


Pôle Urgence - Données globales de l'activité - Janvier 2016

Prestations du mois	Total	%Δ M-1
Nombre de ménages distincts hébergés en urgence	1514	2%
Usagers 1er appel	381	-1%
Usagers 1er appel par ménage	218	-1%
Usagers 1er hébergement	295	-5%
Usagers 1er hébergement par ménage	152	-6%
Nombre d'appels décrochés par la machine	85462	
Nombre d'appels servis par les écoutants	13023	
DNP* par manque de places	0	-100%
DNP* suite à l'inadéquation des places	66	200%
DNP* suite au refus de la personne	50	-12%
DNP* suite au refus de la structure	0	0%
Total des demandes d'hébergement non satisfaites	114	28%
- dont après 18h00	7	40%
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,....)	380	43%
Nombre de personnes ne s'étant pas présentées au centre	63	80%
Samu social	Total	%Δ M-1
Signalements (particuliers ou autres)	249	33%
Visites de squatt	470	-7%
Refus orientation	34	26%

*Demande Non Pourvue

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	302	17	422	18
CHAPSA	186	27	187	27
STABILISATION	41		44	
HOTEL	1063	108	2919	250
Total	1592	152	3572	295

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU	219	1	327	2
CHAPSA	50	1	52	1
STABILISATION	41		44	
HOTEL	921	3	2586	7
Total	1231	5	3009	10

* En ménages distincts par dispositif. Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.



Pôle Urgence - Précisions terminologiques

Usagers 1er appel : Nombre de personnes appelants pour la 1^{ère} fois le 115 du 92.

Usagers premier hébergement : Nombre de personnes prises en charge pour la 1^{ère} fois en hébergement.

Nombre d'appels/ménage : Un appel comptabilise une seule personne (le chef de famille) par situation quelle que soit la composition familiale.

Nombre d'appels/personne : Toutes les personnes constituant la famille sont comptabilisées afin de trouver un nombre de places correspondant.

Reports : Places 115 déjà occupées pour plusieurs nuits sur l'ensemble des places attribuées (CHU annuel + stabilisation + hôtel + CHRIS Urgence).

Nombre total de demandes : Places déjà occupées et nouvelles demandes du jour, par personne. Représente le nombre de places nécessaires si toutes les demandes étaient satisfaites.

DNP par manque de places : Demandes n'ayant pas abouti à l'hébergement des personnes par manque de place, c'est-à-dire lorsque le taux d'occupation atteint 100% de la capacité d'accueil. Le but étant de comptabiliser uniquement le manque réel de place.

DNP suite à l'inadéquation des places : Inadéquation entre la demande et l'offre proposée par le 115.

DNP suite au refus de la personne : La réponse proposée par le 115 ne convient pas à l'utilisateur demandeur.

DNP suite au refus de la structure : Refus des gestionnaires de structures d'accepter les personnes, orientées ou se présentant d'elles-mêmes, quelles qu'en soient les raisons.

Non présentées au centre : Personnes ne se présentant pas sur les places réservées.