

# **DIDACTICIEL SI SIAO**

Prescripteurs (Maj. v.5.2.2.1)





## Présentation d'une demande SI SIAO

Les 3 composantes de la demande

La demande SI SIAO est composé de 3 blocs:



La fiche personne: cette partie renseigne les éléments d'état civil d'un ménage, pour une personne isolée ou une famille

d'une nouvelle fresheide, des la der spende, des Care	e demande	elleritor (b la paramos par antima la consensat. Castifa soni polivito	3 Jacobser @ 164 mei dente i dent die refus die in demandisce sur mei dirote	Grongemen
igine de la demande nuclure d'accueil *	C	Outle suir phase	ie demandeur nur ses droits	Completer
ipine de la demande				(regime
igine de la demande				
igine de la demande				
ndure d'accell*				
m da service pe de service"		Travailleur soc Non Dipartament	nar 192	
te dikat te salei la persone		talajtuna" touriel"		
mbre Centrolien ziens	0 0	lion		
pa da Carranda *		Département		
O treefin O t	argence	Telephone Countel		
	to dibut de sain la parazon ntera Cantration dans lans la fa demanda *	to Shot de said la pensana star funicida pe de desende " O tapece	Balance      Balance	biblio de la companya

La demande: celle-ci comporte des informations sur le prescripteur, la situation actuelle du demandeur, et les préconisations du travailleur social.

No. of Concession, Name		1	
and and the second	ACOUSE HOSOMES COMMONS	5	
President Billionen	Demando d'Asertian	States .	00 <b>9</b> 58
1111048			
Testedio Date de Januarice 1923/03/906	down in some is denote by denote the maximum space of the transition ${\cal M}$ . Since ${\cal M}$ is one ${\cal M}$ is one	in la persona sur an drata - drat de rela a anostrani. Ofra acos privaris in damandaur sur sua dro	
tere forme	Supporter Annual	Tananda a Sh	û ( Erengister
	Access Conductor access		
hananda sa caura d miatka	Testedas TESTEDAS (Ferrire, 29 am)		
Dessands as cours d colation (coupe de femaries ) parsente	Constant TENEDAS (Ferrine, 29 and)     Official for formers     Official for formers		
Sourie Densede en overs d crietien Graupe de lamaridae 3 parperens	Tentenden TESTEENS (Ferenen, 29 and)     Statuto forsition     Statuto protesterenite     Statuto protesterenite     Statuto taspitate     Statuto taspitate     Statuto taspitate		
Sourd Dansande en cours d criation (cr.ps de lamarite ) perpense (cristing) Naci Naci Fecune	Produktar TEXTEDUS (Prevence, 29 and)     Unitarian handware     Mitarian handware     Mitarian handware     Mitarian handware     Mitarian handware     Mitarian Angeleration		

L'évaluation sociale: cette évaluation détaille la situation administrative, familiale, professionnelle, budgétaire, le suivi social, la situation au regard du logement, les pièces justificatives présentées par le demandeur et enfin le rapport social.

Toute nouvelle demande ou réactualisation doit toujours être signalée par mail à <u>evalsociale@siao92.fr</u>.





Lien pour se connecter à la plateforme SI SIAO: <u>https://siao.social.gouv.fr/siao/index.jsp</u>

Liberti - Égelitt - Prateratis RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	SIAO Version 5.2.2.1
MINISTÈRE DES AFFARES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES	
	Connexion
	Identifiant Mot de passe
	Mot de passe oublié 2

- Saisir son identifiant (qui commence par io\_92) et son mot de passe puis cliquer sur connexion.
- En passant le curseur sur l'œil il est possible de visualiser le mot de passer inscrit.
- Enfin une réinitialisation du mot de passe est possible en cliquant sur « Mot de passe oublié », à condition qu'un mail soit bien renseigné dans l'application en rapport avec l'identifiant saisi.





#### Ecran d'accueil



#### L'écran d'accueil est le premier écran qui apparaît suite à une connexion. Cet écran contient plusieurs onglets:

- **Demandes transmises:** demandes transmises par le prescripteur à l'opérateur SIAO. Ce statut est temporaire. Lorsque la commission d'orientation a statué sur une orientation, la demande est transférée vers une liste d'attente.
- Demandes en cours de création: demandes en cours de création par le prescripteur, et non transmises au SIAO
- Demandes à compléter: demandes renvoyées par le SIAO vers le prescripteur pour complétude.
- Demandes à mettre à jour: demandes dont la durée de validité est dépassée
- Demandes refusées/ annulées par le SIAO: ces demandes ont été refusées par le SIAO soit suite à une erreur du prescripteur, soit ne relevant pas du périmètre d'intervention du SIAO.



