**Bilan d'activités**

**2011**



# Le mot de l'administrateur

# Table des matières

[A. Le mot de l'administrateur 2](#_Toc324324196)

[B. Table des matières 3](#_Toc324324197)

[C. Les cadres d'action du GCSMS SIAO Hauts de Seine 5](#_Toc324324198)

[I. Le cadre national 5](#_Toc324324199)

[II. Habilitations et agréments (convention Préfet) 5](#_Toc324324200)

[D. Le cadrage du GCSMS 6](#_Toc324324201)

[I. Historique du GCSMS 6](#_Toc324324202)

[II. Le projet du GCSMS SIAO 92 6](#_Toc324324203)

[a. Les valeurs du GCSMS SIAO Hauts de Seine 6](#_Toc324324204)

[b. Les missions du groupement 7](#_Toc324324205)

[c. Le projet SIAO Hauts de Seine 9](#_Toc324324206)

[E. Prestations délivrées et organisation des services 9](#_Toc324324207)

[I. Le pôle hébergement du SIAO 11](#_Toc324324208)

[1) Centralisation des demandes d'hébergement 12](#_Toc324324209)

[2) Orientation adaptée 13](#_Toc324324211)

[3) Centraliser les places disponibles 16](#_Toc324324212)

[4) Périmètre du pôle hébergement 17](#_Toc324324213)

[II. Pôle urgence du SIAO 17](#_Toc324324214)

[III. Activité du pôle femmes victimes de violence 18](#_Toc324324215)

[F. Les moyens humains et le travail en réseau 19](#_Toc324324216)

[I. Les moyens humains 19](#_Toc324324217)

[II. Le travail en réseau 20](#_Toc324324218)

[1) DRIHL UT 92 20](#_Toc324324219)

[2) Conseil Général 20](#_Toc324324220)

[3) Caisses d'Allocation Familiale 20](#_Toc324324221)

[4) Centres Communaux d'Action Sociale 20](#_Toc324324222)

[5) Centres d'hébergement d'urgence et les centres d'accueil de jour 20](#_Toc324324223)

[6) Structures d'insertion 21](#_Toc324324224)

[G. L'Activité du SIAO 21](#_Toc324324225)

[I. Typologie des publics accueillies dans le parcours SIAO 21](#_Toc324324226)

[II. Quelques données qualitatives 24](#_Toc324324227)

[III. Les résultats financiers 25](#_Toc324324228)

[H. Perspectives 2012 27](#_Toc324324229)

# Les cadres d'action du GCSMS SIAO Hauts de Seine

## Le cadre national

La création des Services Intégrés d’Accueil et d’Orientation est l’une des mesures phares de la Stratégie nationale de prise en charge des personnes sans abri ou mal logées, énoncées par le Gouvernement en 2009.

La création des SIAO s’inscrit dans le cadre de la mise en place d’un « service public de l’hébergement et de l’accès au logement »

La mise en place du SIAO suit trois circulaires :

* Circulaire MEEDEM du 8 avril 2010 relative au service intégré de l’accueil et de l’orientation qui définit les conditions de mise en œuvre des SIAO ainsi que ses missions
* Circulaire DGCS/USH/2010/252 du 7 juillet 2010 relative au service intégré de l’accueil et de l’orientation
* Instruction interministérielle n°DGCS/USH/DIHAL/2011/86 du 4 mars 2011 relative à la mise en place de la fonction de référent personnel dans les SIAO

Par ailleurs, les grandes lois du secteur exclusion qui guident notre action et dont découlent nos missions :

* la loi n° 200-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
* la loi DALO : droit au logement opposable
* la stratégie nationale de refondation du 10 novembre 2009: 20 mesures pour refonder le dispositif de prise en charge des personnes sans abri et mal logées
* Loi MOLLE – mars 2009
* La Circulaire du 13 janvier 2012 relative à la mise en œuvre opérationnelle du logement d'abord

## Habilitations et agréments

Le Groupement de Coopération Social et Médico-Social a été créé suite à l'arrêté n° 2010 – 010 du 10 novembre 2010 relatif à l'approbation de la Convention Constitutive du GCSMS SIAO Hauts de Seine avec pour objet de mettre en place le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et de faciliter l'accès à un logement ou à un hébergement des personnes qui en ont besoin.

# Le cadrage du GCSMS

## Historique du GCSMS

Le groupement s'est constitué autour d'une convention constitutive, signée le 28 octobre 201, regroupant 8 associations du département des Hauts de Seine, considérées comme les membres fondateurs :

* Association AFTAM
* Association APIL
* Association ARAPEJ
* Association INSER'TOIT
* Association L'AMICALE DU NID
* Association AURORE
* Fondation de l'ARMEE DU SALUT
* Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale LA CANOPEE

Le groupement est appelé à s'ouvrir à d'autres associations au début de 2012.

Le GCSMS regroupe ainsi des associations travaillant sur les Hauts de Seine et recouvrant l'ensemble des secteurs d'intervention devant être porté au SIAO de l'urgence avec notamment des centres d'hébergement d'urgence, à l'insertion avec des centres de stabilisation, d'insertion type CHRS jusqu'au logement adapté tel que les maisons relais, résidence sociale et logement en intermédiation locative. Le groupement intègre aussi des associations de publics spécifiques tel que les femmes victimes de violence et de prostitution, les sortants de prison …

## Le projet du GCSMS SIAO 92

### Les valeurs du GCSMS SIAO Hauts de Seine

L’implication et le rassemblement des 8 associations viennent en partie d’une vision commune quant à l’utilité de mettre en place une coordination des acteurs du parcours résidentiel pour améliorer la prise en charge des personnes en situation de précarité sur le territoire des Hauts-de-Seine. Le SIAO répondait à des difficultés rencontrées par les acteurs de terrain, à une volonté d’ouverture des dispositifs pour travailler de manière plus transversale dans l’accompagnement des personnes en situation de précarité.

* Le groupement repose sur une coopération de ses membres

La constitution du GCSMS repose sur un projet commun qui demande une implication de chacun pour rendre opérationnel le projet. L’implication passe par une participation aux réunions de travail. Il y a eu beaucoup de travail car nous nous sommes rapidement rendu compte de la complexité en terme d’ingénierie sociale pour rendre opérationnel le SIAO. Ce dispositif bouscule les dispositifs et les pratiques existantes. L’implication des membres demande plus qu’une simple participation au projet mais un engagement soutenu tout en étant bénévole. Beaucoup de réunions le soir, parfois le week-end.

