


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Janvier 2017

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2017**
Nombre de personnes distinctes hébergées en urgence	4235	6%	4235
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1845	10%	1845
Usagers 1er appel	436	28%	436
Usagers 1er appel par ménage	264	43%	264
Usagers 1er hébergement	343	14%	100
Usagers 1er hébergement par ménage	181	22%	81
Nombre d'appelants différents	6243	8%	6243
Nombre d'appels servis par les écoutants	7828	16%	7828
DNP* par manque de places			
DNP* suite à l'inadéquation des places			
DNP* suite au refus de la personne	47	18%	47
DNP* suite au refus de la structure			
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	47	31%	47
- dont après 18h00		-100%	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	393	166%	393
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	80	105%	80
Samu social	Total	%Δ M-1	
Signalements (particuliers ou autres)	173	-7%	173
Visites de squatt	368	-16%	368
Nb total d'interventions	541	-14%	541

*Demande Non Pourvue

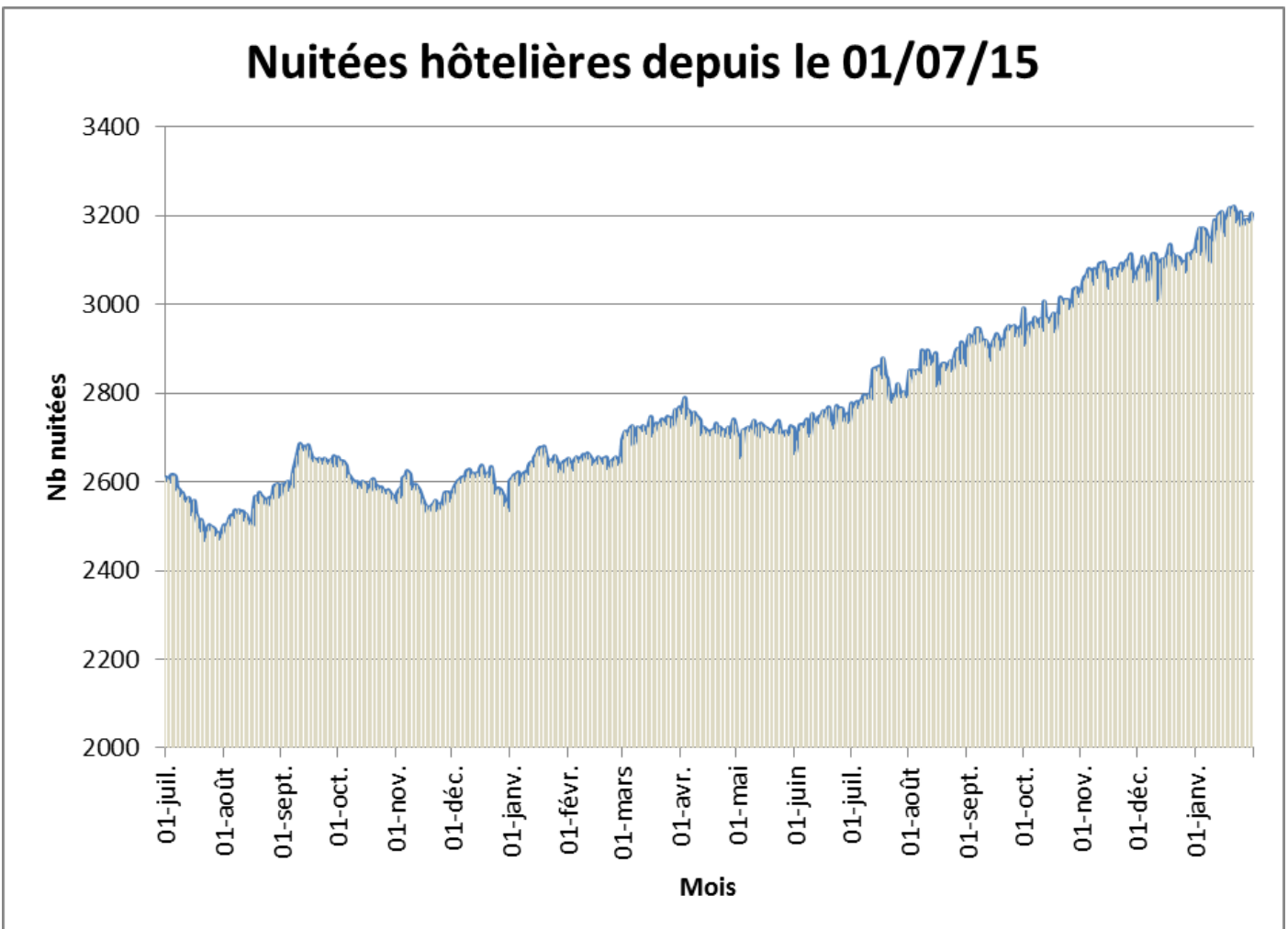
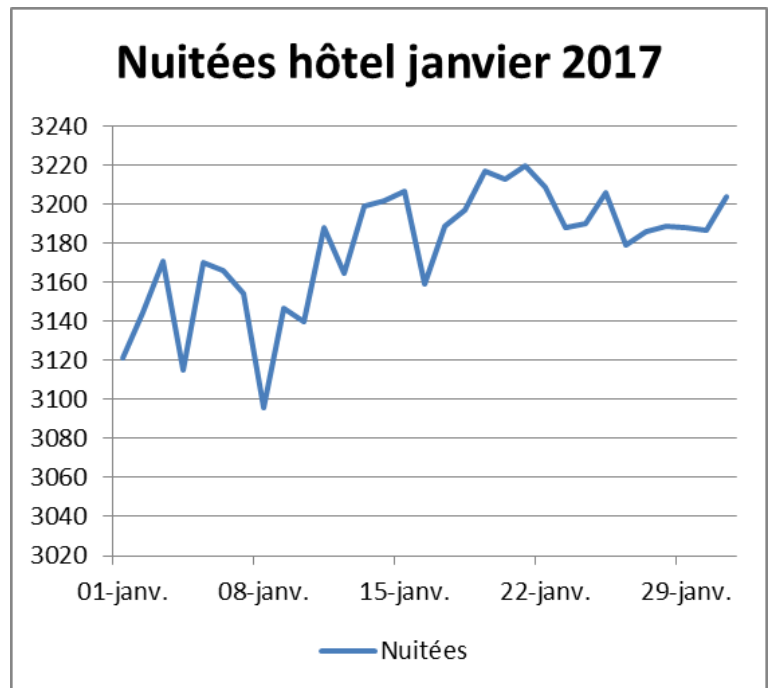
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	416	30	550	35
CHAPSA	246	44	248	44
STABILISATION	39		43	
HOTEL	1279	107	3567	264
Total	1980	181	4408	343

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	418	3	483	3
CHAPSA	60	2	60	2
STABILISATION	39		43	
HOTEL	1139	8	3183	21
Total	1656	13	3769	26

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées par ménages	Nb ménages	%	fréquence cumulée
De 1 à 4	233	13%	13%
De 5 à 9	79	4%	17%
De 10 à 14	50	3%	20%
De 15 à 19	51	3%	22%
De 20 à 24	57	3%	25%
De 25 à 28	51	3%	28%
Mois complet	1324	72%	100%
Total	1845	100%	





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.