Edas TEST

😒 Imprimer 🛛 🜒 FAQ

ce\* 10/10/1986 Age 29 ans

Ajouter la personne



## Recherche d'une personne

SIAO Version 5.2.2.1 Dernière connexion le 20/2/2/2015 à 11h38	SIAO Elen: Lade - Format REFUNICED FANAMET
Mansfillar	ACCUEIL PERSONNES DEMANDES
Critères de recherche	Personne En cours de création
Prénom Aucune personne ne correspond à vos critères.	Créateur Groupe de personnes Identifiant Pas de données à afficher.
Sexe · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Date de création
Recherche nationale Rechercher	Nom * [testedas Date de naissar Prénom * [testedas Rôle * [Personne isolée ♥
Lien de création Créer une : Personne	Retour

Dans l'onglet personne, une recherche nationale est possible après saisie des champs Nom, Prénom, Date de naissance (puis cocher « recherche nationale »). Si la personne est inconnue de l'application, passer à la création d'une personne (cliquer sur le lien de création en bas à gauche). Si la personne est connue, vous pouvez visualiser l'historique des demandes et créer une demande. Après avoir renseigné les champs obligatoires (pré remplis avec les éléments de la recherche), cliquer sur « Ajouter la personne ».





## Cas d'une personne existante

Liver's fighter - Paramite Réfruences and the sources of the sourc	IAO sion 5.2.2.1 CUEL PERSONN	NES DEMANDES		Dernière conn	Edas TEST     Utilisateur Premier Accueil exion le 28/12/2015 à 15h25     DECONNEXION
Critères de recherche	Personnes Résultat de v Une personne tr	etre recherche de personne			Ø FAQ
Prénom *	Nom	Nom de jeune fille	Prénom	Sexe	Date de naissance
Sexe	TEST		Test	Homme	10/10/1976
Date de naissance * 10/10/1976 Recherche nationale ☑ Rechercher					
Lien de création Créer une : <u>Personne</u>					

#### Historique des demandes

Liberti - Égali RÉPUBLIQUE MENIS DES AFFAIRE DE LA: ET DES DROITS

TEST Prénom Marie Date de nais 12/08/1980 Sexe Femme

Identifiant io\_fabbboiss Date de crés 19/11/2014

	S I	A	0							Utilisateur Pre	
iratersité INÇAISE									Dernière connexic	on le 28/12/2015	à 15h56
TALES, É FEMMES	ACCUI	EIL	PERSONNES	5 DEMANDI	ES					DEC	ONNEXIO
		Fiche	personi	ne					l	Network Inter	PAC
									(	Créer de	mande
		Grou	pe de pers	onnes							~
e									Rech	ercher une p	ersonne
		Nom		Prénom	Sep	e Da	te de naissance	Age	Rôle	Fiche personne	Retirer
		TEST		Marie	Fem	me 12	08/1980	35	Personne isolée		
		TEST		Test	Ноп	ime 01	11/2014	1	Personne isolée	8	×
											•
15		Info	mations Co	omplémentaire	es						
		Nom d	'usage				Nom de	jeune fill	e	ar io fabbhoirr	auil115
		Fusion	ner				Dermere mae		<u>3/11/2014 (8 00.00/ p</u>	Enre	gistrer
		- Histo	orique des c	lemandes –							
		3 dem	andes trouv	ées.	Téléphon	a : 00 00 (	0 00 00				
		• s	tatut 🗢	Date de créati	n Créat Structure	rriel : a@a Fax : - : CASH -	.fr Structure SHAPSAd het erge	ement	Date d'entrée	e 🕴 Date de	sortie
		<b>0</b> 6	ste attente	28/12/2015	BOISS 115 Fa	EUIL bien					
		O Pr	résence	16/12/2014	BOISS 115 Fa	EUIL bien	CASH - CH	APSA	01/12/2015		
		0 c	oturée	19/11/2014	BOISS 115 Fa	EUIL bien	Hôtel 115		19/11/2014	28/10/2	015

Si la personne recherchée existe déjà dans l'application, un bandeau s'ouvre; cliquer sur le nom pour ouvrir la fiche personne.

