISATION	35		37	
HOTEL	883	5	2514	8
Total	1165	9	2874	12

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.



Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.