


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Février 2016**

Prestations du mois	Total	%Δ M-1	Cumul 2016
<b>Nombre de ménages distincts hébergés en urgence</b>	<b>1514</b>	<b>0%</b>	<b>1763</b>
Usagers 1er appel	353	-7%	734
Usagers 1er appel par ménage	214	-2%	432
Usagers 1er hébergement	274	-7%	569
Usagers 1er hébergement par ménage	148	-3%	300
Nombre d'appels décrochés par la machine	130459	53%	215921
Nombre d'appels servis par les écoutants	11744	-10%	24767
DNP* par manque de places	0	0%	0
DNP* suite à l'inadéquation des places	134	103%	200
DNP* suite au refus de la personne	29	-42%	79
DNP* suite au refus de la structure	1	0%	1
<b>Total des demandes d'hébergement non satisfaites</b>	<b>164</b>	<b>44%</b>	<b>278</b>
- dont après 18h00	27	286%	34
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	367	-3%	747
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	36	-43%	99
<b>Samu social</b>	<b>Total</b>	<b>%Δ M-1</b>	<b>Cumul 2016</b>
Signalements (particuliers ou autres)	134	-46%	383
Visites de squatt	468	0%	938
Refus orientation	23	-32%	57

\*Demande Non Pourvue

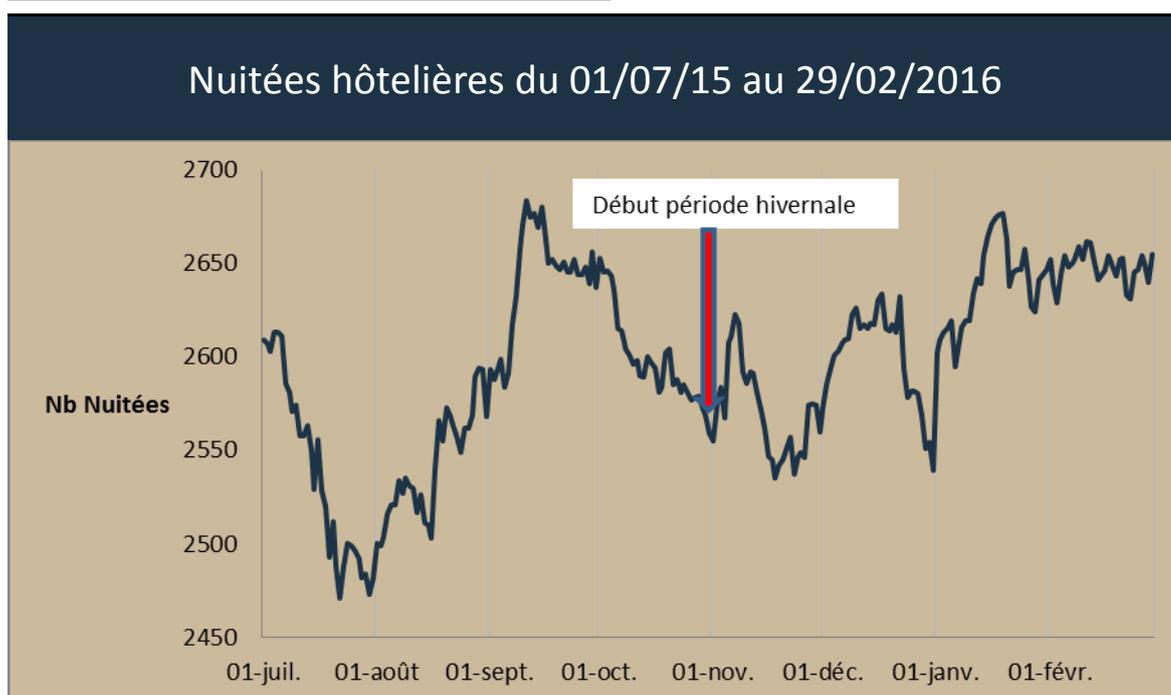
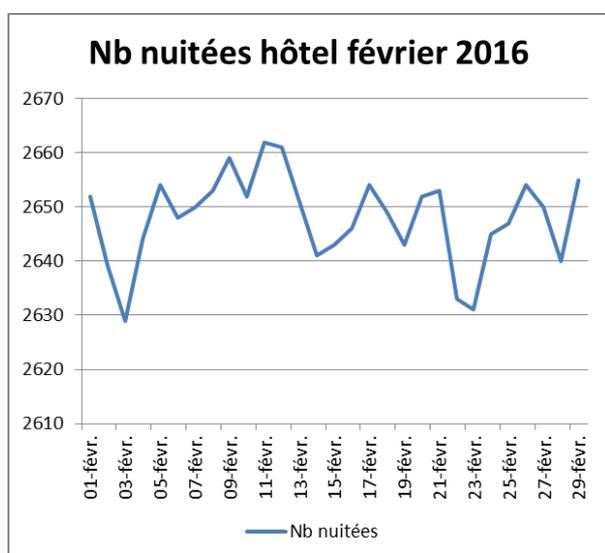
PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	301	13	440	13
CHAPSA	181	27	182	27
STABILISATION	43		44	
HOTEL	1060	102	2931	246
<b>Total</b>	<b>1585</b>	<b>142</b>	<b>3597</b>	<b>286</b>

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	222		349	
CHAPSA	52	2	52	2
STABILISATION	41		43	
HOTEL	934	4	2655	9
<b>Total</b>	<b>1249</b>	<b>6</b>	<b>3099</b>	<b>11</b>

\* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.

## Données complémentaires

Nb nuitées février 2016	Nb ménages	%
De 1 à 4	166	11%
De 5 à 9	67	4%
De 10 à 14	45	3%
De 15 à 19	58	4%
De 20 à 24	45	3%
De 25 à 28	134	9%
Mois complet	999	66%
<b>Total</b>	<b>1514</b>	<b>100%</b>





## Pôle Urgence - Précisions terminologiques

**Usagers 1er appel** : Nombre de personnes appelants pour la 1<sup>ère</sup> fois le 115 du 92.

**Usagers premier hébergement** : Nombre de personnes prises en charge pour la 1<sup>ère</sup> fois en hébergement.

**Nombre d'appels/ménage** : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

**Nombre d'appels/personne** : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

**Reports** : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

**Nombre total de demandes** : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

**DNP par manque de places** : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

**DNP suite à l'inadéquation des places** : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

**DNP suite au refus de la personne** : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

**DNP suite au refus de la structure** : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

**Non présentées au centre** : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.