



Synthèse des données de l'Observatoire – Mai 2017

115 - Pôle Urgence

Légère augmentation des personnes hébergées malgré une hausse des DNP

4 333 personnes distinctes, soit 1 793 ménages, étaient hébergées au mois de mai, soit 2% de plus qu'en avril.

Cette légère hausse s'est pourtant accompagnée d'une hausse des DNP (842 nuitées soit une augmentation de +19% par rapport au mois d'avril), y compris pour des familles (26% des DNP). La demande de mise à l'abri ne faiblit donc pas malgré la fin de la période hivernale. Pour répondre à la demande, et du fait de la fermeture de structures hivernales, le recours à l'hébergement en hôtel a progressé, avec 106 408 nuitées hôtelières enregistrées pour le mois de mai.

Caractéristiques des ménages hébergés

Au plan sociodémographique, les femmes seules avec enfant (s) restent la typologie familiale la plus importante, représentant 40% des ménages hébergés en urgence, devant les couples avec enfants (24% des ménages). Les ménages sont composés en moyenne de 2,4 personnes. Les enfants et mineurs représentent 45% des personnes prises en charge, dont 21% de moins de 3 ans (+ 4 pts par rapport au mois d'avril).

Concernant le motif de sollicitation du 115, les ruptures avec l'environnement (familial/ conjugal/ amical) constituent les principales raisons mises en avant par les personnes hébergées (42% des ménages), devant l'arrivée sur le territoire (19%), les faits de violence (14%) et les expulsions locatives (9%). Il n'y a donc toujours pas d'effet tangible de la crise migratoire actuelle pour le 115 du 92, la plus grande partie des migrants bénéficiant d'un accueil spécifique et/ou hors 92, notamment dans les CHU migrants avec plus de 1000 places (personnes) mobilisées dans les Hauts-de-Seine (orientations hors 115).

Au niveau des ressources, 53% des ménages déclarent n'avoir aucun revenu, 12% déclarent bénéficier du RSA. Seuls 18% des ménages évoquent un revenu du travail.

Enfin, 75% des ménages hébergés en mai ont un référent social identifié.

Focus sur les ménages bénéficiant d'une évaluation au pôle insertion

46% des ménages hébergés par le 115 au mois de mai disposent d'une évaluation active au pôle insertion, 19% ont une demande inactive (qu'il faut donc réactualiser). 16% n'ont pas d'évaluation sociale mais sont suivis par l'EMH (équipe mobile hôtel). Par ailleurs, 2% ont été admis en structure via le Pôle insertion.

17% des ménages n'ont aucune évaluation sociale, condition de sortie sur les dispositifs d'insertion, de logement adapté et pérenne, et ce malgré 75% des ménages ayant un

réfèrent social identifié. Le travail des équipes mobiles du pôle urgence, en coordination avec le pôle insertion, permet de relancer les prescripteurs afin de favoriser la réalisation des évaluations pour les ménages hébergés à l'hôtel : 51% de ces ménages ont ainsi eu une évaluation active au pôle insertion au mois de mai. Au total, 89% des ménages mis à l'abri à l'hôtel en mai 2017 sont connus du pôle insertion et/ou de l'EMH.

Principales orientations SIAO des ménages hébergés en urgence (demandes actives en mai 2017) :

ORIENTATION	Nb	%
CHRS	327	40%
STABILISATION	279	34%
SOLIBAIL	127	15%
RESIDENCE SOCIALE	37	4%
AUTRES	28	3%
LOGEMENT DE TRANSITION	21	3%
PENSION DE FAMILLE	4	0%
LOGEMENT	1	0%
FJT	1	0%
Total	825	100%

Ces orientations concernent les 46% des ménages hébergés en urgence disposant d'une évaluation sociale actualisée. 74% de ces ménages relèvent d'une orientation vers une structure d'insertion (CHRS + Stabilisation); seuls 15% sont orientés vers le dispositif Solibail, alors que les familles, principalement hébergées en hôtel, représentent 77% des ménages hébergés par le 115 ayant une évaluation active en mai. Ces orientations soulignent la précarité et le besoin d'accompagnement social des ménages hébergés sur l'urgence, et leur accès restreint au dispositif Solibail. La mobilisation des places alternatives à l'hôtel permet de sortir progressivement ces ménages du dispositif hôtelier, mais le manque de places en CHRS pour les familles reste problématique.

Les orientations «AUTRE» regroupent les demandes ajournées ou orientées vers des dispositifs hors du périmètre du SIAO.

Importante activité d'orientation

Les demandes d'hébergement reçues par le pôle insertion restent stables par rapport au mois d'avril (+4%) ; en revanche, les orientations réalisées par le pôle insertion ont progressé de 87% entre avril et mai, permettant de rattraper le retard d'orientation des dernières semaines.

L'offre d'hébergement mise à disposition du SIAO et le nombre de positionnements augmentent également (+23%) de même que le nombre de ménages admis en structure (+13%). Point négatif : les refus d'admission en provenance des structures progresse de 26%, principalement sur le dispositif Solibail.

Caractéristiques des ménages en demande

Pour le mois de mai 2017, 1 tiers des orientations a concerné des femmes seules avec enfants, 32% des hommes isolés Les enfants et mineurs représentent 39% des demandeurs. Les ménages sont composés d'un peu plus de 2 personnes en moyenne.

32% des ménages disposent de ressources salariées, 34% bénéficient du RSA. 21% des ménages sont sans ressource. Les ressources moyennes s'élèvent à 729€, la médiane à 674€.

16% des ménages présentent des situations d'endettement, dont 6% pour des dettes supérieures à 10 000€.

Les ménages hébergés en urgence (hôtel + CHU) représentent 35% des demandeurs et 10% des ménages sont à la rue ou dans un abri de fortune au moment de leur demande d'hébergement au pôle insertion.

Les ruptures avec l'entourage (familiales/ conjugales/ amicales) restent le motif principal de la demande d'hébergement au SIAO (pour 32% des ménages), souvent accompagnées d'une fin d'hébergement chez des tiers.

Pôle Logement

Mois record en termes de relogement

Le pôle logement a reçu 32 dossiers de relogement (soit 79 personnes) en provenance de 17 structures différentes au cours du mois de mai. 21 ménages ont reçu un accord en CAL et 30 ménages ont été relogés.

Ces 30 ménages relogés, représentant 68 personnes, étaient en provenance des structures suivantes :

- 13 ménages sortants de CHRS/ CHS
- 6 ménages sortants de FJT
- 5 ménages sortants du dispositif Solibail
- 4 ménages sortant de résidence sociale
- 2 ménages sortant de CHU

Caractéristiques des ménages en demande

Les femmes seules avec enfant (s) restent la typologie de ménage la plus importante (56% des demandeurs principaux en mai), les familles représentant les trois quarts des ménages demandeurs.

69% des ménages disposent de ressources salariées (47% en CDI) et perçoivent 1 342 euros de ressources en moyenne.