


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Avril 2016

Activité du mois	Total	%Δ M-2
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1476	-3%
Usagers 1er appel	352	0%
Usagers 1er appel par ménage	163	-24%
Usagers 1er hébergement	226	-18%
Usagers 1er hébergement par ménage	97	-34%
Nombre d'appels décrochés par la machine	252983	94%
Nombre d'appels servis par les écoutants	9153	-22%
DNP* par manque de places	753	
DNP* suite à l'inadéquation des places	84	-37%
DNP* suite au refus de la personne	18	-38%
DNP* suite au refus de la structure	2	0%
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	857	423%
- dont après 18h00	185	585%
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	491	34%
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	20	-44%
Samu social	Total	%Δ M-1
Signalements (particuliers ou autres)	149	11%
Visites de squatt	388	-17%
Refus orientation	10	-57%

*Demande Non Pourvue

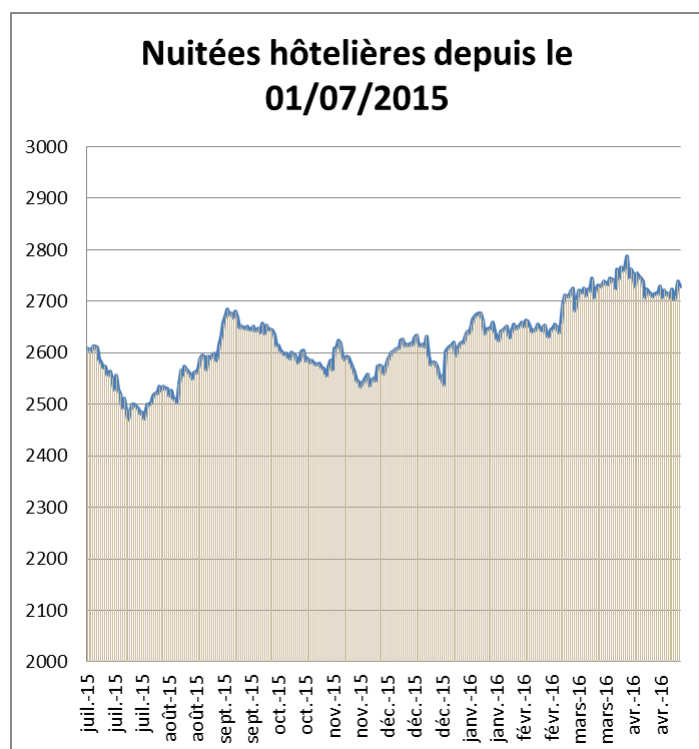
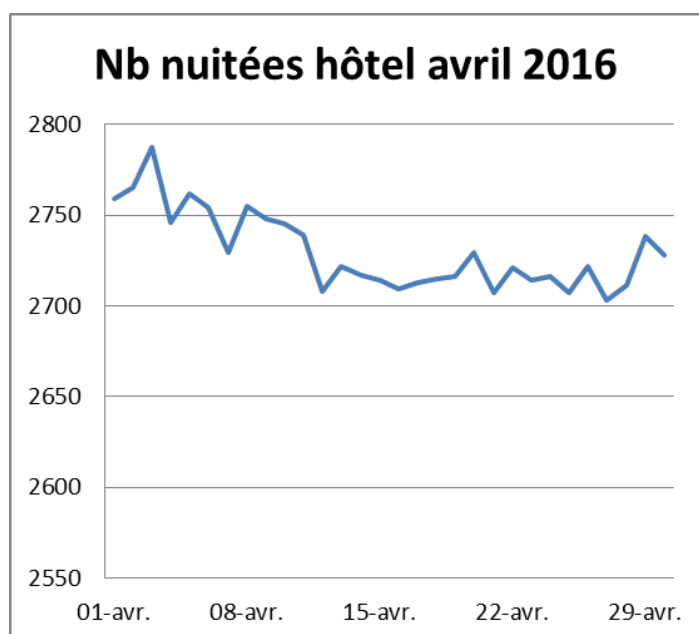
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	289	12	463	28
CHAPSA	144	9	147	9
STABILISATION	43	1	45	2
HOTEL	1083	75	2959	187
Total	1559	97	3614	226

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	190		345	
CHAPSA	40	1	42	1
STABILISATION	39		41	
HOTEL	969	4	2669	9
Total	1249	6	3099	11

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

Données complémentaires

Nb nuitées avril 2016	Nb ménages	%
De 1 à 4	119	8%
De 5 à 9	45	3%
De 10 à 14	64	4%
De 15 à 19	56	4%
De 20 à 24	52	4%
De 25 à 28	44	3%
Mois complet	1096	74%
Total	1476	100%





Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.