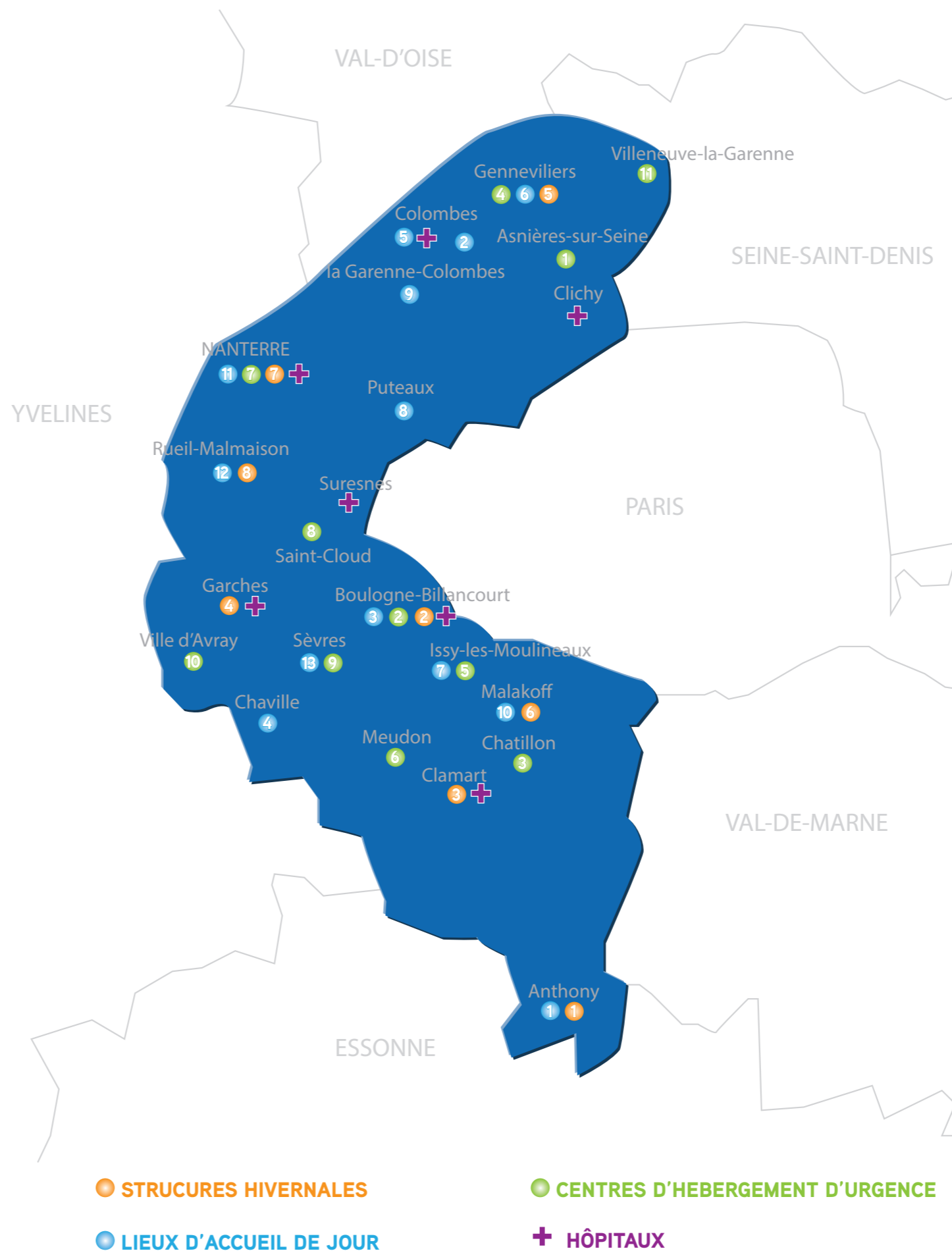


NUMEROS UTILES

N° d'urgence  
Pour les personnes sans abri : **115**

Samu	15
Police	17
Pompiers	18
Enfance en danger	119
Fil Santé Jeunes	
- depuis un fixe :	0 800 235 236
- depuis un mobile :	01 44 93 30 74
Jeunes Violences Ecoute	0 808 807 700
Aide aux victimes	0 810 098 609
ARAPEJ	0 800 870 745
pour les familles de détenus	
Croix Rouge Ecoute	0 800 858 858
Drogues Info Service	0 800 23 13 13
Alcooliques Anonymes	0 810 326 883
Femmes Victimes de Violence 92	01 47 91 48 44
Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30	
Violences Conjugales Infos	3919
SIDA info services	0 800 840 800
Ecoute, Sexualité, Contraception	01 47 00 18 66
RATP Itinéraires	32 46

# LES STRUCTURES D'ACCUEIL DANS LES HAUTS-DE-SEINE



● STRUCTURES HIVERNALES

● LIEUX D'ACCUEIL DE JOUR

● CENTRES D'HEBERGEMENT D'URGENCE

+ HÔPITAUX

## LE 115, NUMERO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SANS ABRIS

● Le 115 est un service d'urgence sociale dédié aux personnes qui subissent une rupture totale d'hébergement mais également aux personnes qui vivent de façon continue dans la rue.

● Le 115 vous écoute et vous oriente vers un hébergement en hôtel ou dans un établissement géré par une association (Centre d'Hébergement d'Urgence). L'objectif de cette mise à l'abri en urgence, est de permettre à des intervenants sociaux d'envisager votre orientation vers une structure plus adaptée et plus durable.

● Le 115 est un service accessible 24h/24h, toute l'année, d'une cabine téléphonique, d'un téléphone fixe ou d'un téléphone portable. Dans les trois cas, l'appel est gratuit.

Des écoutants évaluent votre situation et tentent de trouver la meilleure orientation en fonction des places disponibles.

### Quelques recommandations

- Il est possible qu'à certains moments de la journée, il y ait de nombreux appels simultanément : au-delà de 5 minutes d'attente, n'hésitez pas à renouveler votre appel

- Ne vous déplacez jamais vers une structure d'hébergement sans avoir la certitude que votre place est réservée.