La fiche personne comprend les éléments d'état civil de la personne ou du groupe de personnes. L'historique des demandes apparaît au bas de la page et renseigne sur le parcours du demandeur. En se plaçant sur le nom des créateurs précédents, une infobulle apparaît avec les coordonnées du travailleur social ayant procédé à la création des demandes. Un contact peut s'avérer nécessaire si la demande est toujours active.





CRÉER UNE DEMANDE

## Création d'une demande

Cré Ider

Literi - Egelet - Partenit Réfusición Funcarie Des arganes sociales, DE A NATE E TOB MOUTO DE FUNDES	SIAC Version 5.2 ACCUEIL PI	. 2 . 1 RSONNES ersonn	DEMANDES				Dernière co	E da . Utilisateur Pr nnexion le 28/12/201 DEC	s TEST remier Accueil 5 à 11h38 CONNEXION	Linter & Failer - Fammel References - Fammel References - Familie Honorital Er das Bottos Das Families Er das Bottos Das Families	S I Versi	A ( ion 5. JEIL F	D 2.2.1 PERSONNES DEMAN	NDES		Lutisates Utilisates Demière connexion le 28/12/ I Commercial de la commercial Commercial de la commercial de	d a s TEST r Premier Accueil 2015 à 11h38 DECONNEXION AQ ② Aide
Personne Nom TESTEDAS Prénom Testedas		PERSO	NNE ENREGISTRÉE.					Créer de	emande	Personne Nom TESTEDAS Prénom Testedas		Annul	Avant de saisir la d répondre, droit d'a	demande, vous devez appeler l'al cccès et de rectification aux infor	tention de la personne su nations la concernant. 30 certifie avoir préven	r ses droits : droit de refus d u le demandeur sur ses droit	e s
Date de naissance 10/10/1986 Sexe Femme	Groupe	de perso	nnes					Rechercher une Fiche	personne	Date de naissance 10/10/1986 Sexe Femme Fiche personne		Accu	eil				Enregistrer
Créateur Identifiant io_F92testedas Date de création 28/12/2015	TESTED	s itions Co	Testedas mplémentaires	Femme	10/10/1986	29	Personne isolée	personne	(+)	Demande Statut Demande en cours de création	2		Structure d'accueil * Nom du service Type de service*	EDAS COLOMBES	Travailleur soo Nom Département	cial 1 TEST 92	
	Nom d'us (Fusionne Histori Pas de d <u>Retour</u>	ige ue des d nnées à a	emandes fficher.		Nom de	jeune fill	e	Journal des modific	cations vide egistrer	Groupe Groupe de demandes 1 personne Créateur Nom TEST Prénom			Date début de suivi de la personne Nombre d'entretien réalisés Type de demande *	0 ¢	Téléphone* Courriel* Travailleur soo Nom Département Téléphone	cial 2	
										Edas			Informations générale Spécificités	es	Courriel		

Si d'autres personnes composent le ménage, cliquer sur le signe « + » en bas à droite de la ligne du demandeur principal pour ajouter autant de personnes que nécessaire, en renseignant le rôle de chaque personne (personne isolée, parent isolé, enfant, etc.). Lorsque la composition du ménage est terminée, cliquer sur « Créer demande ».

Plusieurs onglets apparaissent: « Accueil », « Informations générales », « Spécificités » et « Préconisations ». Seuls les champs en rouge sont obligatoires, ainsi que la case à cocher certifiant avoir prévenu l'usager sur ses droits

Renseignement de la demande





#### **Onglet** « préconisations »



Précisions sur la préconisation

L'onglet « Préconisations » vise à définir le type de structure adapté au demandeur. 3 champs sont obligatoires: « Dispositif », « Type d'établissement niveau 1 » et « Type de place ».

Pour par exemple préconiser un CHRS:

« Hébergement / CHRS/ Place d'insertion »

Le dispositif solibail:

« Logement/ Intermédiation locative/ Place de logement (ou d'insertion) »

Une résidence sociale:

« Logement/ Logement foyer/ Résidence sociale » en Type d'établissement niveau 2 puis « Place de logement (ou d'insertion) »

Il est par ailleurs possible de remplir les 3 champs obligatoires avec « Non renseigné ».

Plus important est le renseignement du « Type d'accompagnement nécessaire » et la « Synthèse de la préconisation »; cette synthèse peut être assimilée à une description de la structure adéquate pour l'usager, au regard de ses capacités et besoins.

Enfin, il convient de ne renseigner qu'une seule préconisation (même si 3 préconisations sont possibles).