La difficulté à été de ne pas s’essouffler et d’essayer de conserver un groupe au fait de l’actualité du SIAO et engagé dans le développement du projet.

Le SIAO demande aussi l’implication des équipes et services des structures : mise à disposition des chefs de services, voire des travailleurs sociaux, en tant que suppléant ou lors des commissions d’orientation. Mais c’est aussi la mise à disposition de comptables, secrétaires ou prestataires extérieurs.

Il a fallu plusieurs mois pour permettre un décloisonnement interinstitutionnel et interdisciplinaire entre les différents acteurs : plusieurs réunions ont consisté à se connaître, trouver un vocabulaire commun (personne/ménage…), prendre connaissance les différents dispositifs (solibail/hébergement d’urgence), les tutelles (Conseil Général, Etat).

Le statut de GCSMS amène de nouvelles manières de travailler ensemble : arriver à coopérer, mutualiser tout en étant parfois en compétition sur d’autres domaines : appels à projet, campagnes budgétaires…

### Les missions du groupement

Fondé à partir des valeurs, compétences et des ressources riches et multiples de la culture et des pratiques des membres adhérents au Groupement, le « GCSMS SIAO Hauts de Seine » a pour objet de :

***Faciliter, sur son territoire d’intervention et à partir d’une évaluation partagée des situations, l’accès à un logement (hors droit commun) ou à un hébergement des personnes en difficultés qui n’en ont pas.***

La particularité du SIAO des Hauts de Seine est d’avoir très rapidement procédé à un inventaire des questions et difficultés auxquelles allait être confronté le projet car la volonté des membres est d’élargir au maximum le champ d’intervention du SIAO, notamment par la prise en compte dès le début de la question du logement.

La force du groupement est d’être composé d’acteurs de l’entrée des usagers dans le dispositif (Aurore, Armée du Salut), d’acteur dans l’intermédiaire (La Canopée) et d’acteurs proche du logement (Inser’toit, Apil92). Il est aussi composé d’associations qui accompagnent un public généraliste ou spécialisés (Amicale du Nid, Arapej), en grande exclusion ou bien engagés dans l’insertion.

Les premiers axes de travail pour la mise en place du projet a été l’élaboration d’une grille commune d’évaluation sociale et d’un système d’information.

***Coordonner les acteurs qui interviennent auprès de ces personnes afin de proposer une amélioration des prestations proposées, veiller au principe de continuité des prises en charge.***

La coordination des acteurs qui interviennent auprès du public n’a commencé qu’à partir du moment où nous pouvions proposer un schéma pertinent. Une question qui s’est posée à nous est de savoir si nous aurions dû communiquer plus tôt sur le projet, avec le risque de ne rien avoir d’opérationnel à montrer et avec beaucoup de questions sans réponses.

Les deux difficultés principales de la coordination au cours de l’année 2011 ont été :

* la place du 115 dans le SIAO car le projet du 92 est un SIAO unique (urgence et insertion) mais le volet urgence était déjà bien organisé sur le département.
* La place du Conseil Général dans le SIAO : celui-ci représente plus de 50% des demandes d’orientation et détient un nombre important de place d’hébergement sur le département. La question du Conseil Général étant politique et financière, il n’était pas et n’est toujours pas réglable uniquement par le groupement.

***Mettre en place un observatoire de l’accès à l’hébergement et au logement temporaire et durable par la mesure et l’analyse d’indicateurs.***

L’observatoire n’a pas encore été mis en place complètement car il demande encore de la réflexion : veut-on un observatoire qui collecte les données ou un observatoire dynamique qui permettrait de reconnaitre les pratiques du département ou innover.

L’observatoire est un sujet politique dans le sens ou il peut permettre aux acteurs de devenir incontournables sur le département dans leur rapport avec les institutions. Se pose aussi la question de la régionalisation et de la remontée des informations sensibles aux services de l’Etat.

***Etre force de proposition et dans une démarche de promotion de l’innovation et l’expérimentation sur l’ensemble du parcours résidentiel allant de l’hébergement au logement, ainsi que sur les modalités d’intervention sociale. Cette fonction peut se décliner par l’élaboration de projets.***

L’une des missions de départ du groupement est de créer un observatoire dans le SIAO dont l’objectif pour le groupement est de proposer des projets innovants et répondre aux besoins du département.

Fin 2011, la reconfiguration du schéma du SIAO et de la gouvernance a développé la notion d’opérateur délégué : plutôt que de créer un grand SIAO qui centraliserait l’ensemble des dispositifs, il est préférable de s’appuyer sur des opérateurs spécialisés sur des dispositifs. A ce jour, deux opérateurs délégués ont élaboré deux projets (le DAHO et le relogement) pour répondre à deux missions du SIAO.

***Tirer de ses analyses des recommandations de bonnes pratiques à destination des établissements d’accueil dans une perspective d’évaluation et d’amélioration de ses orientations en y associant des usagers.***

Le SIAO a permis aux acteurs de terrain de partager et confronter leurs pratiques, notamment à travers les commissions d’orientation ou les commissions techniques. De plus le travail sur l’évaluation sociale est venu réinterroger la question du diagnostic, de la relation entre le travailleur social et le ménage dans l’élaboration du diagnostic ainsi que le respect de l’accord ou non de la personne dans les préconisations.

La place de l’usager dans l’élaboration du SIAO et la communication vers les usagers n’a pas du tout été abordée jusqu’à maintenant.

### Le projet SIAO Hauts de Seine

Le GCSMS a élaboré le SIAO 92 comme un SIAO unique, c’est-à-dire regroupant à la fois l'urgence et l'insertion, et pouvant ainsi traiter les évaluations sociales de l'ensemble des acteurs du département afin de faciliter le passage de l'urgence vers l'insertion mais aussi directement vers le logement dans le cadre de la politique du logement d'abord.

Dès la constitution, le GCSMS a voulu construire le SIAO autour de deux dimensions essentielles mise en avant par la circulaire du 8 avril 2010, relative au SIAO :

* La légitimité et la capacité reconnue de l'acteur à impulser et à coordonner une dynamique collective
* Le consensus de l'ensemble des acteurs œuvrant dans le domaine de l'hébergement et du logement ainsi que la promotion du logement

# Prestations délivrées et organisation des services

Le SIAO a donc été construit comme une plateforme d'acteur, chacun participant à un degré différent du SIAO.

