


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Mars 2017**

Prestations du mois	Total	%Δ M-2	Cumul 2017
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4 298	1%	
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1 825	-1%	
Usagers 1er appel	130	-70%	
Usagers 1er appel par ménage	97	-63%	
Usagers 1er hébergement	281	-18%	
Usagers 1er hébergement par ménage	133	-27%	
Nombre d'appelants différents	5 603	-10%	
Nombre d'appels servis par les écoutants	7 662	-2%	
DNP* par manque de places	335		
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	52	11%	
DNP* suite au refus de la structure			
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	387	723%	
- dont après 18h00	144		
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	270	-31%	
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	90	13%	
<b>Samu social</b>	<b>Total</b>	<b>%Δ M-2</b>	
Signalements (particuliers ou autres)	110	-70%	
Visites de squatt	531	-2%	
Nb total d'interventions	641	18%	

\*Demande Non Pourvue

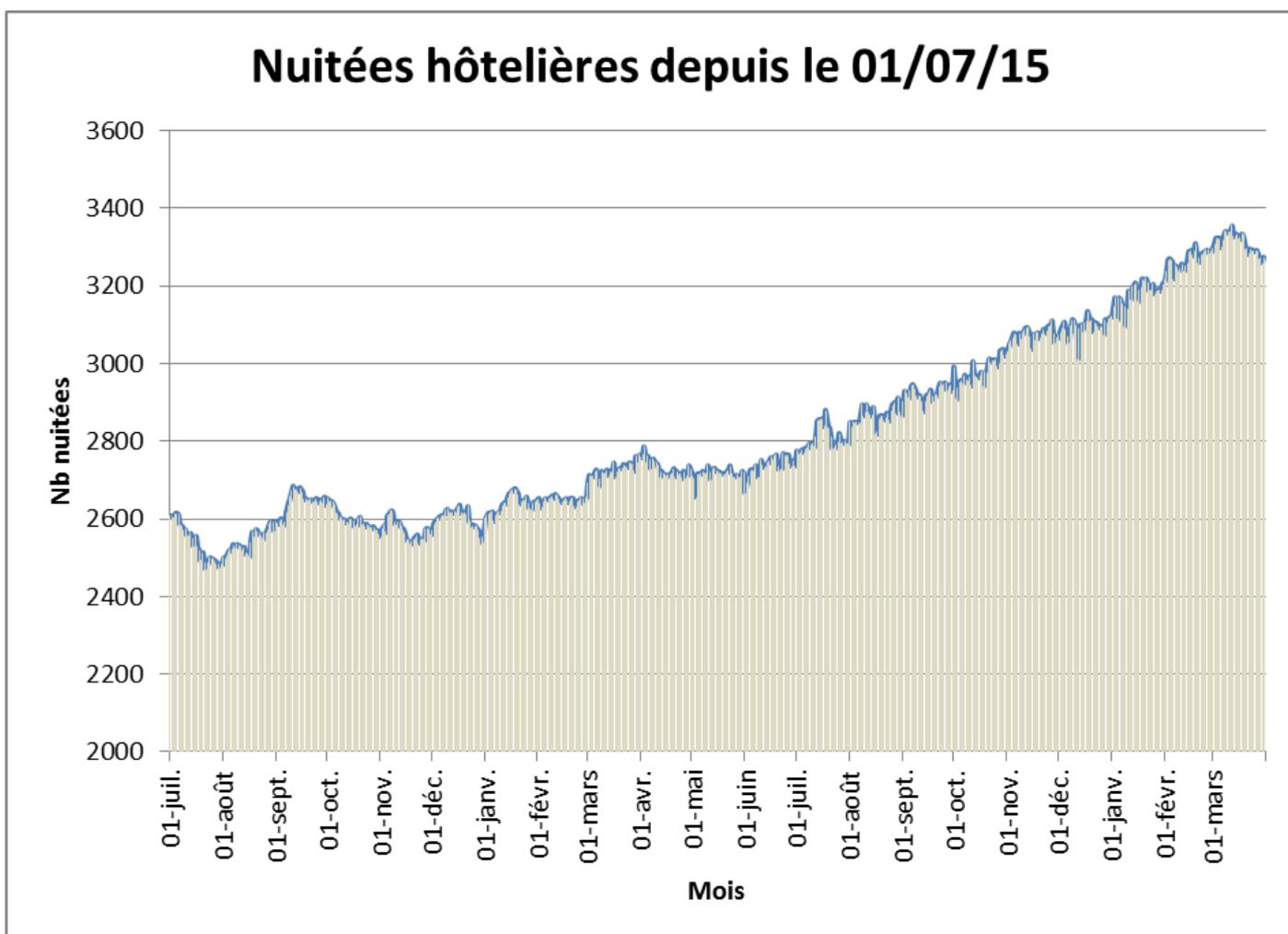
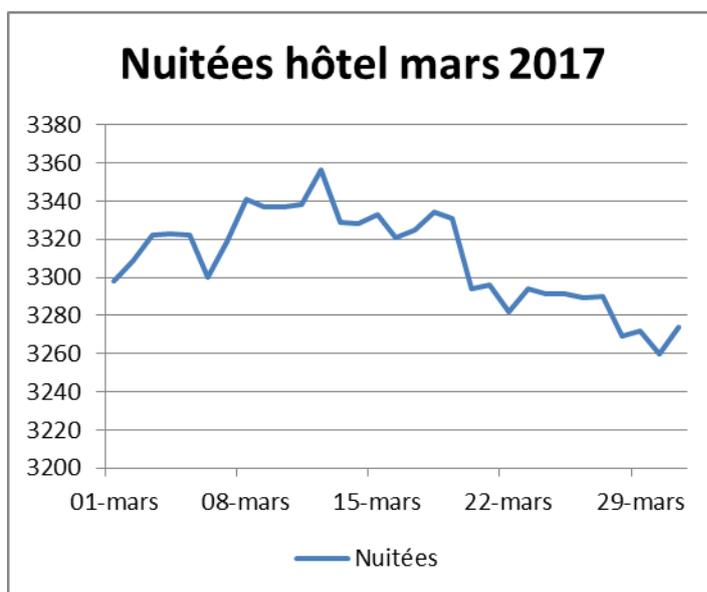
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	390	11	530	11
CHAPSA	166	20	169	20
STABILISATION	38		42	
HOTEL	1 322	102	3 664	250
<b>Total</b>	<b>1 916</b>	<b>133</b>	<b>4 405</b>	<b>281</b>

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	273		402	
CHAPSA	38		40	
STABILISATION	32		36	
HOTEL	1 182		3 291	8
<b>Total</b>	<b>1 525</b>		<b>3 769</b>	<b>8</b>

\* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

## Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	154	8%	8%
De 5 à 9	66	4%	12%
De 10 à 14	39	2%	14%
De 15 à 19	40	2%	16%
De 20 à 24	47	3%	19%
De 25 à 28	57	3%	22%
Mois complet	1 423	78%	100%
<b>Total</b>	<b>1 826</b>	<b>100%</b>	





## Pôle Urgence - Précisions terminologiques

**Usagers 1er appel** : Nombre de personnes appelants pour la 1<sup>ère</sup> fois le 115 du 92.

**Usagers premier hébergement** : Nombre de personnes prises en charge pour la 1<sup>ère</sup> fois en hébergement.

**Nombre d'appels/ménage** : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

**Nombre d'appels/personne** : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

**Reports** : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

**Nombre total de demandes** : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

**DNP par manque de places** : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

**DNP suite à l'inadéquation des places** : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

**DNP suite au refus de la personne** : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

**DNP suite au refus de la structure** : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

**Non présentées au centre** : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.