


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Juillet 2017

Indicateurs	Total	%Δ M-2	Cumul 2017
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4 370	1%	6 215
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1 732	-3%	2 663
Usagers 1er appel	230	67%	987
Usagers 1er appel par ménage	110	5%	612
Usagers 1er hébergement	262	6%	1 877
Usagers 1er hébergement par ménage	112	-8%	911
Nombre d'appelants différents	5 613	1%	25 113
Nombre d'appels servis par les écoutants	8 958	-2%	59 768
DNP* par manque de places	893	6%	
DNP* suite à l'inadéquation des places	0		
DNP* suite au refus de la personne	20	54%	
DNP* suite au refus de la structure	0	-100%	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	913	6%	
- dont après 18h00	189	-10%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	262	-37%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	104	181%	
Samu social	Total	%Δ M-2	
Signalements (particuliers ou autres)			
Visites de squatt			
Nb total d'interventions			

*Demande Non Pourvue

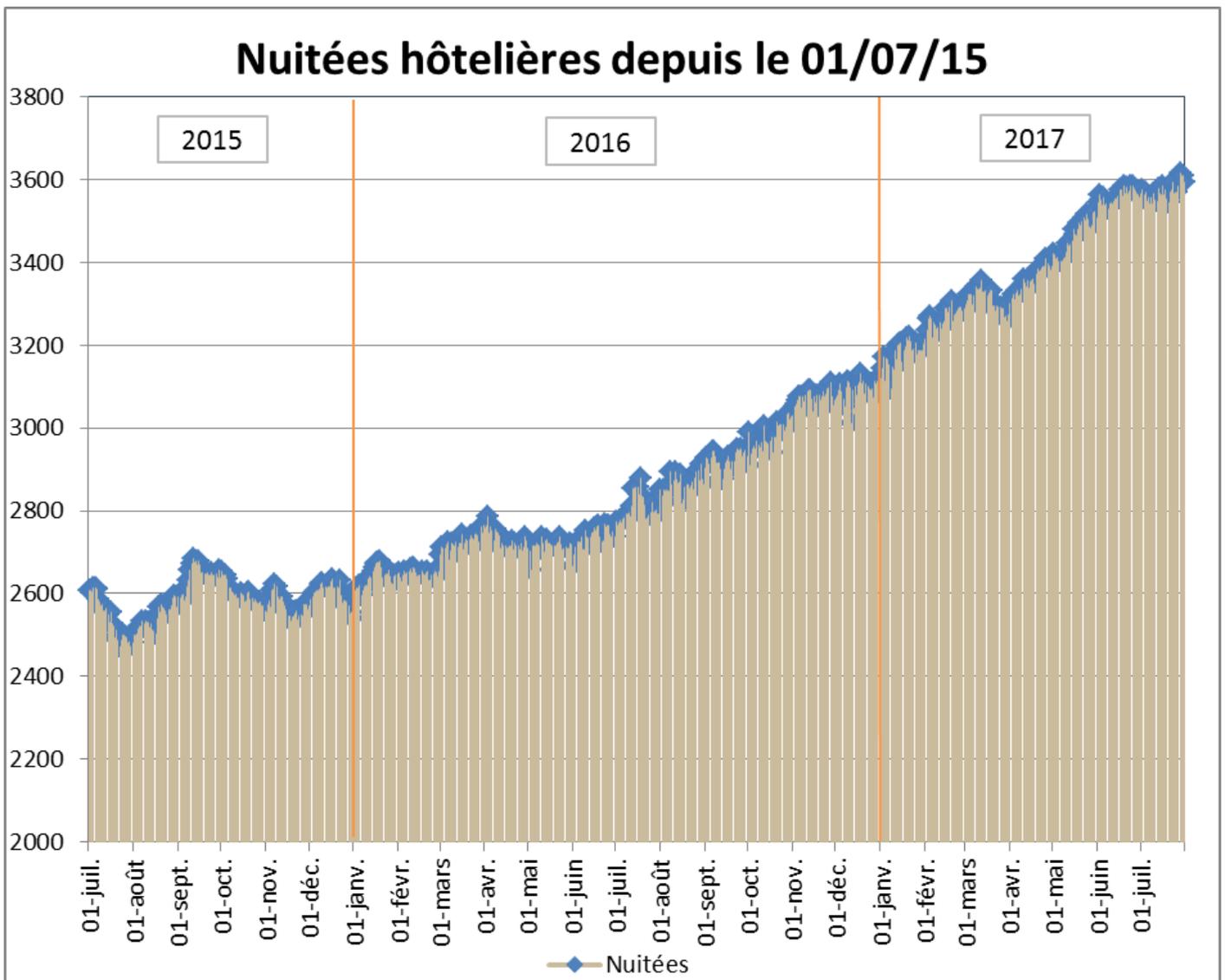
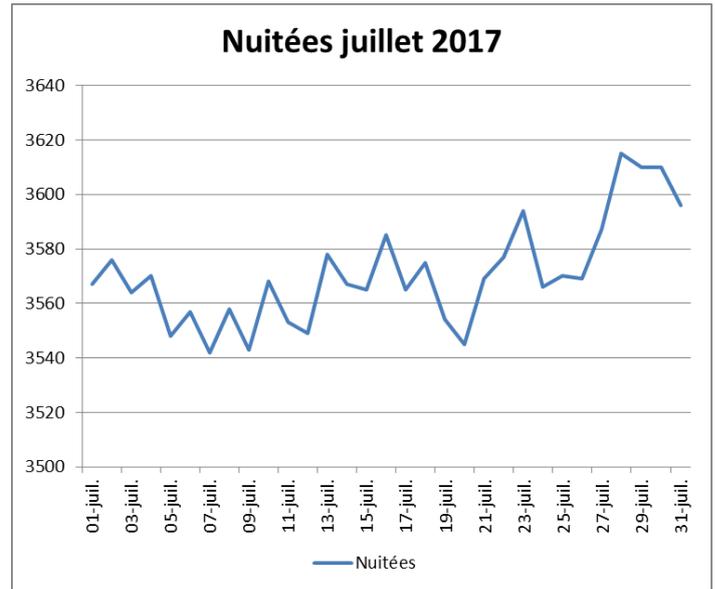
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	221	10	317	10
CHAPSA	114	10	115	11
STABILISATION	37		41	
HOTEL	1 416	92	3 958	241
Total	1 788	112	4 431	262

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	152		243	
CHAPSA	32		32	
STABILISATION	36		40	
HOTEL	1 286	3	3 594	6
Total	1 506	3	3 909	6

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	118	7%	7%
De 5 à 9	59	3%	10%
De 10 à 14	52	3%	13%
De 15 à 19	39	2%	15%
De 20 à 24	50	3%	18%
De 25 à 29	108	6%	25%
Mois complet	1306	75%	100%
Total	1732	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.