


**Pôle Urgence - Données globales de l'activité**

Prestations du mois	Total
Usagers 1er appel	
Usagers 1er appel par ménage	
Usagers 1er hébergement	
Usagers 1er hébergement par ménage	
Nombre de personnes ayant participé financièrement à l'hébergement à l'hôtel	
Nombre d'appels décrochés par la machine	
Nombre d'appels servis par les écoutants	
Nombre total de personnes différentes concernées par une demande d'hébergement	
Nombre total de ménages différents concernés par une demande	
Reports	
Nombre total de demandes	
DNP* par manque de places	
DNP* suite à l'inadéquation des places	
DNP* suite au refus de la personne	
DNP* suite au refus de la structure	
Total des demandes d'hébergement non satisfaites - dont après 18h00	
Mise à l'abri intervenue par ailleurs (solution personnelle, orientation vers un autre service social,...)	
Nombre de personnes de s'étant présentées au centre	
Samu social	Total
Prestations du mois	
Signalements (particuliers ou autres)	
Visites de squatt	
Refus orientation	

\*Demande Non Pourvue

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT*				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU				
CHAPSA				
STABILISATION				
HOTEL				
Total				

PRISE EN CHARGE HEBERGEMENT (le dernier jour du mois)				
Type d'hébergement	Ménages	Dont primo	Personnes	Dont primo
CHU				
CHAPSA				
STABILISATION				
HOTEL				
Total				

\* Les ménages pouvant être hébergés sur plusieurs types de structures au cours du mois, le total mensuel dépasse le nombre de ménages différents pris en charge au cours du mois.