Il y a d'abord un certain nombre de partenaires qui interagissent au quotidien avec le SIAO, soit au travers de l'envoi de demande d'hébergement, ce sont les prescripteurs, soit au travers de la déclaration des places, ce sont les structures accueillantes.

Les prescripteurs au SIAO peuvent être multiples. C'est à la fois un travailleur social du Conseil Général dans une circonscription de la Vie Sociale, d'une agence CAF ou d'un CCAS, mais c'est aussi un travailleur social d'un centre d'hébergement d'urgence ou d'un CHRS.

Les structures accueillantes représentent l'ensemble des dispositifs proposant un accompagnement social. Ce sont les structures d'insertion, centre de stabilisation et CHRS, les structures du logement adapté, dispositif d'intermédiation locatif, Solibail, Résidence Sociale, Maison Relais.

En parallèle de ces acteurs, il y a aussi des acteurs plus spécialisés, formant des pôles de compétence rattaché au SIAO.

On trouve ainsi :

* Pôle urgence porté par le 115 / Samu Social
* Pôle hébergement porté par le SIAO
* Pôle observatoire porté par le SIAO
* Pôle Femmes victimes de violence et personnes victimes de prostitution porté par les associations de ces publics

Par ailleurs, deux autres pôles ont commencé avec la fin d'année 2011 à se constituer :

* Pôle logement porté par Inser'Toit
* Pôle DAHO porté par la Canopée

Enfin, d'autres pôles de compétence doivent être développés avec l'année 2012, qui regroupent :

* Pôle AVDL / Evaluation
* Pôle santé / ARS
* Pôle Publics sortant de prison

Chacun de ses pôles est rattaché au SIAO par une convention qui doit être signée et précisant pour chacune les liens avec le SIAO au niveau opérationnel comme au niveau des rendus d'informations.

Un schéma peut illustrer l'ensemble des liens existant aujourd'hui entre chacun des partenaires et pôles du SIAO.

Il se divise en trois parties :

* Une partie correspondant aux prescripteurs dont le pôle DAHO fait partie.
* Une partie centrale qui correspond aux missions du SIAO comme centralisateur de la demande et des offres d'hébergement et de logement adapté. On va trouver là à la fois le pôle urgence, le pôle santé, le pôle hébergement et le pôle logement.
* Enfin la partie des dispositifs de sortie correspondant au structures d'urgence, spécialisées et d'hébergement ainsi que dans une certaine mesure, le logement autonome.



## Le pôle hébergement du SIAO

Telles qu'on a pu le voir au début de ce rapport d'activité, les missions du pôle hébergement du SIAO peuvent se regrouper ainsi :

* Centraliser les demandes d'hébergement
* Définir une orientation adaptée
* Centraliser les places disponibles
* Coordonner les acteurs de l'hébergement et du logement adapté

L'ensemble de ces missions se sont mises en place durant cette première année 2011, et ce notamment au travers d'une phase test qui s'est déroulée du mois de juin au mois de septembre 2011.

La phase test a permis de regrouper un certain nombre d'opérateur prescripteur et structure accueillante et de tester les outils mis en place au SIAO.

### Centralisation des demandes d'hébergement

Cette phase a représenté le premier grand enjeu du SIAO 92. Les prescripteurs avaient jusque-là l'habitude d'utiliser des outils internes pour faire leurs évaluations sociales et de les envoyer à la plupart des structures du département voir même hors département pour trouver une solution d'hébergement.

Lors de sa construction, le SIAO 92 a mis en place une fiche d'évaluation unique regroupant l'ensemble des informations permettant une orientation adaptée. Cette évaluation sociale se compose d'une grille Excel avec des champs libres à remplir et d'un fichier Word permettant de rédiger une évaluation sociale complétant ainsi les informations manquantes de la grille Excel.

Lors du premier comité de pilotage du SIAO au début du mois de septembre 2011, l'ensemble des acteurs ont reconnu l'utilité d'une telle grille. Outre le fait qu'elle a permis aux travailleurs sociaux d'avoir un diagnostic complet de la situation elle a surtout permis d'être un guide lors de l'entretien d'évaluation et de constituer les prémices de l'accompagnement social.

Parallèlement à cette fiche d'évaluation sociale, un logiciel SIAO a été mis en place au niveau des Hauts de Seine.

Le logiciel SIAO fait partie de la construction des SIAO à part entière et devait être développé par l'Etat. Cependant au début de la mise en place des SIAO, il n'existait qu'une version 1 du logiciel Etat qui n'était pas compatible avec les exigences du SIAO 92.

Il a donc été fait le choix de développer un logiciel propre qui reprenait l'ensemble des éléments de la fiche d'évaluation. Lors de la phase de test du SIAO, 13 structures ont été formées et équipées du logiciel SIAO 92. Cela leur a permis de rédiger directement leurs évaluations sociales dans ce logiciel.

Par ailleurs, fort de cette expérience, le SIAO 92 a participé aux travaux de développement du logiciel Etat qui en est maintenant à sa version 3. Suite à cette première période, le SIAO 92 devrait, courant 2012, passer sur le logiciel Etat.

Pour les opérateurs n'ayant pas le logiciel, une adresse mail dédiée a été mise en place pour recevoir les évaluations sociales des prescripteurs. Cette boite, toujours active est aujourd'hui connue et utilisée de l'ensemble des CVS, des agences CAF du département.

Durant la phase test, qui dans le cas du conseil général s'est étendue jusqu'à la fin de l'année, le SIAO ne recevait que les évaluations sociales des CVS de Colombes et Bagneux. Par ailleurs, à partir du mois de septembre, le SIAO a été ouvert aux agences CAF.

1.

### Orientation adaptée

L'ambition première du SIAO 92, au travers d'une évaluation sociale complète, a été de déterminer l'orientation sociale en fonction du besoin de la personne et non des places pouvant être disponible dans les structures.

C'est ainsi qu'a été définie la notion d'orientation adaptée aux besoins.

Pour déterminer cette orientation adaptée, il a été nécessaire, dès le départ de mettre en place un certain nombre d'instance et d'outils :

* Le référent parcours
* Les guides de remplissage de la fiche et outils de connaissance des orientations
* La commission d'orientation

**Le référent parcours**

De la part la méconnaissance des différents dispositifs et de leur critère d'accueil ou du fait d'entretiens trop peu nombreux, les éléments des évaluations sociales se révélaient souvent insuffisant pour définir une orientation adaptée. Il a fallu donc mettre en place une équipe à même d'analyser au niveau du SIAO les évaluations sociales, réinterroger le prescripteur et permettre ainsi de définir une orientation adaptée avec l'ensemble des éléments.