## SAMU SOCIAL DES HAUTS DE SEINE - EQUIPES MOBILES D'URGENCE SOCIALES DU 92

Le SAMU Social 92, en lien avec le 115, a pour vocation d'aller vers les sans-abris afin de (re) créer du lien social, d'évaluer les situations et d'orienter vers les services adaptés.

Il procède à la veille sanitaire et sociale des personnes vivant à la rue tout en assurant des aides d'urgence.

● 2 équipes de nuit effectuent des interventions auprès des sans-abris tous les jours de l'année de 17h00 à 03h00. Elles assurent le lien social, effectuent souvent le premier contact, présentent le fonctionnement de la plateforme de veille sociale et procède au premier diagnostic de la situation. Ces équipes orientent en centre d'hébergement ou en hôtel via le

115, en fonction des places disponibles, et assurent, au besoin, une aide matérielle d'urgence (prestations alimentaires, kits hygiène, duvets).

● Une à deux équipes de jour constituée(s) d'un psychologue, d'une infirmière et de travailleurs sociaux interviennent du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 et peuvent prendre le relais des situations rencontrées en nuit afin d'orienter vers les services de secteurs en fonction des problématiques. Ces équipes travaillent sur rendez-vous mais peuvent être amenées à intervenir ponctuellement en urgence.

● Une fois par semaine toute l'année, une équipe médicalisée intervient auprès des personnes nécessitant leur intervention, sur demande des usagers ou des référents. Il s'agit d'un SAMU Social Médicalisé, équipe composée d'un médecin et d'une infirmière.

## LE SIAO MIXTE 92

● Le SIAO Urgence/115 des Hauts de Seine proposent aux personnes mises à l'abri sur un dispositif d'urgence de se rapprocher d'un travailleur social de secteur (Conseil Général, CAF, CCAS), notamment lorsque la prise en charge se pérennise. Cette mise en relation a pour fonction de permettre la réalisation d'une évaluation sociale, à transmettre au SIAO insertion ; cette évaluation va permettre une admission en priorité sur des structures d'hébergement et de logement adapté en fonction des besoins des usagers.