Une fois tous les éléments renseignés, cliquer sur enregistrer afin d'accéder à l'évaluation sociale





### **Evaluation sociale**

Liberd - Égelité - Posteraté République Française	SIAO Version 5.2.2.1
MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES	ACCUEIL PERSONNES DEMANDES DECONNEXION
Personne	Demande d'insertion
Nom TESTEDAS	DEMANDE ENREGISTRÉE.
Prénom <b>Testedas</b> Date de naissance	Avant de saisir la demande, vous devez appeler l'attention de la personne sur ses droits : droit de refus de répondre, droit d'accès et de rectification aux informations la concernant.
10/10/1986 Sexe Femme	Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits      Supprimer Annuler Transmettre au SIAO Enregistrer
Fiche personne	Accuration accident
Demande Statut Demande en cours de création	Construction administrative     O Situation administrative     O Testedas TESTEDAS (Femme, 29 ans)
Groupe Groupe de demandes 1 personne	Situation familiale     Situation professionnelle
Créateur	Situation budgétaire     Suivi social
Nom TEST	Situation au regard du logement
Prénom Edas	Preces justificatives presentees     Commentaires / Rapport Social

Après avoir enregistré la demande, ne pas cliquer sur « Transmettre au SIAO »; un nouvel onglet « Evaluation sociale » est ajouté, qu'il convient de renseigner le plus précisément possible avant toute transmission.

С	réation	d'une nouv	velle demande				
		Avant de saisir répondre, droit	la demande, vous devez appele d'accès et de rectification aux i	er l'attention de la personne sur informations la concernant.	ses droits : droit de	refus de	
				Je certifie avoir prévenu	le demandeur sur se	es droits	J
	Annuler						Enregistrer
l	Accueil	Créatio	n de la fiche Fualuation	sociale ×	]		
6	Souha de la	aiteriez-vous r dernière dema	- eprendre les données de l ande créée pour ce ménag	a fiche Evaluation Sociale le ?			
		E Cofz	ef EOZELIF				
		Ger	gerg GERGERG				
	Non	1		Oui			
	Pré	conisation	1				
	Disp	ositif *	Non renseigné 🗸	Type d'établissement	Non renseigné		~
	Stru	cture			~		
	Туре	e de place *		Information non rer	nseigné		

Si la demande a été créée pour une personne ayant déjà eu une évaluation sociale dans l'application, il est possible de reprendre les informations contenues dans la <u>dernière</u> évaluation sociale, quel que soit le prescripteur précédent. Cette possibilité permet de mutualiser les informations entre structures premier accueil.





## Utilisation des encarts libres



DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES	A landar of the	
Personne	Demande d'insertion	Ø <u>Aide</u>
Nom TESTEDAS	DEMANDE ENREGISTRÉE.	
Prénom Testedas Date de naissance 10/10/1986	Avant de saisir la demande, vous devez appeler l'attention de la personne sur ses droits : droit de refus de répondre, droit d'accès et de rectification aux informations la concernant.	
Sexe Femme	Supprimer Annuler Transmettre au SIAO Enr	egistrer
Fiche personne		
Demande Statut	Courrent Constant Constan	
Demande en cours de création	Situation familiale	
Groupe	Situation professionnelle     Situation budnétaire	
Groupe de demandes 1 personne	© Suivi social	
	Situation au regard du logement	
Nom	Pièces justificatives présentées     Commentaires / Rapport Social	
TEST Prénom Edas	Commentaires / observations	
	Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter polítiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.	$\sim$

Chaque section de l'évaluation sociale comprend des items à renseigner le plus complètement possible.

Mais déterminer une orientation adaptée nécessite également d'obtenir des informations qualitatives sur la situation du demandeur (familiale, professionnelle, budgétaire, au niveau du suivi social, des démarches de logement).

Des encarts (max. 500 caractères) sont présents à chaque section afin de renseigner ces éléments qualitatifs, à l'appréciation du travailleur social prescripteur, en accord avec l'usager. La dernière section « Commentaire/ Rapport Social » comprend 2000 caractères et permet de renseigner des éléments supplémentaires et/ ou de réaliser une synthèse de l'évaluation.

Une fois l'évaluation sociale complétée, cliquer sur « Transmettre au SIAO » et confirmer la transmission.