Cette analyse a été portée par des travailleurs sociaux, engagés au sein du SIAO. Planifiés au nombre de 4, ils ont été défini comme référent parcours. Cela répondait à la définition de référent personnel telle que décrite dans l'instruction interministérielle du 4 mars 2011.

La première ambition était d'être référent du parcours de la personne au travers des différents dispositifs jusqu'au logement autonome. Ils étaient en charge de l'analyse de la fiche d'évaluation, devaient pouvoir répondre aux questions de la structure d'accueil ou du prescripteur et étaient à charge à la sortie de l'usager de la structure d'organiser la suite de la prise en charge, en gardant comme priorité la notion de logement d'abord.

Cet objectif n'a pu être totalement mené au bout. Si les référents parcours du SIAO ont bien permis de définir dans tous les cas une orientation adaptée, le suivi de la personne dans son parcours n'a pu être totalement mené à bien. Il a manqué pour cela un outil de suivi des entrées et sorties des personnes dans les structures. Cet outil représenté par le logiciel SIAO ne sera mis en place qu'au début de 2012. C'est ainsi qu'on a pu retrouver dans l'urgence des personnes orientées par le SIAO et admises dans une structure d'insertion quelques mois auparavant, sans qu'une information n'ait été communiquée au sujet de cet usager.

Par contre, il a été montré que le lien entre le SIAO et les travailleurs sociaux était fondamental à développer.

C'est ainsi que les référents parcours SIAO ont été défini autour de zone géographique qui permettait aux prescripteurs d'identifiés un référent et à ce référent de bien connaitre un territoire et les problématique particulières y afférent, en vue de développer le rôle d'observatoire du SIAO.

Des déplacements réguliers ont été organisés des référents SIAO dans les structures. Cela a permis aussi, sur le terrain, de développer la maitrise des besoins en informations pour l'évaluation sociale.

**Les guides de remplissage de la fiche et outils de connaissance des orientations**

Afin de participer à l'amélioration de la qualité des évaluations sociales, le SIAO a développé des outils spécifiques afin de préciser les besoins de la fiche d'évaluation et expliciter les freins bloquants pour l'entrée sur différents dispositifs.

C'est ainsi que pour chaque item de la fiche d'évaluation sociale, les éléments les plus fréquemment oubliés ou les plus importants sont rappelés.

Par ailleurs, un tableau regroupant l'ensemble des orientations et les caractéristiques y afférents a été développé. Il regroupe l'ensemble des items suivants :

* Situation administrative
* Ressources
* Dettes
* Situation / emploi
* Capacité sociale / savoir être
* Capacité à gérer un budget
* Démarche lié au DALO
* Capacité à entreprendre des démarches
* Acceptation de l'accompagnement social
* Parcours résidentiel
* Santé

Autant d'items qui doivent être mentionné dans la fiche d'évaluation sociale.

**La commission d'orientation**

Dès le début de la phase test, il a été mis en place des commissions d'orientation départementale.

La commission d'orientation est composée de représentants des différents dispositifs d'urgence et d'insertion du département, ainsi que du SIAO.

Les participants sont des professionnels du secteur social missionnés par leur service.

En complément de cette composition de base de la commission, la DRIHL UT 92 ainsi que le Conseil Général du 92 sont des invités permanents.

Le calendrier est préparé à l'avance par le SIAO qui l'envoie à chaque structure et tient lieu d'invitation.

Les commission ont commencé le 24 juin et ont eu lieu, depuis, quasiment tous les vendredis après-midi.

Les situations étaient présentées de façon anonyme par un personnel SIAO qui présentait aussi l'orientation préconisée par le SIAO. La commission devait soit validée cette orientation, soit la refuser soit demander un complément d'informations.

La décision se faisait en général après un consensus autour de la situation. La règle majeure était cependant de ne pas faire d'orientation par défaut. C'est pourquoi, durant la commission, il n'était pas fait mention des places disponibles.

Les orientations étaient divisées suivant les dispositifs :

* Stabilisation
* Insertion
* Solibail
* Résidence sociale
* Maison relais
* FJT

Dans un certain nombre de cas, les orientations décidées sortaient du champ de compétence du SIAO. C'est par exemple le cas pour une décision d'orientation vers le logement autonome ou un entre maternel. Cependant cette décision devait permettre au prescripteur de retravailler la situation avec la personne et de l'orienter vers un dispositif plus approprié.

Au mois d'octobre 2011, il a été décidé de préciser les orientations vers l'insertion. C'était en effet les orientations les plus importantes et là où le secteur est le plus diversifié en termes de type d'accompagnement social.

C'est ainsi que l'insertion a été divisée en trois groupes :

* L’insertion de type 1 concerne des situations qui nécessitent un accompagnement soutenu autour de plusieurs domaines dont celui de la santé (addiction, psychologique…)
* L’insertion de type 2 s’adresse à des personnes qui ont un besoin d’accompagnement mais dont les problèmes de santé ne représentent pas un frein bloquant à une insertion socio-professionnelle.
* L’insertion de type 3 est proposée à des personnes que nous évaluons capables d’autonomie à plus ou moins court terme.

### Centraliser les places disponibles

La connaissance et la centralisation des places disponibles est une autre grande mission du pôle hébergement du SIAO.

Le logiciel SI SIAO Etat doit faciliter la connaissance en temps réel des places disponibles. Mais au vu des délais pour le mettre en place, le SIAO 92 a mis en place une boite mail dédiée, transmise à chacun des opérateurs, où sont déclarées l'ensemble des places.

Ce point a été long à mettre en place, puisque dès le départ, tous les prescripteurs ne participant pas à la phase test, il avait été acté que les structures pourraient continuer à recevoir en direct des candidatures.

Ce n'est qu'avec la fin d'année, que la DRIHL a clairement acté le fait que l'ensemble des places disponibles devaient remonter au SIAO.

A chaque déclaration de places, le SIAO sélectionne la candidature la plus adaptée suivant l'orientation préconisée, le lieu de travail … Cette sélection se fait aussi en respectant le projet d'établissement de la structure et les contraintes opérationnelles que les équipes rencontrent dans l'établissement. Les personnes sont alors positionnées sur une place disponible mais non encore admise.