● Le SIAO Urgence/ 115 et le SIAO insertion travaillent afin de permettre aux personnes mises à l'abri, en hôtel ou en Centre d'Hébergement d'Urgence, de bénéficier de prestations d'hébergement adaptées à leurs situations.

● Une réunion mensuelle de coordination départementale, qui regroupe le SIAO Urgence/ 115, le SIAO insertion, le Samu social, les centres d'hébergement d'urgence et la préfecture des Hauts de Seine, permet de compléter la mise en réseau des acteurs de l'urgence et de l'insertion.

## LIEUX D'ACCUEIL DE JOUR

### 1 ANTONY

#### LA PAUSE

24, rue Mirabeau - 92160 Antony  
Tél : 01 42 37 24 13

**Horaires** : mardi matin & samedi matin

**Prestations** : petit-déjeuner, collation, douches, machines à laver, accès internet, activités et animations

### 2 BOIS COLOMBES

**CAAR - COMITÉ D'AIDE AUX RÉFUGIÉS**  
1, rue Mertens - 92270 Bois Colombes - Gare de Bois Colombes  
Tél : 01 47 60 14 41

**Horaires** : lundi, mardi et mercredi de 09h30 à 12h30 & de 12h30 à 18h00 / jeudi de 09h00 à 12h30 & de 15h30 à 18h00 / vendredi de 09h00 à 12h30 & de 13h30 à 17h00

**Public** : demandeurs d'asile

**Prestations** : accompagnement juridique et social

### 3 BOULOGNE-BILLANCOURT

#### LE RAMEAU

44, rue de l'Est - 92100 Boulogne Billancourt

**Horaires** : jeudi toute la journée

**Public** : tout public

**Prestations** : petit-déjeuner, déjeuner, Douches, machines à laver, vestiaires, consultations médicales, animations ateliers

#### L'OLIVIER

20, rue de Meudon - 92100 Boulogne Billancourt  
Tél : 01 49 09 99 25

**Horaires** : mardi toute la journée

**Public** : tout public

**Prestations** : petit-déjeuner, déjeuner, douches, machines à laver, vestiaires, consultations médicales

### 4 CHAVILLE

#### LA FRATERNITÉ

26, rue de Stalingrad - 92370 Chaville  
Tél : 01 41 15 08 70

**Horaires** : mardi matin et jeudi matin

**Public** : tout public

**Prestations** : petit-déjeuner, collation, douches, machines à laver, vestiaire

### 5 COLOMBES

#### LA RAMPE

3 bis, rue Victor Hugo - 92700 Colombes  
Près de la gare de Colombes Bus 378 et 304  
Tél : 01 47 81 11 09

**Horaires** : lundi, mercredi, vendredi et samedi de 09h00 à 11h30

**Public** : tout public

**Prestations** : douche, petit-déjeuner

### 6 GENNEVILLIERS

#### MAISON DE LA SOLIDARITÉ

29, rue Edmond Darbois - 92230 Gennevilliers - M° 13 Gabriel Péri  
Tél : 01 47 90 49 03

**Horaires** : du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 - en période hivernale de 08h00 à 11h00, de 12h00 à 14h00 et de 17h30 à 20h00

**Public** : hommes - femmes

**Prestations** : laverie (s'inscrire le mardi pour la semaine d'après), douche (08h00-11h00), petit-déjeuner (08h00-10h00), collation midi et soir de mi-novembre au 31 mars, ateliers culturels toute l'année les lundis après-midi et réservé aux femmes les mercredis apres-midi

#### CROIX ROUGE FRANÇAISE

64, rue Jean Jaures - 92230 Gennevilliers  
M° 13 Les Agnettes  
Tél : 01 40 85 03 15

**Horaires** : lundi et mercredi de 14h00 à 18h00 / vendredi de 9h00 à 12h00 / le 1<sup>er</sup> samedi du mois de 10h00 à 12h00

**Public** : tout public hommes et femmes

**Prestations** : domiciliation pour tous (même demandeur d'asile), vestiaire, suivis sociaux bénévoles

#### L'ESCALE

?

