

# La lettre d'information aux professionnels

DU SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DES HAUTS-DE-SEINE

## Focus sur...



### Le SIAO Mixte 92

Le SIAO est un service de coordination qui centralise à l'échelon départemental les demandes des personnes sans-abris ou mal logées, formalisées par des évaluations réalisées par des travailleurs sociaux prescripteurs. Ces demandes sont orientées vers le parc d'hébergement financé par l'Etat, auquel le SIAO a accès. Outre cette activité d'orientation, le SIAO 92 a une mission d'observation sociale, mettant en exergue les manques et besoins sur son périmètre d'intervention. Plusieurs principes sous-tendent la mise en place des SIAO : la continuité de la prise en charge, l'équité de traitement et l'égalité face au service rendu, l'adaptabilité des prestations aux besoins des personnes. A terme, les SIAO doivent constituer un véritable service public de l'hébergement et de l'accès au logement.

## Actualités du SIAO

### Plan hivernal : un impact prépondérant pour le SIAO

En période hivernale, l'urgence immédiate permet la mise à l'abri des personnes en errance. Au-delà de cette nécessité, les places supplémentaires, la possibilité de sédentariser davantage les personnes sur les dispositifs hivernaux, favorisent en amont de la stabilisation, et de l'insertion, la constitution d'évaluations qualitatives. Le SIAO Insertion en lien avec le SIAO Urgence 115 peut ainsi prononcer une orientation adaptée. La liaison indispensable entre les opérateurs du SIAO s'est par exemple concrétisée le 22 janvier 2013 avec la participation à l'enquête, un jour donné, des publics accueillis dans une structure d'urgence d'Asnières, sous le pilotage de la DRIHL UT 92, qui supervise par ailleurs dans le cadre de ce plan hivernal les remontées mensuelles observées dans la fluidité des parcours des personnes.



## Chiffres du mois

### BAROMÈTRE - JANVIER 2013

SIAO URGENGE 115	SIAO INSERTION	MISSION DAHO	SIAO LOGEMENT
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1338 demandes par jour</li> <li>■ 260 d'appels par jour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 364 demandes reçues dont 228 premières demandes 136 réactualisations</li> <li>■ 43 de places déclarées dont 17 en CHRS 11 en Intermédiaire 15 en Solibail</li> <li>■ 6 admissions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 295 demandes en cours de traitement depuis 2009</li> <li>■ 68 nouvelles reconnaissances DAHO</li> <li>■ 45 demandes orientées</li> <li>■ 10 positionnements</li> <li>■ 7 admissions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 140 dossiers reçus depuis le début de l'activité (juin 2012) dont 18% toujours à l'étude pour complément</li> <li>■ 40% de dossiers actifs au titre des ACD (Accords collectifs départementaux)</li> <li>■ 15% de signatures de baux</li> <li>■ 13% relogements ou autres dispositifs et/ou sorties de structures</li> <li>■ 4% de dossiers ajournés en accord avec le référent.</li> <li>■ 35 relogements depuis juin 2012</li> </ul>

## Edito



*Depuis sa création, en octobre 2010, le GCSMS SIAO des Hauts de Seine s'est donné comme mission de répondre au plus près, des besoins des publics dans leur parcours résidentiel et, des besoins des acteurs sociaux dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.*

*Même si le projet s'est transformé au contact, de la réalité, des acteurs du territoire, de l'évolution du cadre législatif et de l'articulation avec les autres dispositifs... les valeurs et missions d'origines portées par les acteurs du GCSMS et du SIAO restent au cœur du projet.*

*En 2013, il s'agit pour le SIAO, de renforcer sa dimension de plateforme d'acteurs, développer sa mission d'observatoire et continuer d'être un lieu d'animation, d'innovation et d'expérimentation.*