L'entrée en structure se fait toujours après un entretien suivant des modalités définies par l'établissement.

Nous avons pu nous apercevoir que dans certains cas, ces entretiens d'admission avaient été modifiés pour s'adapter aux nouvelles modalités du SIAO.

Le responsable de la structure a toujours la possibilité d'accepter ou de refuser la candidature. Dans le cas d'un refus, il doit obligatoirement fournir une justification de ce refus au SIAO, toujours au travers de la boite mail dédiée.

L'ensemble des orientations, positionnement ou admission dans une structure soit suivie au SIAO au travers d'un outil dédié. Cet outil permet aussi de mesurer le temps de passage de la personne au travers des différentes étapes du processus.

Il faut reconnaitre, cependant, que nous sommes toujours confrontés à deux difficultés :

* La première concerne la difficulté à avoir des retours sur la décision de la structure quant à l'admission des personnes en structure. Dans certain cas, nous aurons l'information plusieurs mois après la candidature
* La deuxième difficulté est qu'à l'heure actuelle, sans le logiciel, nous n'avons aucun moyen de connaitre le l'effectif des structures et les départs et arrivés hors SIAO qui y sont faits

### Périmètre du pôle hébergement

Le périmètre du pôle hébergement du SIAO se définit par ses relations de collaboration avec les prescripteurs et les structures d'accueil.

Les prescripteurs :

* 2 CVS du conseil général : Bagneux et Colombes
* 8 agences CAF
* 9 accueils de jour
* 7 CHU annuel (90 places)
* CHU hiver (52 places supplémentaires en niveau 1)
* 26 structures d'insertion

Les structures d'accueil :

* Centre de stabilisation : 44 places
* Centre d'insertion : 655 places
* Solibail : 2160 logements
* Pour ce qui concerne les résidences sociales et les maisons relais, la déclaration des places doit se faire au travers de la DRIHL.

## Pôle urgence du SIAO

Le pôle urgence est scindé en trois entités :

* La mise à l'abri des personnes en urgence
* L'évaluation sociale des personnes dans l'urgence
* La coordination des maraudes

Le premier point, la mise à l'abri des personnes en urgence, est assuré par le 115 des Hauts de Seine, porté par le CASH de Nanterre.

Une convention a été établie entre le SIAO et le 115 afin de préciser les modalités opératoires entre les deux structures.

Ainsi, le 115 évalue l'urgence des situations et assure la mise à l'abri des familles et personnes isolées dans les CHU ou à l'hôtel.

Un tableau de liaison a été établi permettant au 115 d'informer le SIAO à chaque fois qu'une nouvelle situation intègre le secteur de l'urgence mentionnant en plus, soit le nom du référent social soit le lieu de son hébergement.

Cela nous amène au deuxième point. Ces informations vont permettre au SIAO de récupérer auprès du référent social ou du prescripteur dans les CHU une évaluation sociale qui sera traitée comme décrit précédemment.

Aucune distinction n'est alors faite entre les évaluations sociales provenant du secteur de l'insertion et du secteur de l'urgence. C'est le principe du logement d'abord, dans lequel il est considéré qu'une personne du secteur de l'urgence peut directement intégrer un logement adapté, par exemple.

Enfin, le dernier volet du pôle urgence, la coordination des maraudes, ainsi que la mission de Samu Social, est porté par la Croix Rouge. Là aussi une convention est en cours de préparation. Ce travail de coordination a commencé avec l'été, pour s'achever avant l'hiver 2011 / 2012.

Par ailleurs, un travailleur social de la Croix Rouge se charge de nous transmettre les évaluations sociales des personnes à la rue.

Enfin, les trois opérateurs Samu Social, 115 et SIAO sont destinataires des places en stabilisation. La priorité revient au Samu Social pour les personnes à la rue mais au cas où aucune candidature ne serait disponible, le SIAO propose une candidature orientée stabilisation.

## Activité du pôle femmes victimes de violence

La prise en charge des femmes victimes de violence et des personnes victimes de prostitution fait l'objet d'un traitement spécifique au sein du SIAO du fait :

* du contexte de danger, voire danger de mort et donc la nécessité d'une attention particulière en termes de protection pour ce public
* des besoins et demandes spécifiques de ce public (lieux dédiés et sécurisés)
* de l’accompagnement spécialisé et adapté à leur situation par du personnel formé
* d’un contexte à la fois local et régional prenant en compte les bassins de vie, de scolarisation des enfants, de travail, les éloignements nécessaires, les lieux de prostitution pour le public concerné.

Au travers d'une convention, il a donc été acté, entre autre :

1. Le principe de l’admission directe des publics relevant des missions spécifiques au sein des SMS (Service Mission Spécifique)
2. Le SIAO est informé par les SMS des entrées et sorties et des places vacantes.
3. L'évaluation sociale comprenant une évaluation sur la dangerosité de la situation sera faite par les SMS en lien avec le référent social et permettra une orientation vers une mise à l'abri ou une transmission vers les SIAO pour une orientation adaptée au besoin social

# **Les moyens humains et le travail en réseau**

## Les moyens humains

Le SIAO a connu à ce niveau beaucoup de rebondissements qui s'ils n'ont pas empêché son développement, l'ont certainement ralenti.

L'équipe opérationnel ne s'est mise en place qu'avec le mois de mai 2011, avec d'abord l'arrivée du directeur.

L'équipe prévue au budget 2010 / 2011 prévoyait 11 travailleurs sociaux et un chef de service.

Cependant, avec le mois de juin 2011, devant le manque de visibilité sur la charge de travail au SIAO, il a été décidé de commencer avec 4 travailleurs sociaux ainsi que 2 chefs de service (un devait être responsable des évaluations et l'autre des orientations).

Sur les 4 premiers travailleurs sociaux, 3 étaient détachés du service SAO. Ces trois travailleurs sociaux sont restés jusqu'à la fin du mois de juillet date de leur licenciement pour fin de financement du SAO. Cela a été une première période difficile puisque dans ce début de construction, une partie du personnel n'était pas volontaire et donc peu motivée pour cette mission.

Une deuxième partie de la construction du SIAO s'est effectuée avec 4 travailleurs sociaux recrutés spécifiquement et deux chefs de service. Il a été mis fin à la période d'essai du chef de service orientation et ses missions réparties dans l'équipe existante afin d'être au plus près des besoins de suivi de parcours voulu au SIAO.