Tél : 01 47 33 09 53

**Horaires** : permanence sans rendez-vous en collectif les lundis et mardis après midi (accueil enfants) et en individuel les mercredis (accueil enfants) et vendredis matin. - atelier logement le vendredi après midi (sans rendez-vous) - sur rendez-vous tous les jours de 09h30 à 17h30 sauf le jeudi matin - atelier cuisine le mercredi après midi (sur rendez-vous)

**Public** : femmes victimes de violences en particulier conjugales avec ou sans enfants

**Prestations** : ateliers cuisine (préparation des repas à emporter), logement, domiciliation (pour les personnes suivies), écoute, accompagnement global (suivi psychosocial, accompagnement vers les premières démarches juridiques et administratives, emploi et formation)

### 7 ISSY LES MOULINEAUX

#### CAFE 115

89, avenue de Verdun - 92130 Issy les Moulineaux - M°12 : Mairie d'Issy  
Tél : 09 53 13 22 36

**Horaires** : hiver, du lundi au samedi de 14h00 à 20h30 / Hors période hivernale, lundi, mercredi et vendredi de 15h00 à 18h00

**Public** : sans-abris

**Prestations** : collation (14h00), médecin (mardi et jeudi)

### 8 PUTEAUX

#### LA MAISON DE L'AMITIE

4, place Carpeaux - 92400 Courbevoie  
La Défense - Station La Défense  
Tél : 01 49 06 02 87

**Horaires** : de 09h00 à 12h00 & de 14h00 à 17h00 / de 19h00 à 08h30 abris nuit en période hivernale sur décision préfectorale - Accès par le SIAO Urgence / 115

**Public** : hommes - femmes

**Prestations** : douche (14h00-15h30), laverie, petit-déjeuner (07h00-08h30)

### 9 LA GARENNE COLOMBES

#### LA PASSERELLE

##### (CROIX ROUGE FRANÇAISE)

13, rue Pasteur - 92250 La Garenne Colombes - Bus 73 (depuis la Défense)  
arrêt Nordmann  
Tél : 01 56 83 43 62

**Horaires** : du lundi au vendredi de 09h00 à 16h30 sauf le jeudi (fermeture à 13h00) et un week-end par mois / de 19h00 à 08h30 abri de nuit en période hivernale sur décision préfectorale - Accès par le SIAO Urgence / 115)

**Public** : tout public hommes et femmes

**Prestations** : laverie sur rendez-vous avec un professionnel, douche sur inscription, petit-déjeuner (09h30-10h30)

### 10 MALAKOFF

#### ACCUEIL POINT DU JOUR

##### RSA MALAKOFF

12, rue Avaulée - 92240 Malakoff  
Gare Vanves Malakoff ou M° 13 Etienne Dolet ou Bus 191 arrêt Hoche ou Le Parc  
Tél : 01 46 83 41 80

**Horaires** : du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 sauf le jeudi (fermeture à 12h00). Fermé jours fériés et week-end

**Public** : tout public

**Prestations** : domiciliation, collation, consigne à bagages

#### LE P'TIT DÉJ

9 bis, rue Danicourt - 92240 Malakoff

**Horaires** : jeudi matin

**Prestations** : petit-déjeuner, douches

### 11 NANTERRE

#### ASSOL

48, avenue Georges Clémenceau - 92000 Nanterre - de La Défense Bus 258, arrêt La source

Tél : 01 41 37 95 30

**Horaires** : tous les jours de 09h00 à 12h00 & de 14h00 à 17h00 sauf le vendredi après-midi et lundi après-midi

**Public** : tout public hommes et femmes

**Prestations** : repas mardi, mercredi, jeudi pour les personnes suivies par la structure, cours informatiques, ateliers recherche d'emploi, domiciliations

#### HALTE DE JOUR

##### CASH DE NANTERRE

Accès sur orientation par un professionnel du CASH

403, avenue de la République - 92000 Nanterre  
Tél : 01 47 69 66 09

**Horaires** : 09h00 à 16h30, tous les jours même le week-end

**Public** : tout public

**Prestations** : jeux de sociétés, sorties cinéma, parcs, musées, musique, salle télé par le biais équipe de rue ou Chapsa

