


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Septembre 2015

Prestations du mois	Total	%Δ M-1
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1335	-1%
Usagers 1er appel	382	1%
Usagers 1er appel par ménage	193	0%
Usagers 1er hébergement	182	-31%
Usagers 1er hébergement par ménage	92	-19%
Nombre d'appels décrochés par la machine	205573	21%
Nombre d'appels servis par les écoutants	11473	-8%
DNP* par manque de places	242	5950%
DNP* suite à l'inadéquation des places	122	16%
DNP* suite au refus de la personne	46	-29%
DNP* suite au refus de la structure	0	0%
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	410	140%
- dont après 18h00	85	31%
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	350	2%
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	33	-21%
Samu social	Total	%Δ M-1
Signalements (particuliers ou autres)	149	46%
Visites de squatt	559	4%
Refus orientation	13	44%

*Demande Non Pourvue

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	199	3	259	5
CHAPSA	118	20	121	20
STABILISATION	40	13	43	13
HOTEL	1032	54	2892	142
Total	1389	90	3315	167

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	125	2	171	2
CHAPSA	31		32	
STABILISATION	39		42	
HOTEL	923		2596	
Total	1118	2	2841	2

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.



Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.