Cependant des conflits internes important n'ont pas permis de stabiliser l'équipe et de construire de manière pérenne le SIAO. Par ailleurs, les missions portées par les travailleurs sociaux étaient vaste avec un important rôle de coordination d'acteurs sur un territoire et relevaient plus de compétence d'un coordinateur.

Il a donc été fait le choix avec la fin 2011, pour une mise en place en 2012, de n'avoir qu'une équipe de coordinateur, s'occupant à la fois de l'évaluation et de l'orientation.

Mais l'équipe du SIAO n'est pas que représentée par les salariés du SIAO. Nous avons vu qu'il y avait eu une partie de mise à disposition des travailleurs sociaux du SAO mais il y a aussi eu la participation, tous les vendredis après-midi des chefs de services des structures participants à la phase test du SIAO. Leur participation aux commissions a certes permis une acculturation des différents acteurs présents mais aussi de renforcer la qualité du travail du SIAO.

## Le travail en réseau

### DRIHL UT 92

La DRIHL est le pilote du SIAO 92. L'ensemble des démarches auprès des prescripteurs et des structures accueillantes sont définies avec elle. La DRIHL a été présente à chaque étape de la construction du SIAO, l'accompagnant dans l'élaboration du projet, de la phase test et des différentes créations de pôle, jusqu'au logement qui est en construction avec le début 2012.

### Conseil Général

Le Conseil Général s'est impliqué dès le démarrage du SIAO.

Il a été convenu au mois de mai 2011 la mise en place d'une phase test qui devait permettre des deux côtés d'évaluer les modalités d'action.

Deux CVS (Bagneux et Colombes) ont donc été désignées pour travailler avec le SIAO. Cela revenait pour ces deux CVS à utiliser la grille d'évaluation développée par le SIAO92. De son côté le SIAO s'engageait à un certain nombre d'échange d'information sur la bonne réception des fiches, le passage en commission, …

Cette phase test s'est étendue pendant l'été jusqu'à un comité de pilotage qui a eu lieu au mois d'octobre 2011.

Il a alors été actée que le SIAO devait s'ouvrir à l'ensemble des CVS au moins en ce qui concerne le public présent à l'hôtel.

Cependant, cette ouverture n'a pas eu lieu dans l'immédiat et c'est avec le début 2012 que cet élargissement a eu lieu.

### Caisses d'Allocation Familiale

L'intégration des agences des Caisses d'Allocation Familiale des Hauts de Seine s'est faite avec le mois d'octobre 2011. Deux rencontres ont eu lieu avec les responsables des agences et la fiche Excel d'évaluation sociale a été distribuée au niveau de l'ensemble des agences.

### Centres Communaux d'Action Sociale

Une réunion a été organisée à la fin du mois d'octobre, à destination de l'ensemble des CACS des Hauts de Seine, avec pour objectif de leur présenter le SIAO et les modalités de saisie. Cependant, cette réunion n'avait alors réunie que peu de participant. Certains CCAS se sont impliqués très tôt dans le travail avec le SIAO, comme celui de Rueil Malmaison, mais la plupart attendront le début 2012 pour nous interpeller.

Dans la plupart des cas, cela est due à la difficulté grandissante qu'ont les prescripteurs à accéder aux centres d'hébergement de l'Etat.

### Centres d'hébergement d'urgence et les centres d'accueil de jour

La participation de ces structures est nettement montée en charge avec le travail initié sur l'hiver 2011 – 2012. Le travail avec ces structures s'est initié dès la mise en place de la phase test au mois de juin, mais l'envoi systématique des évaluations sociales est resté minimes dans un premier temps. La sensibilisation de ces structures s'est faite au moment de la préparation du plan hiver et d'un travail plus étroit sur les situations rencontrées à leur niveau.

### Structures d'insertion

Le SIAO n'a établi de partenariat qu'avec les structures d'insertion financées par l'Etat. La collaboration avec la plupart d'entre elles a commencé dès la mise en place de la phase test. Leur rôle au sein du SIAO est à double titre. Elles sont à la fois prescriptrices et accueillantes. Si en tant que prescripteur, nous avons rapidement établit des relations pérennes, cela a été plus compliqué en ce qui concerne la déclaration des laces disponibles.

En effet, au démarrage de la phase test, il était probable que le SIAO ne pourrait fournir chaque place disponible au vu de l'absence de constitution de liste d'orientation. Il était donc prévu la possibilité pour les structures de continuer à faire des admissions directes auprès des réseaux que ces structures avaient tissées avec le temps. Cependant ces dispositions se sont révélées plus importantes que la déclaration des places au SIAO, C'est avec le mois de novembre que la DRIHL a imposé la déclaration des places au SIAO seulement et que les réseaux ne fonctionnant plus aussi bien, un certain nombre de prescripteurs se sont tourné vers nous.

# **L'Activité du SIAO**

## Typologie des publics accueillies dans le parcours SIAO

Si on exprime les évaluations sociales en fonction de la composition familiale des ménages, on obtient le tableau suivant :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2011** | **%** |
|  | < Sept | Sept | Oct | Nov | Déc | **TOTAL** |
| **Homme isolé** | 100 | 10 | 30 | 20 | 27 | **187** | 22,0% |
| **Femme isolée** | 50 | 5 | 12 | 10 | 15 | **92** | 10,8% |
| **Homme isolé avec enfant(s)** | 10 | 3 | 7 | 2 | 4 | **26** | 3,1% |
| **Femme isolée avec enfant(s)** | 111 | 15 | 44 | 25 | 30 | **225** | 26,5% |
| **Couple sans enfants** | 13 | 3 | 5 | 2 |  | **23** | 2,7% |
| **Couple avec enfant(s)** | 53 | 8 | 15 | 6 | 3 | **85** | 10,0% |
| **Non renseigné** | 196 | 8 | 8 |  |  | **212** | 24,9% |
| **Total familles** | **533** | **52** | **121** | **65** | **79** | **850** |  |
| **Total personnes** | **557** | **106** | **240** | **122** | **152** | **1177** |  |

Un travail important a été fait au début sur le bon remplissage des fiches d'évaluation sociale et notamment en ce qui concerne la composition familiale. Ce travail a porté ses fruits comme on peut le voir dans les évaluations suivantes.

Les catégories les plus représentées sont les hommes isolés qui correspondant à 22% des évaluations sociales reçues et les femmes seules avec enfants qui sont à plus de 26%.