### 12 RUEIL-MALMAISON

#### LA BOUSSOLE

16, rue de la République - 92500 Rueil-Malmaison - RER A Rueil-Malmaison, Bus 244, arrêt Geneviève Couturier  
Tél : 01 47 51 00 62

**Horaires** : d'avril à octobre de 08h00 à 12h30 & de 14h00 à 16h30 sauf le jeudi de 13h30 à 15h00 / de novembre à mars de 08h00 à 13h30 & de 14h00 à 20h00

**Public** : tout public

**Prestations** : douche (08h00-12h00 / 14h00-18h00 sans rendez-vous), domiciliation (pour les personnes originaires de rueil) 2 places, repas avant 10h00 (pour les domiciliés ou sur reservation du 115), petit-déjeuner (08h00-9h30), CPAM un mercredi matin sur deux, tabacologue 2 à 3 fois /mois

### 13 SÈVRES

#### MAISON DE LA COLLINE

Villa Brimborion, 32/34 rue, Troyon 92310 Sèvres - Tram 2 arrêt Brimborion  
Tél : 01 45 07 22 08

**Horaires** : 24h/24, les personnes hébergées par le 115 sur le CHU doivent sortir du centre de 09h00 à 12h00

**Public** : hommes uniquement

**Prestations** : douche, laverie (lundi, mercredi et vendredi de 14h00 à 17h00), repas, atelier écriture

## CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Ouverts toute l'année

Accès par le SIAO Urgence / 115

### 1 ASNIÈRES SUR SEINE

CCAS - LE HAVRE : 10 places isolées - hommes ou femmes

### 2 BOULOGNE-BILLANCOURT

AUORE - L'OLIVIER : 5 places isolées hommes et femmes  
AUORE - LES ALIZÉE (CHAMBRES D'HÔTEL) : 20 places isolées - hommes ou femmes

### 3 CHÂTILLON

FLORA TRISTAN : 15 places - femmes avec enfants

### 4 GENNEVILLIERS

L'ESCALE : 8 places - femmes, femmes avec enfants - Femmes Victimes de Violences  
Accès direct par téléphone : 01 47 33 09 53

### 5 ISSY LES MOULINEAUX

ALPIRIM : 4 places isolées - hommes ou femmes

### 6 MEUDON

LA PARENTHÈSE : 20 places - familles  
CCAS (LA PARENTHÈSE) : 8 places isolées - hommes

### 7 NANTERRE

CHAPSA : 29 places isolées - hommes ou femmes

### 8 SAINT-CLOUD

CROIX ROUGE FRANÇAISE : 1 place isolée - homme

### 9 SÈVRES

MAISON DE LA COLLINE : 9 places isolées - hommes

### 10 VILLE D'AVRAY

AUORE - ESMERALDA : 12 places femmes et familles monoparentales

### 11 VILLENEUVE LA GARENNE

AUORE - ESMERALDA : 5 places familles

## STRUCTURES HIVERNALES

Ouverts en période hivernales

(du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars)

Accès par le SIAO Urgence / 115

### 1 ANTONY

SECOURS CATHOLIQUE  
SAINT SATURNIN : 7 places isolées - hommes ou femmes

### 2 BOULOGNE BILLANCOURT

AUORE : 10 places hôtel isolées - hommes ou femmes

### 3 CLAMART

LA PARENTHÈSE : 7 places - familles

### 4 GARCHES

HÔPITAL RAYMOND POINCARÉ : 15 places «froid extrême» - hommes

### 5 GENNEVILLIERS

MAISONS DE LA SOLIDARITÉ : 5 places hôtel isolées - hommes

### 6 MALAKOFF

ST RAPHAËL : 16 places isolées - hommes ou femmes

### 7 NANTERRE

CHAPSA : 30 places isolées, hommes ou femmes - 40 places «froid extrême», familles

### 8 RUEIL-MALMAISON

CCAS DE RUEIL - LA BOUSSOLE : 10 places isolées - hommes, femmes et femmes avec enfants