## Suivre l'orientation d'une demande

	Demand	e d'insert	ion			~	
Personne	1						
Nom		Avant de sai	sir la demand	le, vous de	evez appeler l'attention de la personne su	r ses droits : droit de refus de	
TESTEDAS		répondre, dr	oit d'accès et	de rectific	cation aux informations la concernant.		
Prénom					Je certifie avoir préven	u le demandeur sur ses droits	
Testedas							
Date de naissance	Annuler						Enregistrer
10/10/1986							
Sexe	Accueil	Evaluatio	n sociale	SIAO			
Femme							
Fiche personne							🕢 Aide
	1			-			-
Groupe	Traite	ment en co	mmission				
Groupe de demandes			Date		Décision de la commission	Commentaire	
1 personne			Jace			commentaire	
	Commiss	ion 1					
Demande							
Statut	Commiss	ion 2					
Demande transmise au	Commiss	ing 7					
SIAO compétent	Commiss						
Type de demande							
Demande d'insertion	Inscrip	ptions sur	liste d'att	ente /	dispositif		
			_				
Suivi	Aucu	ne inscription	n en cours.				
Structure de premier accueil							
EDAS COLOMBES							
SIAO							
SIAO 92		-	_				
	Orient	ations ver	uno stru	cture			
Dates			, and set u	coure			
Date du dernier changement							
d'état	Aucu	ne orientatio	n en cours.				
28/12/2015							
Date de création							
28/12/2015							
Date de mise à jour	CVPI O						
28/12/2015	STPLO	'					
Date de transmission initiale	Inscripti	on SYPLO					
28/12/2015	Numéro	SYPLO*			Date d'inscription		
Date de dernière					SYPLO*		
transmission							

Une fois la demande transmise au SIAO, un nouvel onglet « SIAO » s'ouvre et permet de suivre les dates et décisions des commissions d'orientation, les inscriptions sur liste d'attente et les positionnements (« orientations ») sur des places disponibles en structure.

#### Rechercher des demandes

Liberté - Égalité - Peteretité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	SIAO Version 5.2.2.1		Dernière (	<u>Edas TEST</u> Utilisateur Premier Accueil  popexion le 28/12/2015 à 15559
MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES	ACCUEIL PERSONNES DEMANDES			DECONNEXION
Créer une : Demande				
Critères de recherche	Résultat de votre recherche de demande			
Réinitialiser Calcul	ler le nombre de demande			Exporter Rechercher
Personne				$\smile$
Nom de la personne				
Prénom de la person	ne	Nombre de personnes à		
Sexe	✓	héberger / loger	÷	
Age	De : à :	Enfant(s) à héberger		
Date de naissance				
Groupe / Ména	ge			
Typologie du ménage	Sélectionner 🔻			
Rôle du demandeur ( groupe	dans le Sélectionner 🔹			
Situation au moment demande	t de la Sélectionner 🔹			
Enfants à naître	~			
Type de grossesse	~			

L'onglet « demandes » permet de rechercher des demandes avec des critères de recherche multiples; une recherche directe (sans critères) permet de visualiser toutes les demandes de sa structure de rattachement.

Critères de recherche				Résultat de votre recherche de demande							
Ré	su	lta	t de votre re	echerch	ne de dem	ande					
											Export
7	gro	upe	s de demandes	affichés,	36 demande	s individuelles	corresponda	ant aux critères	sélectior	nnés.	
			Nom (Nom de jeune fille)	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Date de transmission	SIAO	Structure Premier accueil	Structure d'hébergement/logement
•	0	p	BIDULE	Truc	26/02/1990	En création	01/12/2015		SIAO 92	EDAS COLOMBES	
	0	p	CAR	Amel	01/06/1990	Cloturée	11/12/2015	11/12/2015	SIAO 92	EDAS COLOMBES	CASH - CHAPSA





## Ressources en ligne et ateliers de formation

 Des ressources sont disponibles directement dans l'application, boutons « FAQ » et « Aide » :



 Des documents de support sont également accessibles depuis le site du SIAO 92 (http://siao92.fr/outils-demarches-utiles/):



- Des ateliers de formation SI SIAO sont proposés tous les 3<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois au siège du SIAO 92 (4 rue de l'abbé Hazard, 92000 Nanterre). Inscriptions auprès de Mme DA CRUZ (diana.dacruz@siao92.fr)
- Enfin vous pouvez contacter le SIAO au 01.55.02.04.00 pour toute information concernant l'application ou Mr BOISSEUIL, responsable Observatoire & SI (<u>fabien.boisseuil@sia092.fr</u>)