Le tableau ci-dessous donne une idée des évaluations reçues pendant l'année 2011 par type de prescripteurs :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2011** | **%** |
|  | < Sept | Sept | Oct | Nov | Déc | **TOTAL** |
| **CVS** | 56 | 19 | 87 | 33 | 29 | **224** | 26,35% |
| **CAF** | 0 | 0 | 7 | 5 | 15 | **27** | 3,18% |
| **CCAS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0,00% |
| **Services de proximité et spécialisés** | 8 | 2 | 1 | 4 | 4 | **19** | 2,24% |
| **CADA** | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | **6** | 0,71% |
| **CHU** | 21 | 8 | 2 | 5 | 21 | **57** | 6,71% |
| **Stabilisation** | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | **5** | 0,59% |
| **Insertion** | 105 | 12 | 10 | 12 | 10 | **149** | 17,53% |
| **Résidence sociale** | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | **11** | 1,29% |
| **Autres SIAO** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0,00% |
| **Autres (SAO / Inconnu)** | 330 | 10 | 12 | 0 | 0 | **352** | 41,41% |
| **Total situations** | 533 | 52 | 121 | 65 | 79 | **850** |   |

Les CVS représentent plus du quart des évaluations envoyées. C'est toujours aujourd'hui notre plus gros prescripteur.

On voit avec les situations "autres / inconnues" qu'il a fallu, là aussi, faire un gros travail d'information et de sensibilisation sur le bon remplissage des évaluations. Ces évaluations "inconnues" sont pour la plupart des évaluations enregistrées par une structure qui n'ont pas donné, par la suite, d'évaluations sociales à traiter.

Les "Services de proximité et spécialisés" représentent les accueils de jour, les équipes de rue et les associations de services spécialisés.

On peut aussi voir le travail engagé pour l'hiver 2011 / 2012 avec une nette augmentation, qui se confirme avec 2012, des évaluations envoyées par les CHU.

En termes de saisie au SIAO sur ces 850 fiches, au 31 décembre 2011 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total fiches arrivées | Fiches en travail structure | Fiches à travailler au SIAO | Fiches travaillées au SIAO |
| 850 | 351 | 48 | 451 |

Les fiches en travail structure sont pour la plupart les fiches appelées "autres / inconnues" qui n'ont pas donné lieu par la suite à une évaluation sociale.

Les fiches à travailler au SIAO sont des fiches reçues des prescripteurs avec une prescription et en attente de saisie par un travailleur social SIAO. Il faut cependant noter que dans ces 48 fiches, 28 concernent le logement et ne seront traitées que quand la commission logement se mettra en place.

Sur les fiches travaillées au SIAO, 302 ont donné lieu à une orientation, 108 sont considérés en sortie propre (sortie autonome, ou au travers d'un autre dispositif) et 41 sont en cours de travail (souvent en attente de complément d'informations demandées par le SIAO au prescripteur).

En ce qui concerne les orientations faites par le SIAO :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orientations** | **Orientations totales** | **En attente** | **Positionnés SIAO** | **Admissions SIAO** | **Sorties hors SIAO** |
|
| Maintien urgence | 25 | 23 | 0 | 0 | 2 |
| Stabilisation | 6 | 4 | 1 | 1 | 0 |
| Insertion | 133 | 81 | 21 | 21 | 10 |
| IML Solibail | 46 | 13 | 18 | 9 | 6 |
| IML Logement de transition | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Intermédiaire Résidence sociale | 25 | 12 | 7 | 6 | 0 |
| Logement Adapté Maison Relais | 17 | 11 | 0 | 5 | 1 |
| FJT | 9 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL Orientations SIAO | 266 | 152 | 49 | 43 | 22 |

Pour rappel :

Les "orientations totales" sont toutes celle faites par le SIAO depuis le début des commissions.

Les situations "en attente" sont celles en attente d'une place disponible.

Les "positionnés SIAO" sont des situations soit positionnées sur une place disponible déclarée au SIAO soit des situations déjà admises mais dont l'admission n'a pas été portée à notre connaissance. Les informations à ce niveau sont régulièrement mises à jour.

Les "admissions SIAO" sont des situations admises au sein de la structure.

Les "sorties hors SIAO" sont celles qui ont été orientées par le SIAO mais qui ont trouvé une autre solution par elle-même ou au travers d'une autre structure.

Les situations "Urgence Hôtel" sont des familles avec une situation administrative ne permettant pas une insertion à court terme. Elles sont alors reconduites à l'hôtel le plus souvent mises à l'abri par le 115.

Par ailleurs, nous extrayons du tableau précédent les situations présentées en commission mais dont l'orientation est en dehors du champ de compétence du SIAO. En effet, à l'heure actuelle, il n'est pas prévu que le SIAO régule un certain nombre de places tel que les CADA, centres maternels …. Dans ces cas, l'avis de la commission peut servir de soutien au référent dans sa recherche de solutions adaptées

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Orientations** | **Orientations totales** | **Sorties Autonome** |
| CADA | 1 |  |
| Intermédiaire Bail Glissant | 1 |  |
| Foyer logement personnes âgées | 1 |  |
| Logement Public | 33 | 6 |
| **TOTAL Orientation Hors SIAO** | **36** | **6** |



Le graphe suivant illustre la principale difficulté que nous rencontrons aujourd'hui en ce qui concerne l'orientation. Les femmes isolées avec enfant, qui sont aussi, on l'a vu précédemment, le public le plus présent au SIAO, sont celles qui ont le plus de mal à intégrer une structure.

## **Quelques données qualitatives**

Le suivi de la qualité du travail au SIAO se fait au travers de deux indicateurs.

Le premier concerne le durée de traitement des situations et le deuxième concerne l'adéquation entre les propositions SIAO et la décision en commission.

Ainsi, en moyenne, la durée de traitement d'une situation entre le moment où elle est adressée au SIAO et la date de passage en commission est de 15,3 jours. Cela comprend donc le temps de traitement au SIAO et le temps de réponse du prescripteur.

