


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Mai 2017**

Indicateurs	Total	%Δ M-1	Cumul 2017
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4 333	2%	5 921
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1 793	1%	2 712
Usagers 1er appel	138	-31%	
Usagers 1er appel par ménage	105	-17%	
Usagers 1er hébergement	247	11%	1 384
Usagers 1er hébergement par ménage	122	24%	695
Nombre d'appelants différents	5 579	8%	19 113
Nombre d'appels servis par les écoutants	9 115	8%	41 438
DNP* par manque de places	842	19%	1 944
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	13	-32%	207
DNP* suite au refus de la structure	7		
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	862	18%	2 158
- dont après 18h00	210		
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	417	76%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	37	-48%	
<b>Samu social</b>	<b>Total</b>	<b>%Δ M-1</b>	
Signalements (particuliers ou autres)			
Visites de squatt			
Nb total d'interventions			

\*Demande Non Pourvue

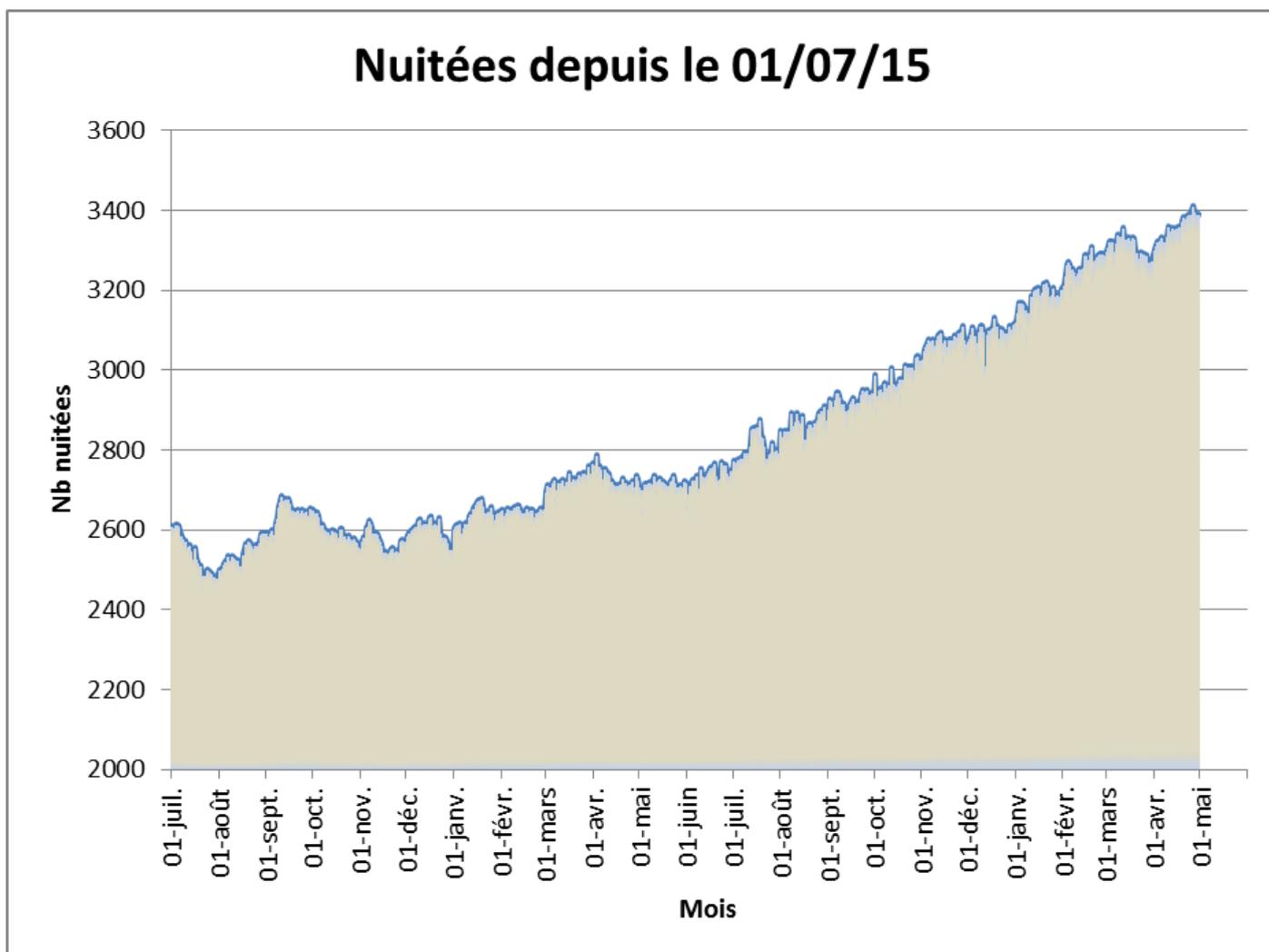
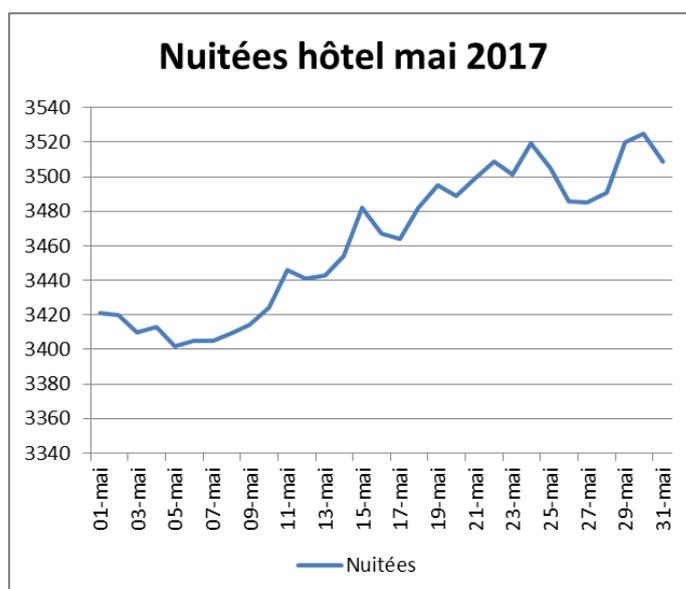
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	298	3	433	3
CHAPSA	173	19	173	19
STABILISATION	43		47	
HOTEL	1 392	94	3 834	218
<b>Total</b>	<b>1 906</b>	<b>116</b>	<b>4 487</b>	<b>240</b>

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	146		235	
CHAPSA	31	1	31	1
STABILISATION	40		44	
HOTEL	1 259	2	3 509	5
<b>Total</b>	<b>1 476</b>	<b>3</b>	<b>3 819</b>	<b>6</b>

\* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

## Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	152	8%	8%
De 5 à 9	64	4%	12%
De 10 à 14	63	4%	16%
De 15 à 19	59	3%	19%
De 20 à 24	64	4%	22%
De 25 à 29	114	6%	29%
Mois complet	1277	71%	100%
<b>Total</b>	<b>1793</b>	<b>100%</b>	





## Pôle Urgence - Précisions terminologiques

**Usagers 1er appel** : Nombre de personnes appelants pour la 1<sup>ère</sup> fois le 115 du 92.

**Usagers premier hébergement** : Nombre de personnes prises en charge pour la 1<sup>ère</sup> fois en hébergement.

**Nombre d'appels/ménage** : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

**Nombre d'appels/personne** : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

**Reports** : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

**Nombre total de demandes** : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

**DNP par manque de places** : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

**DNP suite à l'inadéquation des places** : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

**DNP suite au refus de la personne** : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

**DNP suite au refus de la structure** : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

**Non présentées au centre** : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.