


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Mai 2015

Prestations du mois	Total	%ΔM-1
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1297	→ 0%
Usagers 1er appel	312	→ -10%
Usagers 1er appel par ménage	197	→ -9%
Usagers 1er hébergement	199	→ -17%
Usagers 1er hébergement par ménage	96	→ -16%
Nombre d'appels décrochés par la machine	102850	→ -13%
Nombre d'appels servis par les écoutants	12272	→ -10%
Reports	79375	→ 8%
Nombre total de demandes	85569	→ 7%
DNP* par manque de places	132	↓ -58%
DNP* suite à l'inadéquation des places	89	→ 11%
DNP* suite au refus de la personne	84	↑ 87%
DNP* suite au refus de la structure	0	↓ -100%
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	305	→ -31%
- dont après 18h00	87	→ -32%
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	314	→ -14%
Nombre de personnes de s'étant présentées au centre	69	→ 13%
Samu social	Total	%ΔM-1
Signalements (particuliers ou autres)	376	↑ 116%
Visites de squatt	517	→ 13%
Refus orientation	0	→ 0%

*Demande Non Pourvue

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	235	13	303	14
CHAPSA	188	19	188	19
STABILISATION				
HOTEL	1011	64	2866	166
Total	1434	96	3357	199

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	164		219	
CHAPSA	43		43	
STABILISATION				
HOTEL	900	3	2455	8
Total	1107	3	2717	8

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.



Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.