**Emmanuel Ollivier** ■

## Agenda & Contacts

- **GCSMS**  
Pierre Carli, pcarli@groupe-lf.fr  
Emmanuel Ollivier, eollivier@armeedusalut.fr
- **SIAO Urgence 115**  
115-hautsdeSeine@ch-nanterre.fr
- **SIAO Insertion**  
accueil@siao92.fr ou direction@siao92.fr
- **Mission DAHO**  
daho@la-canopee.org
- **SIAO Logement**  
siaologement92@insertoit.fr
- **Rédaction de la Lettre**  
redaction@siao92.fr

## SIAO Urgence 115



Le SIAO Urgence 115, constitue l'un des éléments de coordination du SIAO 92, à destination des personnes sans abri. Au-delà de l'évaluation du danger de rue et la mise à l'abri, nous nous sommes fixés d'autres missions : la régulation des maraudes, la veille sociale, l'évaluation du parc hôtelier, le diagnostic social des familles mises à l'abri par le biais de l'hôtel.

Le 115 des Hauts de Seine fonctionne 24h/24 et 7 jours sur 7, nous traitons en moyenne plus de 1300 demandes d'hébergement par jour. Nous disposons de 8 lignes téléphoniques mais aux vues du nombre d'appels, ces lignes se retrouvent souvent saturées dès 8h00 du matin. Nous nous efforçons de répondre le plus rapidement aux usagers, les renouvellements des familles mises à l'abri se font par le biais d'échange d'email avec le travailleur social référent afin de laisser libre un maximum de lignes téléphoniques et de traiter la situation dans les plus brefs délais.

## SIAO Insertion

La rédaction de l'évaluation sociale s'établit dans le système d'information (SI-SIAO) ou sur la grille Excel. Cette évaluation permet de déterminer une orientation pour la personne. La transmission de la demande d'hébergement se fait via la boîte mail du SIAO [evalsociale@siao92.fr](mailto:evalsociale@siao92.fr). Une fois reçue, un mail d'accusé réception est envoyé au prescripteur. La demande est ensuite traitée par un coordinateur qui valide une orientation en fonction des besoins identifiés. Prochainement, une nouvelle procédure va se mettre en place pour communiquer davantage avec le prescripteur autour du traitement de la demande.

Il sera informé par mail de la date à laquelle l'évaluation aura été traitée et de l'orientation qui aura été définie. Lorsqu'une place d'hébergement est déclarée au SIAO Insertion, le coordinateur référent, identifie un candidat, sur la base de différents critères (Sortie du dispositif d'urgence/ Reconnaissance DAHO) et le positionne sur la place disponible. Ensuite, le coordinateur référent adresse l'évaluation à la structure. Le prescripteur est également mis au fait de ce positionnement. La structure informe le SIAO Insertion du suivi de la candidature et notifie par écrit son refus si la demande ne correspond pas, cet échange d'informations transite par la boîte : [placedisponible@siao92.fr](mailto:placedisponible@siao92.fr). Attention, la grille d'évaluation a une durée limitée dans le temps. Elle devra être renouvelée tous les trois mois par le prescripteur.

## Mission DAHO

La mission DAHO, opérateur délégué du SIAO Insertion, a pour objectifs, de rechercher, en lien avec le SIAO Insertion, des solutions d'hébergement pour les personnes déclarées prioritaires et urgentes par la commission de médiation des Hauts de Seine, et de faciliter la coordination de l'ensemble des intervenants sur la situation du ménage, selon les priorités et les délais fixés par la DRIHL UT92.

La mission DAHO rencontre exclusivement les ménages sans référent social ou, à la demande de la DRIHL UT92, notamment ceux ayant une situation très complexe.

## SIAO Logement

« Le relogement doit permettre d'assurer la sortie des structures d'hébergement et par voie de conséquence de garantir la fluidité du dispositif ».



Les structures concernées ont signé la Charte relogement avec la DRIHL, il s'agit des structures financées tout ou partie par l'Etat.

Les structures éligibles adressent les candidatures des ménages prêts au relogement au SIAO Logement, qui présente alors à la DRIHL une liste actualisée pour labélisation au titre des accords collectifs départementaux des candidats au relogement actuellement hébergés.

### LE CIRCUIT DE L'OFFRE DE LOGEMENT