Dans le même temps, l'adéquation entre la proposition SIAO et la décision de la commission est passée de 66 % à plus de 86 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date commission** | **juin-11** | **juil-11** | **août-11** | **sept-11** | **oct-11** | **nov-11** | **déc-11** |
| **Nb de commissions** | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| **Nb de situations** | 18 | 12,5 | 12 | 11,5 | 18,3 | 19,3 | 17,0 |
| **nb de référents SIAO** | 4 | 3 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 4 |
| **Nb de situations / réf SIAO** | 4,5 | 4,2 | 12,0 | 7,7 | 9,2 | 9,7 | 4,3 |
| **nb de décision en accord avec la préconisation** |   |   |   |   | 9 | 12,0 | 10,3 |
| 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 49,1% | 62,1% | 60,8% |
| **nb de décision en accord avec l'orientation SIAO** | 12 | 6,5 | 8,5 | 9,25 | 15,3 | 16,7 | 14,7 |
| 66,7% | 52,0% | 70,8% | 80,4% | 83,6% | 86,2% | 86,3% |

## **Les résultats financiers**

Pour ce premier exercice social de moins de 15 mois, l’association ayant été créée le 28 octobre 2010, le Bilan établi au 31 décembre 2011 se caractérise par un total du Bilan de 556 389 euros, un total des Produits d’exploitation de 298 880 euros et un Résultat net ni en excédent ni en déficit puisque réduit à zéro euro.

L’activité comptable a essentiellement débuté au cours du mois d’avril 2011, marqué par le recrutement du premier salarié de l’association.

Les comptes de Bilan et de Résultat se détaillent de la manière suivante :

**A l’Actif**

Le total **Actif immobilisé** net représente 58 519 euros fin 2011.

Le poste « Immobilisations Corporelles », le plus important, totalise un montant brut de
67 197 euros auquel il convient de déduire les amortissements pour un montant de
8 861 euros.

Les investissements de l’exercice, réalisés entre le mois d’avril et le mois de juillet 2011, se sont élevés à 67 197 euros pour les Immobilisations Corporelles et 183 euros pour les Immobilisations Financières issues de la création des comptes bancaires.

Ces investissements se détaillent pour l’essentiel en :

* des Agencements (peintures, câblage…) pour 20 741 euros,
* du Matériel informatique pour 21 447 euros,
* du Mobilier de bureau pour 25 009 euros.

Le total de l’**Actif circulan**t s’élève à 497 870 euros et se décompose en :

* « Autres Créances » pour un montant de 811 euros.
* « Disponibilités », constituées par le solde ouvert auprès du Crédit Coopératif, à hauteur de 495 684 euros. Cette trésorerie importante résulte du versement de la subvention 2011 mais aussi pour partie de la subvention 2012. En effet, la DRIHL – *Direction Régionale et Interdépartementale de l’Hébergement et du Logement* – a consenti, sous présentation du résultat provisoire, à reporter totalement l’excédent 2011 pour les besoins prévisionnels de financement de 2012. Ce report a été traduit dans les comptes au poste « Produits constatés d’avance » et a pour conséquence de réduire le Résultat net à zéro euro.
* « Charges Constatées d’Avance » pour 1 375 euros, constituées par des prestations informatiques pour le prochain exercice.

**Au Passif**

Le total des « Capitaux Propres » s’inscrit à 4 000 euros, provenant du poste « Fonds associatifs sans droit de reprise ». Il s’agit des fonds propres versés par les membres fondateurs tels qu’inscrits à l’article 6 des Statuts constitutifs. Ils représentent 8 parts de 500 euros correspondant au nombre des membres fondateurs.

Le poste « Provisions pour Risques et Charges » est à néant.

Le poste « Fournisseurs » s’établit à 32 758 euros.

Les « Dettes Fiscales et Sociales » s’élèvent à 66 594 euros. Il s’agit pour l’essentiel des charges du quatrième trimestre réglées sur janvier 2012 mais aussi de provisions pour 21 940 euros dont les congés payés pour 13 058 euros. L’impôt à payer de 711 euros correspond à la fiscalité des placements réalisés au cours de l’exercice.

Les « Autres Dettes » sont de 262 euros,

Les « Produits Constatés d’Avance » évoqués précédemment s’élèvent donc à 452 775 euros.

**Au Compte de résultat**

Les « Produits d’Exploitation » s’élèvent à 298 880 euros et résultent de la subvention reçue de la DRIHL pour un montant de 751 654 euros puis reprise pour partie en « Produits constatés d’avance » à hauteur de 452 775 euros.

Les « Charges d’Exploitation » s’élèvent à 301 134 €.

Elles se décomposent en :

* « Autres achats et charges externes » à hauteur de 95 496 euros, dont le poste loyer à hauteur de 23540 euros, locations diverses et maintenance pour 23 677 euros.
* « Impôts et taxes » dont les taxes sur salaires pour 4 382 euros,
* « Salaires et Charges sociales » pour 192 395 euros dont les salaires à hauteur de
136 238 euros et les charges sociales d’environ 41% des salaires pour 56 157 euros,
* « Dotations aux amortissements » des investissements évoqués pour un montant de
8 861 euros.

Le « Résultat d’Exploitation » de l’exercice résultant de ces différents postes représente une perte de 2 254 euros.

Le « Résultat financier » issu des placements de trésorerie s’établit à 2 965 euros.

Le « Résultat Courant avant Impôts » ressort à 711 €.

Après prise en compte de toutes ces opérations et de l’impôt sur les produits financiers, l’exercice 2011 dégage un Résultat net de zéro euro.

# Perspectives 2012

Les perspectives de travail sont nombreuses pour l'année 2012 :

Nous devons tout d'abord nous ouvrir à l'ensemble des prescripteurs et définir avec eux des modalités de travail qui nous permettent de faire face à l'ensemble des évaluations sociales envoyées. Cela concerne notamment un travail important sur la qualité des évaluations sociales envoyées qui se fera au travers d'une meilleure connaissance de la part des prescripteurs sur le SIAO, les différents dispositifs existant et les modalités d'accueil y afférent.

Le travail doit aussi porté sur l'élargissement du SIAO au niveau de ses pôles et plus particulièrement du pôle santé, pôle logement et de certains publics spécifiques... Le pôle santé comporte les liens avec tous ce qui est hôpitaux, santé mentale, autant de lien nécessaire aujourd'hui pour chaque centre pour une prise en charge optimale des publics accueillis. Le pôle logement est déjà en développement et doit voir le jour au tout début de l'année 2012. Il permettra de faire le lien avec l'ensemble des acteurs du logement sur les Hauts de Seine tel que les bailleurs, les communes … et sera le garant des orientations "logement" des personnes accueillies dans le dispositif AHI.

Le passage sur le logiciel Etat va aussi représenter une perspective important et notamment au travers de sa dissémination à l'ensemble des acteurs du département. L'important est qu'on aura grâce au logiciel Etat une visibilité de l'ensemble des centres et des places disponibles en temps réel.